

# Resolución de conflictos

Programa formativo



# Información

**NÚMERO DE EDICIONES:** 4.

**DURACIÓN DE CADA EDICIÓN:** 6 horas.

**NÚMERO DE ALUMNADO:** 20 personas máximo.

**MODALIDAD DE IMPARTICIÓN:** Presencial vía aula virtual.

**FECHAS:** 22 y 24 de febrero / 27 y 29 de septiembre.

**TURNOS:** 2 turnos cada curso (mañana y tarde).

**HORARIOS:** De 10:00 a 13:00 o de 16:00 a 19:00 horas.

**Los objetivos del curso son:**

- Cómo abordar los conflictos y los modelos más comunes
- Controlar la ansiedad y el estrés que generan los conflictos
- Comprender la importancia del líder en la gestión del conflicto
- Resolución de conflictos y las fuentes principales de los problemas
- Cómo afrontar los conflictos y técnicas para mejorar el funcionamiento de equipo



# Contenidos

## 1. ANÁLISIS DEL CONFLICTO:

- Conceptualización del conflicto.
- Orígenes y causas de los conflictos, tipos de conflictos, elementos del conflicto, prevención de los conflictos

## 2. MODOS DE AFRONTAR EL CONFLICTO:

- Qué es un problema, qué es un conflicto, estilos para afrontar un conflicto, los conflictos como oportunidad o como riesgo, cómo y por qué aparecen los conflictos, técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo.

## 3. CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN:

- Distinción entre conflicto y negociación.
- la teoría del conflicto
- resolución de conflictos en equipos de trabajo
- la importancia de la negociación en la dirección de equipos
- los tipos de negociación.