



GESTIÓN DE EQUIPOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Duración	8 horas (4 horas/día)
Plazas	20 plazas
Horario (a elegir)	Turno de mañana (10:00-14:00 horas) Turno de tarde (16:00-20:00 horas)
Fechas	Santander · 26 y 27 de marzo de 2019 (Turno de mañana/ Turno de tarde) Torrelavega · 15 y 16 de abril de 2019 (Turno de tarde)
Lugar de realización	Santander y Torrelavega

La inscripción se abrirá un mes antes del inicio del taller

[Inscríbete – Estudiantes UC](#)

[Inscríbete – Egresados UC](#)

Objetivos

- Conocer y entrenar diferentes estilos comunicativos eficaces de gestión de equipos
- Identificar qué información trasladar y recoger del equipo
- Entrenar la retroalimentación a un colaborador conduciendo a objetivos
- Conocer y entrenar conversaciones empáticas, asertivas
- Abordar y entrenar la resolución de conflictos como elemento para progresar y restablecer la confianza.
- Alcanzar acuerdos y manejar las claves de una negociación

Contenidos del curso

- La comunicación y su impacto en la dinámica del grupo. Enfoque hacia los resultados del equipo de trabajo. Estilos de comunicación efectiva y eficaz
- Estrategias para trasladar información y cómo hacerlo. Asertividad y retroalimentación al equipo y colaboradores
- Estrategias para recibir información. Aprender a recibir; la empatía y la escucha activa
- El conflicto en los equipos. Aprovechar el conflicto como elemento para progresar. Identificar el origen de los conflictos
- Resolución de conflictos. Estrategias de resolución de conflictos. Estilos personales de afrontamiento de conflictos. Gestión de conflictos en 5 fases. La restauración de la confianza
- Prácticas de:
 - Conversación para la resolución de conflictos
 - Entrenamiento de estilos de resolución de conflictos
 - Retroalimentación a equipo y colaboradores para conducir hacia objetivos
- El Taller fomentará la formación de una manera práctica