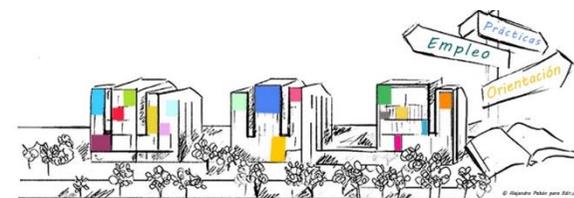


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PRÁCTICAS DEL CURSO 2018/19

Año 2019



Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE)

Respuestas obtenidas:

Apartados	B.- Proceso de adaptación		C.- Desarrollo de las prácticas					D.- Gestión de las prácticas		E.- RESULTADO FINAL			G.- Satisfacciones globales		
	¿Cómo valorarías tu estancia en la empresa (acogida, ambiente, etc...)?	¿Como valoras los medios y herramientas que se han puesto a tu disposición durante las prácticas?	¿Las tareas realizadas estaban relacionadas con tus estudios?	¿Has adquirido y desarrollado competencias profesionales útiles de cara a la búsqueda de empleo (comunicación, trabajo en equipo, organización del tiempo, seguridad, motivación, creatividad.	¿Consideras que la duración de las prácticas ha sido suficiente para cumplir el proyecto formativo?	¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad/empresa durante el desarrollo de las prácticas?	¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?	La atención prestada por mi tutor profesional ha sido ...	La atención prestada por mi tutor académico ha sido ...	¿Te han resultado útiles para saber a que quieres dedicarte, una vez finalices tus estudios?	¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?	¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?.	Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas	Satisfacción global con la gestión del COIE	Satisfacción global con las prácticas
Respuestas															
Nada satisfecho/a	12	13	47	20	28	501	398	36	79	47	602	184	28	11	21
Poco satisfecho/a	20	26	69	51	49	234	335	35	57	46	70	535	38	38	42
Satisfecho/a	52	87	123	172	147			66	172	135			128	267	161
Muy satisfecho/a	139	230	196	270	251			147	156	251			247	232	237
Totalmente satisfecho/a	532	379	300	211	260			446	265	247			272	147	252
Total respuestas	755	735	735	724	735	735	733	730	729	726	672	719	713	695	713
Sin respuesta	8	1	1	10	1	1	3	0	1	0	54		2	20	2
Media aritmética	4,54	4,27	3,86	3,83	3,91	68,16	54,30	4,28	3,65	3,83	89,58	25,59	3,98	3,67	3,92
Mediana general de apartados	4,40		3,86					3,96		3,83			3,92		
Media General	4,00														

Encuestas lanzadas	1754			
Respuestas recibidas completas	734	41,85%		
Respuestas recibidas incompletas	291	16,59%		
Encuestas respondidas completamente	Prácticas externas	Curriculares	191	26,02%
		Extracurriculares	325	44,28%
		Mixtas	80	10,90%
	Practicas UC	Curriculares	26	3,54%
		Extracurriculares	110	14,99%
		Mixtas	2	0,27%
TOTAL	734	100%		

Satisfacción en el proceso de adaptación a las prácticas	4,40
Satisfacción media con el desarrollo de las prácticas	3,86
Satisfacción media con la gestión de las prácticas	3,96
Satisfacción con el resultado final de las prácticas	3,83
Satisfacciones globales	3,92
Media General	4,00



En el análisis de resultados de la encuesta sólo se consideran las respuestas completas. La puntuación obtenida es en base a una puntuación máxima de 5.

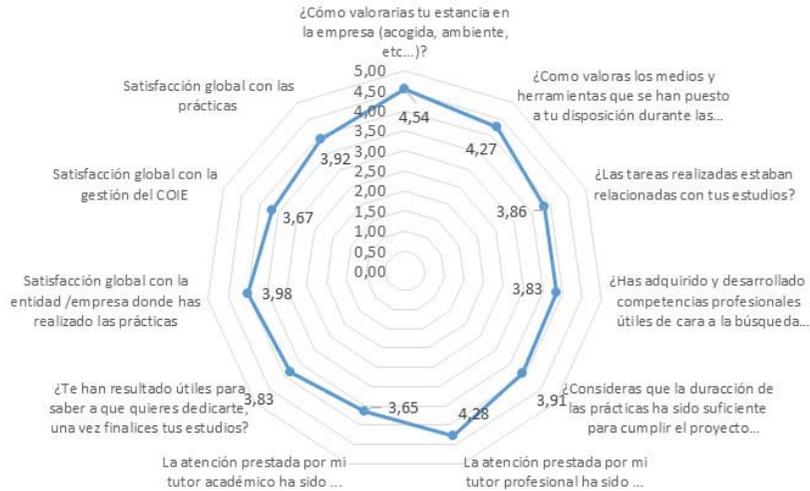
RELACIÓN DE TITULACIONES DE LOS ESTUDIANTES QUE RESPONDEN A LA ENCUESTA (orden alfabético de titulación):

Titulación	Curricular		Extracurricular		Mixta		Total general
	Empresa	UC	Empresa	UC	Empresa	UC	
Capacitación para la incorporación al Mundo Laboral. Programa de Formación para Personas con Discapacidad Intelectual en la UC	11	16					27
Doble Grado en Física y Matemáticas			1	1			2
Experto en Capacitación Profesional en Construcción de Ingeniería Civil Online			2				2
Experto Universitario en Gestión de la Edificación			1				1
Grado en Administración y Dirección de Empresas	6		73	8	12		99
Grado en Derecho	29		6	6	1		42
Grado en Economía			29	5	9		43
Grado en Enfermería	37			3			40
Grado en Estudios Hispánicos			1	1			2
Grado en Física	2		5	1			8
Grado en Fisioterapia	4		1				5
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	1	1		2			4
Grado en Historia	2		4	7			13
Grado en Ingeniería Civil	11		4	4	2		21
Grado en Ingeniería de los Recursos Energéticos	2		10	2	2		16
Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros	2		2	1	1		6
Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	1		11	5	2		19
Grado en Ingeniería Eléctrica			8				8
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	1		5	3	1		10
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales			16	2	2		20
Grado en Ingeniería Informática	5		13	3	9		30
Grado en Ingeniería Marina	7		1	1	1		10
Grado en Ingeniería Marítima	2		2	2	3		9
Grado en Ingeniería Mecánica	2		25	3	1		31
Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	3			2	1		6
Grado en Ingeniería Química	1		14	2	2		19
Grado en Logopedia			1				1
Grado en Magisterio en Educación Infantil			2	5			7
Grado en Magisterio en Educación Primaria			1	5			6
Grado en Matemáticas	2		1				3
Grado en Relaciones Laborales	12		15	9	9		45
Grado en Turismo			2				2
Máster en Banca y Mercados Financieros				1			1
Máster en Comercio, Transportes y Comunicaciones Internacionales			5				5

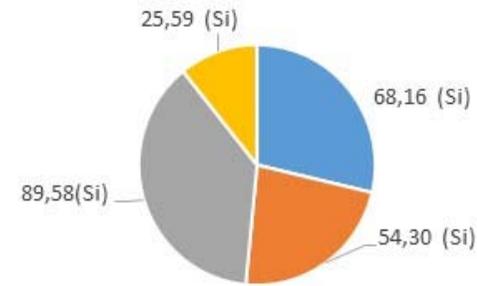
Máster en Contabilidad Avanzada			2				2
Máster en Dirección de Recursos Humanos: el Valor de las Personas	1		2	1			4
Máster en Educación Emocional, Social y de la Creatividad (EDESC)	1						1
Máster en Gestión del Negocio Marítimo y Logística Asociada				1	2		3
Máster en Ingeniería Informática	1			1			2
Máster en Ingeniería Química				1			1
Máster en Investigación e Innovación en Contextos Educativos				1			1
Máster en Investigación en Ingeniería Industrial				1			1
Máster en Mediación y Gestión de Conflictos			3	3			6
Máster en Tributación			2				2
Máster Internacional UC-UIMP en Tecnología, Rehabilitación y Gestión de la Edificación			5				5
Máster Univ.del Mediterráneo al Atlántico: La Construcción de Europa entre el Mundo Antiguo y Medieval				2			2
Máster Universitario en Acceso a la Profesión de Abogado	11		2				13
Máster Univer.en Aprendizaje y Enseñanza de Segundas Lenguas/Second Language Learning and Teaching	2						2
Máster Universitario en Biología Molecular y Biomedicina	1						1
Máster Universitario en Ciencia de Datos / Master in Data Science			1				1
Máster Univer.en Condicionantes Genéticos, Nutricionales y Ambientales del Crecimiento y Desarrollo	2						2
Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)	2		2	1	7		12
Máster Universitario en Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)	1		1	1	4	1	8
Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico			1				1
Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información	2			1	3		6
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	4			3			7
Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas Hídricos			2				2
Máster Universitario en Historia Contemporánea				2			2
Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	6		10	1	3		20
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación			5				5
Máster Universitario en Ingeniería Industrial			19	1			20
Máster Universitario en Ingeniería Informática			1				1
Máster Universitario en Ingeniería Química	1	1	3	2	2	1	10
Máster Universitario en Integridad y Durabilidad de Materiales, Componentes y Estructuras			2				2
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos	1						1
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Industrial				1			1
Máster Universitario en Investigación, Tecnología y Gestión de la Construcción en Europa		1			1		2
Máster Universitario en Patrimonio Histórico y Territorial	9	2	1	1			13
Máster Universitario en Prehistoria y Arqueología	1	5		1			7
Máster Universitario en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	2						2
Total general	191	26	325	110	80	2	734

RESPUESTAS A LA ENCUESTA DEL CURSO 2018/19

RESULTADOS POR APARTADOS



REMUNERACIÓN Y EMPLEABILIDAD DE LAS PRÁCTICAS



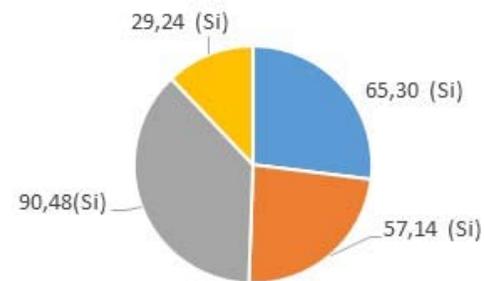
- ¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?
- ¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?
- ¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?
- ¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?.

RESPUESTAS A LA ENCUESTA DEL CURSO 2017/18

RESULTADOS POR APARTADOS



REMUNERACIÓN Y EMPLEABILIDAD DE LAS PRÁCTICAS



- ¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?
- ¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?
- ¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?
- ¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?.

DETALLE DE LAS RESPUESTAS OBTENIDAS A CADA PREGUNTA:

¿Cómo valorarías tu estancia en la empresa (acogida, ambiente, etc...)?

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada satisfecho/a	12	1,59%
Poco satisfecho/a	20	2,65%
Satisfecho/a	52	6,89%
Muy satisfecho/a	139	18,41%
Totalmente satisfecho/a	532	70,46%
TOTAL	755	100,00%

¿Cómo valoras los medios y herramientas que se han puesto a tu disposición durante las prácticas?

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada satisfecho/a	13	1,77%
Poco satisfecho/a	26	3,54%
Satisfecho/a	87	11,84%
Muy satisfecho/a	230	31,29%
Totalmente satisfecho/a	379	51,56%
TOTAL	735	100,00%

¿Las tareas realizadas estaban relacionadas con tus estudios?

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada relacionadas	47	6,39%
Poco relacionadas	69	9,39%
Relacionadas	123	16,73%
Bastante relacionadas	196	26,67%
Muy relacionadas	300	40,82%
TOTAL	735	100,00%

¿Has adquirido y desarrollado competencias profesionales útiles de cara a la búsqueda de empleo (comunicación, trabajo en equipo, organización del tiempo, seguridad, motivación, creatividad, adaptabilidad, agilidad, perspectiva...)

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada útiles	20	2,76%
Poco útiles	51	7,04%
Útiles	172	23,76%
Muy útiles	270	37,29%
Totalmente útiles	211	29,14%
TOTAL	724	100,00%

¿Consideras que la duración de las prácticas ha sido suficiente para cumplir el proyecto formativo?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy insuficiente	28	3,81%
Insuficiente	49	6,67%
Adecuado	147	20,00%
Bastante adecuado	251	34,15%
Muy adecuado	260	35,37%
TOTAL	735	100,00%

¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?

	Nº respuestas	Porcentaje
SI	501	68,16%
NO	234	31,84%
TOTAL	735	100,00%

¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?

	Nº respuestas	Porcentaje
SI	398	54,30%
NO	335	45,70%
TOTAL	733	100,00%

¿Cómo valoras la atención prestada por el tutor profesional de la empresa?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mala	36	4,93%
Mala	35	4,79%
Aceptable	66	9,04%
Buena	147	20,14%
Muy buena	446	61,10%
TOTAL	730	100,00%

¿Cómo valoras la atención prestada por tu tutor académico?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mala	79	10,84%
Mala	57	7,82%
Aceptable	172	23,59%
Buena	156	21,40%

Muy buena	265	36,35%
TOTAL	729	100,00%

¿Te han resultado útiles para saber a qué quieres dedicarte, una vez finalices tus estudios?

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada útiles	47	6,47%
Poco útiles	46	6,34%
Útiles	135	18,60%
Muy útiles	251	34,57%
Totalmente útiles	247	34,02%
TOTAL	726	100,00%

¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?

	Nº respuestas	Porcentaje
SI	602	89,58%
NO	70	10,42%
TOTAL	672	100,00%

¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?

ENCUESTA CURSO 2018/19

	Nº respuestas	Porcentaje
SI	184	25,59%
NO	535	74,41%
TOTAL	719	100,00%

ENCUESTA CURSO 2017/18

	Nº respuestas	Porcentaje
SI	193	29,24%
NO	467	70,76%
TOTAL	660	100,00%

¿Qué tipo de contrato te ofrecieron?

	Nº respuestas	Porcentaje
Contrato en prácticas	98	53,26%
Contrato mercantil	1	0,54%
Contrato para la formación	23	12,50%
Contrato por obra o servicio	11	5,98%
Contrato de duración determinada a tiempo completo	23	12,50%
Contrato de duración determinada a tiempo parcial	8	4,35%
Contrato indefinido a tiempo completo	18	9,78%
Contrato indefinido a tiempo parcial	2	1,09%
TOTAL	184	100,00%

Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada satisfecho/a	28	3,93%
Poco satisfecho/a	38	5,33%
Satisfecho/a	128	17,95%
Muy satisfecho/a	247	34,64%
Totalmente satisfecho/a	272	38,15%
TOTAL	713	100,00%

Satisfacción global con la gestión del COIE

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada satisfecho/a	11	1,58%
Poco satisfecho/a	38	5,47%
Satisfecho/a	267	38,42%
Muy satisfecho/a	232	33,38%
Totalmente satisfecho/a	147	21,15%
TOTAL	695	100,00%

Satisfacción global con las prácticas

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada satisfecho/a	21	2,95%
Poco satisfecho/a	42	5,89%
Satisfecho/a	161	22,58%
Muy satisfecho/a	237	33,24%
Totalmente satisfecho/a	252	35,34%
TOTAL	713	100,00%

CONCLUSIONES Y ACCIONES A ABORDAR

Hay que valorar como positivo todas y cada una de las opiniones y sugerencias aportadas, si bien resulta curioso que muchas de ellas no han sido conocidas de antemano a través de la encuesta intermedia. En concreto las referidas al incumplimiento del programa formativo y/o horarios, ya que el COIE siempre que ha recibido alguna de ellas ha actuado de inmediato y le consta que se han reconducido.

También es interesante percibir que cuando algunos de los requisitos para la realización de prácticas no son aceptables para los usuarios, el responsable de que ello sea así es achacable siempre el COIE. Es cierto que hace falta más coordinación, menos papeleo, agilizar los tiempos de respuesta, pero de ello no puede hacerse responsable en exclusiva al COIE; es labor de muchas más personas y Unidades de la UC e inclusive de las empresas. Los recursos de que dispone el COIE son limitados y las herramientas no siempre las más adecuadas.

Propuestas:

- Es indispensable dotar al COIE de una aplicación informática para la Gestión de Prácticas. Sin este recurso será imposible evolucionar y mejorar en la gestión y el servicio.
- Determinación a través de normativa de una cuantía mínima obligatoria para las prácticas extracurriculares.
- Previo al inicio de la práctica, envío al tutor profesional y contacto de la empresa de un resumen de las obligaciones y deberes de la empresa y del estudiante de prácticas.
- Elaboración de protocolos de atención al público en dependencias del COIE.
- Mejora de la información previa a estudiantes y empresas.