

# ENCUESTAS COIE 2017

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PRÁCTICAS DEL CURSO 2016/17

# Año 2017



La encuesta se ha dirigido a estudiantes de la Universidad de Cantabria que en el curso 2016/17 han realizado prácticas académicas externas y/o prácticas formativas de colaboración.

La población total ha sido de 1.480 encuestados, de los que han completado las respuestas de la encuesta un total de 371 estudiantes, lo que representa un 25,07 respecto de la muestra.

A lo largo de la encuesta se ha tratado de medir la satisfacción respecto de las prácticas académicas externas y/o formativas de colaboración que gestionadas a través del Centro de Orientación e Información de Empleo, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento, han realizado estudiantes de la Universidad de Cantabria durante el curso 2016/17.

Todas las preguntas eran obligatorias a excepción de las 3 últimas, dedicadas a aportar sugerencias, propuestas o valoraciones sobre las prácticas realizadas, la gestión del COIE y cómo mejorar el planteamiento de la encuesta en sí.

Este cuestionario ha sido anónimo. Las respuestas se analizan como respuestas de grupo y no como respuestas individuales.

Las preguntas se han agrupado en 8 apartados:

#### **TIPO DE PRÁCTICAS QUE HAS REALIZADO**

- A1.- Indícanos las prácticas que has realizado en este último curso académico
- A2.- Indícanos por favor el tipo de prácticas que realizaste

#### **PROCESO DE ADAPTACIÓN**

- B1.- La acogida por parte de la empresa o institución en mi incorporación a las prácticas ha sido....
- B2.- El ambiente de trabajo durante el periodo de prácticas ha sido....
- B3.- La disponibilidad de medios y herramientas para el desarrollo de las prácticas ha sido....

#### **DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS**

- C1.- Las tareas realizadas estaban relacionadas con mis estudios
- C2.- He adquirido y desarrollado competencias profesionales muy útiles de cara a la búsqueda de empleo (comunicación, trabajo en equipo, organización del tiempo, seguridad, motivación, creatividad, adaptabilidad, agilidad, perspectiva...)
- C3.- La duración total de las prácticas me ha parecido ...
- C4.- ¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?
- C5.- ¿Que importe percibiste mensualmente?

#### **GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS**

- D1.- La gestión de tus prácticas (inscripción, documentación, selección, resolución de incidencias, etc...) ha sido ...
- D2.- La atención y gestión prestada por el COIE de la UC ha sido ...
- D3.- La atención prestada por mi tutor profesional ha sido ...
- D4.- La atención prestada por mi tutor académico ha sido ...

#### **UNA VEZ CONCLUIDA LA PRÁCTICA, CONSIDERO QUE....**

- E1.- Se han cumplido mis necesidades y expectativas sobre las prácticas
- E2.- Me han resultado útiles para saber a qué quiero dedicarme una vez finalizados mis estudios
- E3.- Las prácticas son un buen medio para introducir al estudiante en el mundo laboral.

### OTROS RESULTADOS DE LAS PRÁCTICAS

- F1.- Si las prácticas han sido académicas externas en empresa ¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?  
 F2.- En caso de responder afirmativamente a la anterior pregunta, ¿En la misma o distinta empresa/entidad?  
 F3.- ¿Qué tipo de contrato te ofrecieron?

### PUNTUACIÓN GLOBAL DE LAS PRÁCTICAS

- G1.- Satisfacción global con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas  
 G2.- Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas  
 G3.- Satisfacción global con la gestión del COIE  
 G4.- Satisfacción global con las prácticas

### OPINIONES Y SUGERENCIAS

- H1.- ¿Qué esperabas de las prácticas y has echado en falta?  
 H2.- ¿Qué mejorarías de la gestión llevada a cabo por el COIE de la Universidad de Cantabria?  
 H3.- De cara a futuras encuestas, si echas en falta alguna cuestión por la que debemos preguntar, por favor indícanoslo.

### RESULTADOS:

El 66, 85% (248) de las respuestas obtenidas se corresponden con estudiantes que solo han realizado una práctica académica externa, el 12,94 % (48) una sola práctica formativa de colaboración, un 7,5 (28) ambos tipos de prácticas, el 10,51 % (39) más de una práctica académica externa en más de una empresa y un 2,16 % (8) más de una formativa de colaboración en más de una dependencia de la UC.

En cuanto al tipo de prácticas, los participantes han respondido:

Tipo de prácticas	Número	Porcentaje
Curriculares en empresa/entidad externa	160	43,13%
Extracurriculares en empresa/entidad externa	189	50,94%
Curriculares en la Universidad de Cantabria	27	7,28%
Extracurriculares en la Universidad de Cantabria	56	15,09%

El 73,58 %, es decir 273 de los 371 estudiantes que responden, declaran que ha recibido ayuda económica de la entidad / empresa, con arreglo al siguiente rango de importes:

Rangos	Número	Porcentaje
Entre 0 y 99€ mes	4	1,47%
Entre 100 y 299 € mes	84	30,77%
Entre 300 y 499€ mes	128	46,89%
Entre 500 y 699€ mes	36	13,19%
Entre 700 y 899 € mes	14	5,13%
Entre 800 y 999 € mes	3	1,10%
Más de 1.000 € mes	4	1,47%

Tan solo el 7,70% de los perceptores percibieron importes iguales o superiores al salario mínimo interprofesional.

Por otro lado el 90,03 % de las respuestas obtenidas manifiestan que las prácticas son un buen medio para introducir al estudiante en el mundo laboral.

El 22,10 % de los participantes (82 estudiantes) declara que al finalizar las prácticas, en este caso externas en empresas, les surgió la oportunidad de empleo, de las que 76 fueron en la misma empresa y 6 en distinta.

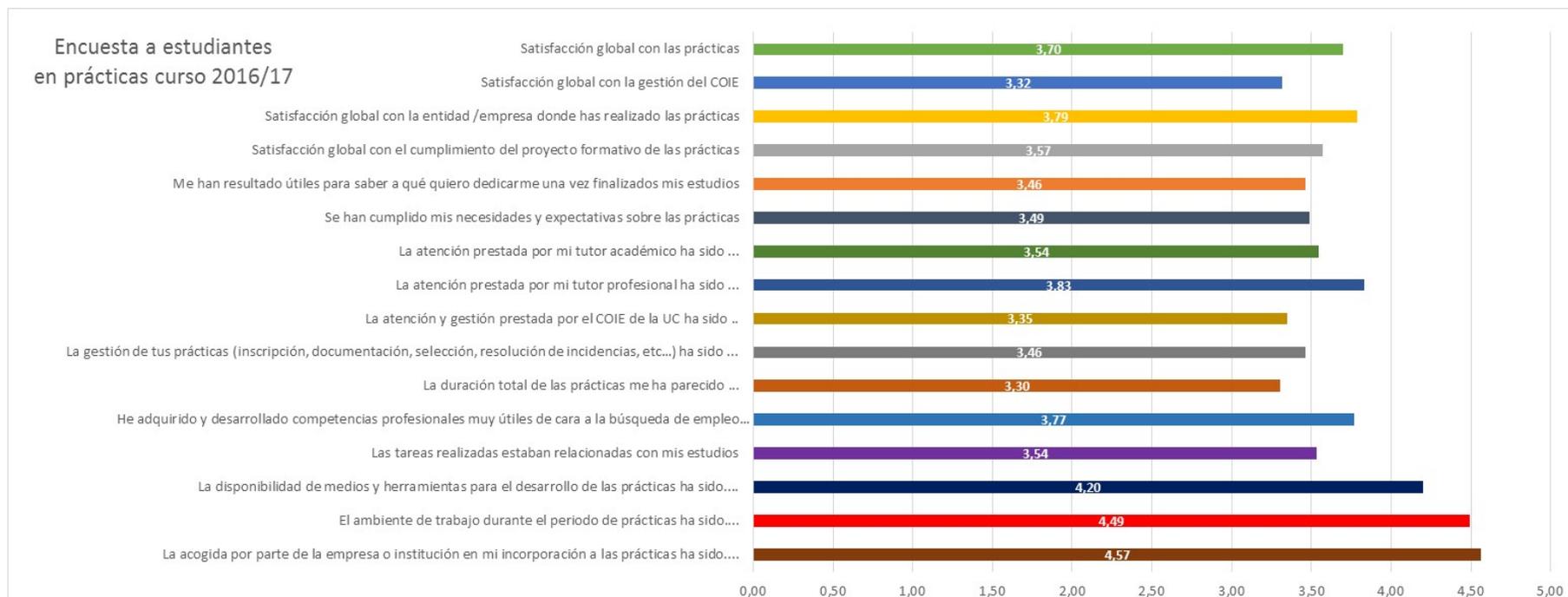
Los tipos de contrato que se ofrecieron en este último apartado fueron los siguientes:

Tipo de contrato	Número	Porcentaje
Contrato relevo	3	3,66%
Contrato en prácticas	25	30,49%
Contrato mercantil	0	0,00%
Contrato para la formación	4	4,88%
Contrato por obra o servicio	8	9,76%
Contrato de duración determinada a tiempo completo	9	10,98%
Contrato de duración determinada a tiempo parcial	6	7,32%
Contrato indefinido a tiempo completo	6	7,32%
Contrato indefinido a tiempo parcial	2	2,44%
No sabe que tipo de contrato le ofrecieron	19	23,17%

Finalmente, se procede a valorar las preguntas cuyas respuestas pueden medir distintos niveles de satisfacción o insatisfacción, en concreto las siguientes:

- Apartado de Proceso de adaptación: B1, B2, B3
- Apartado de Desarrollo de las Prácticas: C1, C2, C3
- Apartado de Gestión de las Prácticas: D1, D2, D3, D4
- Apartado de cómo consideran las prácticas: E1, E2
- Apartado de satisfacción general: G1, G2, G3 y G4





Apartados	B.- Proceso de adaptación			C.- Desarrollo de las prácticas			D.- Gestión de las prácticas				E.- Finalizadas, considero que.		G.- Satisfacciones globales			
	La acogida por parte de la empresa o institución en mi incorporación a las prácticas ha sido....	El ambiente de trabajo durante el periodo de prácticas ha sido....	La disponibilidad de medios y herramientas para el desarrollo de las prácticas ha sido....	Las tareas realizadas estaban relacionadas con mis estudios	He adquirido y desarrollado competencias profesionales muy útiles de cara a la búsqueda de empleo (comunicación, trabajo en equipo, organización del tiempo, seguridad, .....)	La duración total de las prácticas me ha parecido ...	La gestión de tus prácticas (inscripción, documentación, selección, resolución de incidencias, etc...) ha sido ...	La atención y gestión prestada por el COIE de la UC ha sido ..	La atención prestada por mi tutor profesional ha sido ...	La atención prestada por mi tutor académico ha sido ...	Se han cumplido mis necesidades y expectativas sobre las prácticas	Me han resultado útiles para saber a qué quiero dedicarme una vez finalizados mis estudios	Satisfacción global con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas	Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas	Satisfacción global con la gestión del COIE	Satisfacción global con las prácticas
<b>Respuestas</b>																
Nada	1	2	6	26	11	8	13	15	15	24	25	28	11	17	16	9
Poco	5	9	10	49	34	46	32	36	26	28	36	39	36	33	31	36
Aceptable	35	34	59	88	99	187	158	159	87	97	134	119	126	88	177	112
Muy	72	85	123	115	112	75	103	81	101	60	84	92	122	105	82	114
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>241</b>	<b>170</b>	<b>92</b>	<b>114</b>	<b>49</b>	<b>63</b>	<b>53</b>	<b>125</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>73</b>	<b>126</b>	<b>46</b>	<b>100</b>
<b>Total respuestas</b>	<b>371</b>	<b>371</b>	<b>368</b>	<b>370</b>	<b>370</b>	<b>365</b>	<b>369</b>	<b>344</b>	<b>354</b>	<b>298</b>	<b>370</b>	<b>364</b>	<b>368</b>	<b>369</b>	<b>352</b>	<b>371</b>
<b>Sin respuesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
Media aritmética	4,57	4,49	4,20	3,54	3,77	3,30	3,46	3,35	3,83	3,54	3,49	3,46	3,57	3,79	3,32	3,70
Mediana general de apartados	4,49			3,54			3,50				3,48		3,64			

Podemos observar que el proceso de adaptación es el mejor valorado con un 4,49 sobre 5, mientras que en el desarrollo de las prácticas, la gestión de la parte administrativa llevada a cabo por el COIE (3,41 sobre 5), la académica por el tutor de la Universidad (3,54 sobre 5) y la profesional por el tutor de la empresa/entidad (3,83 sobre 5), obtiene una media de 3,50 sobre 5.

El cumplimiento de las necesidades y expectativas de los estudiantes y la utilidad de las prácticas realizadas alcanza una puntuación de 3,48 sobre 5.

Las respuestas a los apartados del bloque de satisfacción general arrojan el siguiente resultado:

Satisfacción global con el cumplimiento del proyecto formativo de las prácticas	3,57 sobre 5
Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas	3,79 sobre 5
Satisfacción global con la gestión del COIE	3,32 sobre 5
Satisfacción global con las prácticas	3,70 sobre 5

### OPINIONES, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Se han realizado un total de 152 aportaciones, lo que representa el 40,97 % del conjunto de participantes que responden la encuesta.

#### ¿QUE ESPERABAS DE LAS PRÁCTICAS Y HAS ECHADO EN FALTA?

Opiniones	152	40,97%
Sin respuesta	219	59,03%

#### ¿QUÉ MEJORARIAS DE LA GESTIÓN LLEVADA A CABO POR EL COIE DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA?

Opiniones	127	34,23%
Sin respuesta	244	65,77%

#### DE CARA A FUTURAS ENCUESTAS, INDICA SI ECHAS EN FALTA ALGUNA CUESTIÓN POR LA QUE DEBAMOS PREGUNTAR

Opiniones	45	12,13%
Sin respuesta	326	87,87%

### CONCLUSIONES Y ACCIONES A ABORDAR

1. Acciones para mejorar la comunicación y la promoción de servicios del COIE.
2. Acciones para mejorar la coordinación e información con Centros UC. Trabajar en la eliminación de duplicidades.
3. Más y mejor información sobre prácticas. Mejorar la información a candidatos de convocatorias de prácticas. Desarrollo de las FAQs de la web del COIE.
4. Elaboración de un código ético para empresas.
5. Planificación de charlas en los Centros para difundir servicios y ofrecer información de la gestión de los mismos.

# ENCUESTAS COIE 2017

6. Revisión de la Normativa de Prácticas Académicas Externas.
7. Acciones de mejora de la atención al público.
8. Encuestas intermedias y finales por cada práctica e intermediación en el caso de detección de anomalías.
9. Revisión en futuras versiones de encuesta en relación a preguntas relativas a las condiciones económicas de las prácticas.