

MEMORIA DE GESTION Y ACTIVIDADES DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

MEMORIA AÑO 2018



Contenidos

Presentación de la Memoria	3
Recursos Humanos	5
Recursos Tecnológicos	7
Espacios.....	9
Prácticas Académicas.....	11
1.- Introducción	11
2.- Estadísticas	11
2.1.- Convocatorias.....	11
2.2.- Prácticas formalizadas (remuneradas y sin remunerar).....	11
2.3.- Estudios más demandados por tipo.....	12
2.4.- Estudios más demandados por Centro Docente	12
2.5.- Estudios más demandados por titulación	12
2.6.- Estudios más demandados en prácticas en empresas	14
2.7.- Estudios más demandados en prácticas en la UC	16
2.8.- Nº totales de prácticas en empresas.....	17
2.9.- Nº totales de prácticas en la UC.....	17
2.10.- Nº de prácticas de estudios de grado en empresas	18
2.11.- Nº de prácticas de estudios de grado en UC.....	18
2.12.- Nº de prácticas de másteres oficiales en empresas	19
2.13.- Nº de prácticas de másteres oficiales en UC.....	19
2.14.- Nº de prácticas de títulos propios en empresas.....	20
2.15.- Nº de prácticas de títulos propios en UC	20
2.16.- Relación de empresas con prácticas académicas externas 2018....	21
2.17.- Relación de Unidades con prácticas formativas de colaboración 2018..	30
3.- Otras prácticas.....	31
3.1.- Santander-CRUE-CEPYME.....	31
3.2.- CRUE-Fundación ONCE.....	31
Empleo (Agencia de Colocación UC 06/0000026)	33
1.- Introducción	33
2.- Objetivos-Acciones	34
3.- Resultados-Impacto.....	34
3.1.- Candidatos/as registrados.....	34
3.2.- Perfiles de personas registradas	35
3.3.- Empresas registradas durante 2018.....	36
3.4.- Gestión de ofertas.....	37
3.5.- Actividades formativas	44
3.6.- Feria de Empleo.....	46
3.7.- Jornadas, presentaciones de empresa y procesos de selección	46
4.- Valoración.....	46
Emprendimiento.....	49
1.- Introducción	49
2.- STARTInnova	49
3.- Formación.....	49
4.- Premios UCem	49
Orientación e Información.....	53
1.- Introducción	53

2.- Programa de Acciones de Mejora de la Empleabilidad.....	53	
2.1 Personas beneficiarias	54	
2.2 Objetivos generales	55	
2.3 Metodología	55	
2.4 Cronograma.....	56	
EJECUCIÓN DEL PROGRAMA:		
2.5 Acciones de Orientación	56	
14A.- Diagnostico individualizado y elaboración de perfil profesional ..	56	
14E.- Diseño de itinerario personalizado para el empleo	58	
14Q.- Acompañamiento personalizado en el desarrollo del itinerario y el cumplimiento del compromiso de actividad.....	58	
14R.- Asesoramiento y ayuda técnica adicional para la definición del Curriculum Vitae	59	
14S.- Asesoramiento y ayuda técnica adicional para la aplicación de técnicas para la búsqueda activa de empleo	59	
14C.- Invitación al uso de la Oficina Electrónica.....	60	
14T.- Información y asesoramiento sobre el mercado de trabajo, las políticas activas de empleo y oferta de los servicios comunes y complementarios de la cartera.....	60	
14V.- Información y asesoramiento sobre la oferta formativa y los programas que faciliten la movilidad para la formación y cualificación europea.....	60	
2.6.- Información y Asesoramiento a Empleadores Adquisición	60	
2.7.- Mejora de Competencias Transversales	61	
2.7.1.- Adquisición de Competencias Lingüísticas	61	
2.7.2.- Adquisición de Competencias Sociales y Cívicas.....	62	
2.7.3.- Adquisición de Competencias Digitales	63	
2.8.- Actividad cuantitativa presencial	64	
2.9.- Lugar de desarrollo.....	64	
2.10.- Recursos Humanos	64	
2.11.- Valoración del Programa	64	
Formación		67
Resultados del modelo de gestión por procesos		69
1.- Programa de Objetivos Anuales	70	
2.- Cuadro de Mando Integral	74	
3.- Resultados encuesta a estudiantes de prácticas cursos 17/18	83	
4.- Resultados encuesta a aliados y colaboradores.....	110	
Resultados económicos. Ejecución presupuestaria		125

El Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) es un servicio de la Universidad de Cantabria, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento, que tiene encomendada la gestión de facilitar la inserción laboral de los estudiantes y egresados de la UC. Sus competencias están directamente relacionadas con la formación y orientación a los colectivos antes mencionados, con el impulso institucional en los ámbitos de las prácticas externas (curriculares y extracurriculares) e internas (prácticas formativas de colaboración), el empleo y el emprendimiento.

Este objetivo requiere de la colaboración con empresas e instituciones externas, convirtiendo al COIE en un intermediario fundamental en las relaciones Universidad-Sociedad-Empresa, intentando proporcionar un servicio dinámico y de calidad que responda a las necesidades de estudiantes, titulados y empresas.

Su **MISIÓN** es trabajar para facilitar la inserción laboral de los estudiantes y titulados de la Universidad de Cantabria, actuando con responsabilidad y calidad en todas las actividades de su competencia, buscando activamente interactuar con sus principales grupos de interés.

La **VISIÓN** del COIE va dirigida a la continua evolución de un modelo colaborativo, centrado en la prestación de servicios de valor, en donde el equipo humano del COIE esté comprometido con la calidad, la innovación y el servicio.

La gestión del COIE está vinculada a valores con los que las personas que forman parte de la Unidad quieren obligarse; los principales son:

- Compromiso de las personas con las personas
- Transparencia, ética y responsabilidad
- Trabajo en equipo y corresponsabilidad
- Búsqueda continua de la eficacia y eficiencia

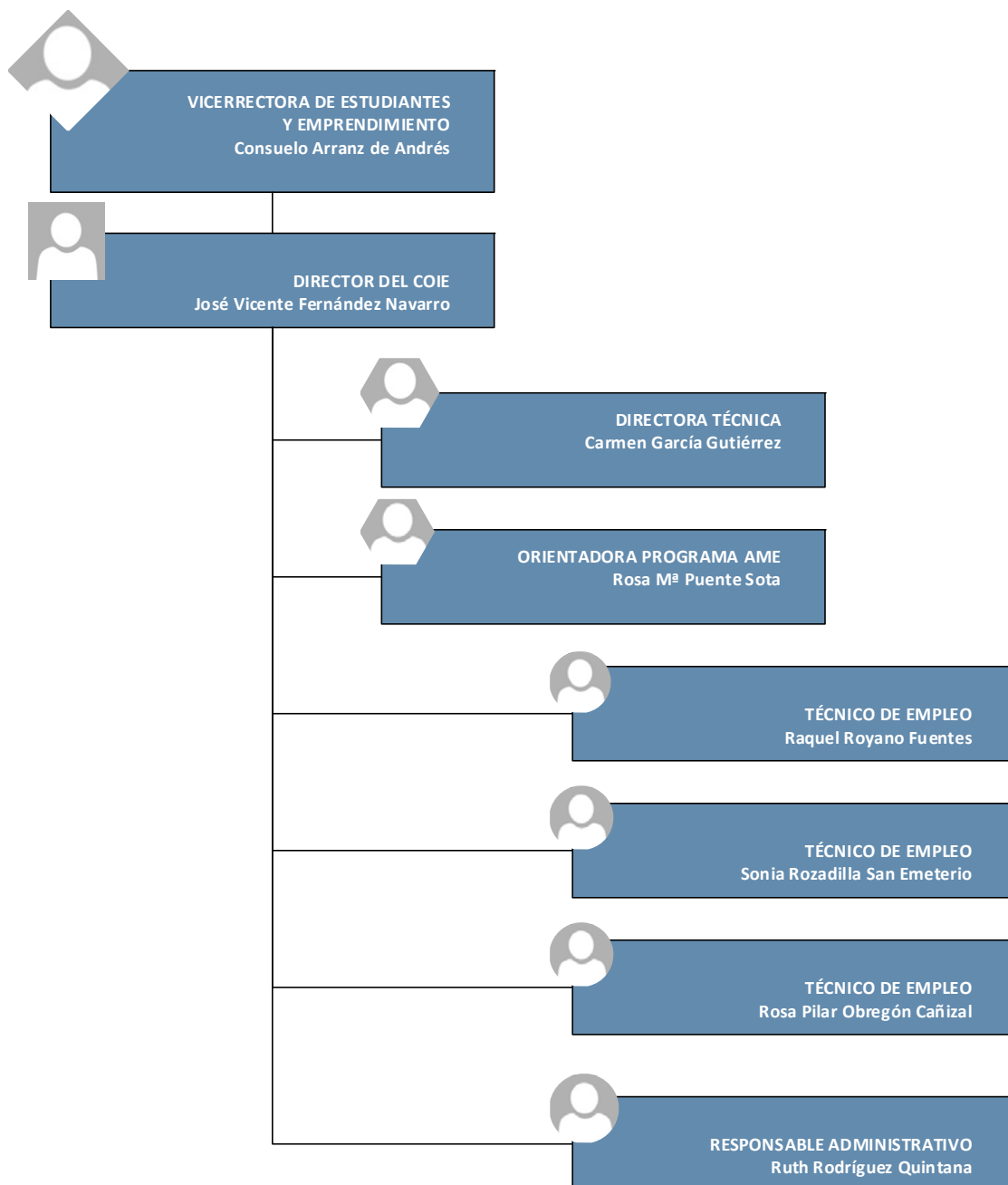
Son grupos de interés del COIE

- Estudiantes
- Egresados
- Representantes de estudiantes
- Centros, Departamentos, Servicios Comunes y Administrativos Centrales de la UC
- Personal UC
- Órganos de representación
- Empresas, instituciones y Universidades
- Entidades financiadoras
- Administración local, autonómica, estatal y europea
- Gobierno UC
- Aliados, colaboradores y proveedores
- Sociedad

El COIE, para impulsar la transparencia y la rendición de cuentas de su funcionamiento, tiene el compromiso de publicar una memoria anual de gestión y de actividades, con el compromiso adicional de arbitrar la forma en que deberá ser difundida para informar a la Comunidad Universitaria y a todos sus grupos de interés, sobre el desempeño llevado a cabo.

Recursos Humanos

Su organigrama es el siguiente:



Personal de la Unidad

Dirección del COIE	Dirección Técnica del COIE	Técnicos de Empleo	Personal de administración	Estudiantes en prácticas
				

Actualización formativa del personal del COIE en 2018

- Administración electrónica y gestión documental : retos y Experiencias en el Marco de las Leyes 39 y 40/2015
- Estrategias para la impartición de cursos en línea
- Introducción al Liderazgo
- Resolución de conflictos
- Taller Gestor de Expedientes Institucional UC-Esfera
- Trabajo en Equipo
- Tratamiento de Datos con Excel
- VII Jornadas de Observatorios de Empleo Universitario
- XVIII Jornadas de Servicios Universitarios de Empleo

Recursos Tecnológicos

Las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) proporcionan acceso y recursos dentro y fuera del ámbito de la Universidad de Cantabria, y permiten la comunicación con usuarios de todo el mundo.

La Universidad de Cantabria promueve y estimula el uso de las TIC, respeta la privacidad de los usuarios y asume como principio que la comunidad universitaria hace un uso eficaz, ético y legal de los recursos que la institución pone a su disposición.

El propósito de uso de los recursos de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la Universidad de Cantabria es garantizar que dichos recursos serán utilizados para el desarrollo de las funciones y competencias propias de la misma, conforme a lo establecido en los estatutos.

Son obligaciones del personal en el uso de dichos recursos:

1. Proteger el prestigio y el buen nombre de la Universidad de Cantabria.
2. Garantizar la seguridad, rendimientos y privacidad de los sistemas y comunicaciones tanto de la Universidad de Cantabria como de terceros.
3. Evitar situaciones que puedan causar a la Universidad de Cantabria algún tipo de responsabilidad de naturaleza civil, administrativa o penal.
4. Hacer un uso correcto de los recursos y colaborar para que estos sirvan eficazmente a los fines propios de la Universidad, garantizando en todo momento los derechos de los usuarios y en especial la de garantizar la privacidad del USUARIO en todo momento, el de no recabar información innecesaria y tratar con extrema diligencia la información personal que el USUARIO pueda facilitar, obligándose a gestionarlos siempre para los fines y propósito con el que el USUARIO los ha cedido.

Software

Denominación	Propietario	Actividad
Estela (Aplicación Gestión de Empleo)	Software UC	Gestión Agencia de Colocación
Universitas XXI	Software UC	Gestión económico-financiera
Gestión Académica Alumnos	Software UC	Gestión de expedientes académicos
Agencia de Colocación UC	Software UC	Content Manager en entorno web

Equipos informáticos

Equipo	RAM	Observaciones
HP Elitedesk C8N27AV Core I5 4570	8	Pantalla de 19" Panorámica Pantalla de 23" Panorámica LED-IPS
DELL Intel Pentium Dual CPU E2200 2.20GHz	4	Doble Pantalla
DELL Optiplex 745 Dual Core E2140	4	Doble Pantalla
HP intel (R) Core (TM) i5-7500 CPU 3,40GHz	4	Doble pantalla
DELL Optiplex 780 Core 2 Duo E8500	4	Doble pantalla
DELL Optiplex 745 Dual Core E2140	4	Doble pantalla
HP Elitedesk C8N27AV Core I5 4570	4	Doble pantalla
Intel core i5-3470 3,20GHz	4	Doble pantalla
HP intel (R) Core (TM) i5-7500 CPU 3,40GHz	4	Doble pantalla

Impresoras – fotocopiadoras multifunción

Modelo	Tipo
Konica Minolta: bizhub C454e	Red

Ofimática

S.O.	Office	Equipo
Windows 7	Office 2013	HP Elitedesk C8N27AV Core I5 4570
Windows 10	Office 2016	DELL Intel Pentium Dual CPU E2200 2.20GHz
Windows 10	Office 2016	DELL Optiplex 745 Dual Core E2140
Windows 10	Office 2016	HP intel (R) Core (TM) i5-7500 CPU 3,40GHz
Windows 7	Office 2013	DELL Optiplex 780 Core 2 Duo E8500
Windows 7	Office 2013	DELL Optiplex 745 Dual Core E2140
Windows 7	Office 2013	HP Elitedesk C8N27AV Core I5 4570
Windows 7	Office 2013	Intel core i5-3470 3,20GHz
Windows 10	Office 2016	HP intel (R) Core (TM) i5-7500 CPU 3,40GHz

Espacios

El Centro de Orientación e Información de Empleo -COIE- se ubica en el Edificio 3 Torres del Campus de las Llamas, Torre B, planta 1 de Santander, ubicado en Avenida Los Castros s/n de Santander. Tiene acreditada la accesibilidad a sus instalaciones y espacios:

En exterior:

- Plaza de estacionamiento reservada a personas de movilidad reducida.
- Itinerario exterior hasta entrada del edificio.

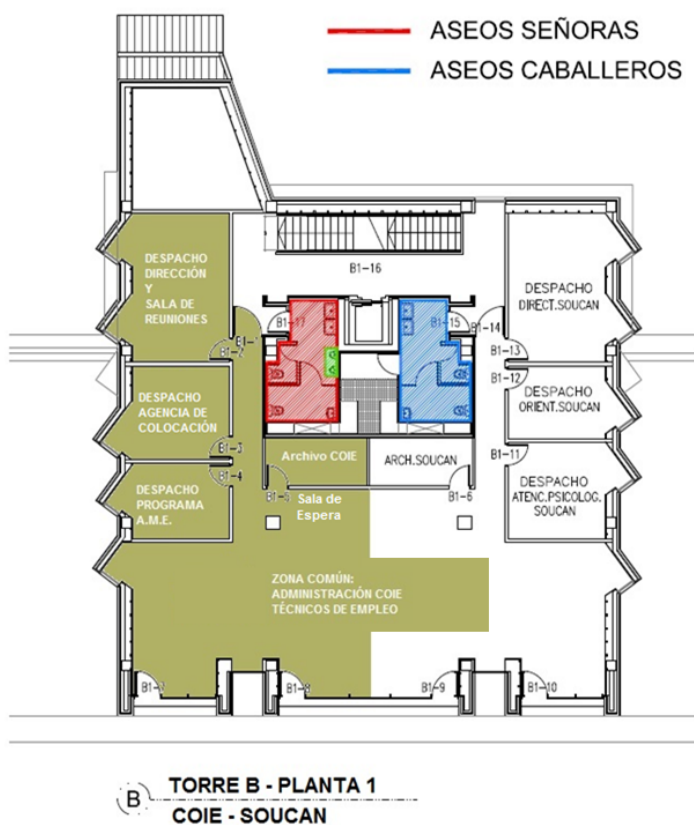
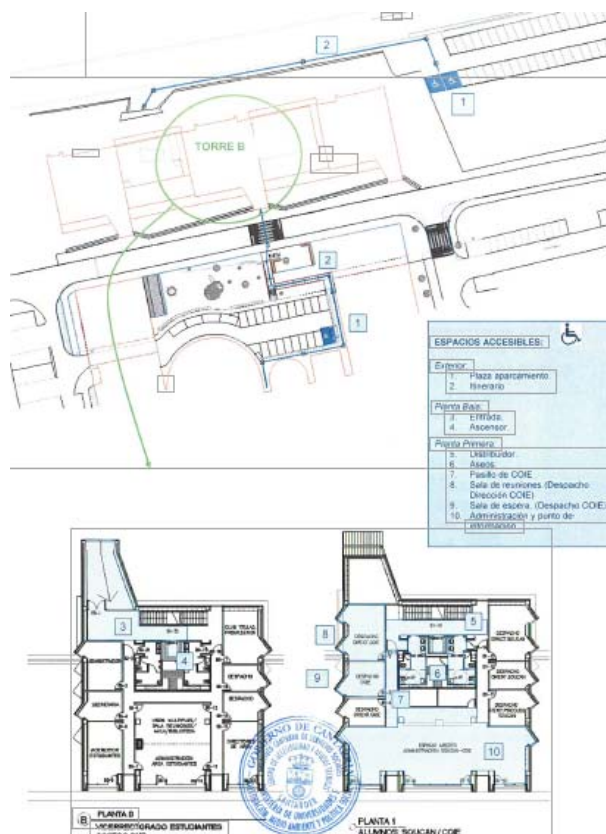
En planta baja:

- Entrada e itinerario hasta ascensor en planta baja

En planta primera:

- Distribuidor de planta primera.
- Aseos de planta primera.
- Pasillo de COIE
- Sala de reuniones.
- Sala de espera.
- Administración y punto de información.

La edificación, los espacios, instalaciones y servicios son accesibles ya que se ajustan a los requerimientos funcionales y dimensiones que garantizan su utilización autónoma y con comodidad a cualquier persona, incluso a aquellas que tengan alguna limitación (Art. 12 Ley de Cantabria 311996, de 24 de septiembre; B.O.C. núm. 198, de 2 de octubre de 1996).



PRÁCTICAS ACADÉMICAS

1. Introducción

El Centro de Orientación e Información de Empleo de la Universidad de Cantabria lleva a cabo la gestión de fomento de los programas de cooperación educativa para la realización de Prácticas en Empresas por parte de estudiantes de la UC, así como de las Prácticas Formativas de Colaboración en la propia UC, consciente de la necesidad de que el paso de los universitarios por el mundo de la empresa genere esa oportunidad de adquirir el conocimiento práctico en el que aplicar el teórico adquirido en el aula, favoreciendo con ello una formación complementaria que contribuya entre otros a los siguientes logros:

- La implantación de la formación práctica en los planes de estudio.
- El asegurar que las prácticas funciones a modo de una primera experiencia laboral.
- Una mejor adaptación de la formación del universitario a las demandas del mercado de trabajo.
- La necesaria vinculación del mundo empresarial y el universitario.
- En definitiva, mejorar la calidad de la formación que reciben los estudiantes de la UC.

El COIE, con carácter general presta el apoyo necesario y colabora en la gestión de prácticas curriculares de las diferentes titulaciones, principalmente con la promoción y gestión de los Convenios de Cooperación Educativa, así como con la búsqueda de plazas de prácticas, en especial de titulaciones que tienen una demanda insuficiente, etc.

Durante este curso se han suscrito 201 nuevos Convenios de Cooperación Educativa, lo que supone que la UC mantenga vivos un total de **1.654** convenios de empresas e instituciones, a través de los cuales en 2018 se han formalizado un total de **1.959** prácticas, de las que **511** han sido de carácter curricular, **1253** extracurriculares y **195** mixtas (curriculares y extracurriculares).

2. Estadísticas

A continuación ofrecemos algunos datos estadísticos sobre la ejecución del programa de prácticas del año 2018:

2.1 Convocatorias

Convocatorias gestionadas

			Aceptados			Descartados			Presentados		
Total	Empresas	Centro UC	Total	Empresas	Centro UC	Total	Empresas	Centro UC	Total	Empresas	Centro UC
827	703	124	7612	5922	1690	688	598	90	8300	6520	1780

2.2 Prácticas formalizadas

	Sin remunerar						Remuneradas						Totales
	Curriculares sin remunerar	%	Extracurriculares sin remunerar	%	Mixtas sin remunerar	%	Curriculares remuneradas	%	Extracurriculares remuneradas	%	Mixtas remuneradas	%	
Empresas	418	25,33%	97	5,88%	30	1,82%	51	3,09%	892	54,06%	162	9,82%	1650
UC	32	10,36%	1	0,32%	0	0,00%	10	3,24%	263	85,11%	3	0,97%	309
Totales	450	22,97%	98	5,00%	30	1,53%	61	3,11%	1155	58,96%	165	8,42%	1959

	Nº de Personas distintas que realizarán prácticas	Nº de Prácticas distintas (Eliminadas renovaciones)	Número de presentados a convocatorias	Número de descartados en convocatorias
Empresas	1260	1356	5922	598
UC	244	256	1689	90
TOTALES	1504	1612	7611	688

Motivos de descartados	EMPRESAS	UC
Esta realizando otras prácticas académicas	91	12
No cursa la titulación requerida en convocatoria	431	19
No está matriculado	29	22
No ha entregado la documentación solicitada	0	14
No tiene el 50% de los créditos completados	18	16
Ya ha finalizado sus estudios en la Universidad de Cantabria	29	5
Ya ha realizado prácticas en la Unidad y no han pasado 6 meses desde su finalización	0	2
	598	90

2.3 Estudios más demandados por tipo:

	Grados	Masters	Títulos propios	Total
Empresas	1.967	507	75	2.549
UC	140	85	20	245
Totales	2.107	592	95	2.794

2.4 Estudios más demandados por Centro Docente (orden centro docente):

Por centro docente	Empresas	UC	TOTALES
Centro Universitario CIESE-Comillas	5	4	9
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	84	1	85
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	163	5	168
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	552	63	615
Escuela Técnica Superior de Náutica	78	11	89
Escuela Universitaria de Enfermería	0	1	1
Escuela Universitaria de Turismo Altamira	21	3	24
Escuela Universitaria GIMBERNAT	4	0	4
Facultad de Ciencias	232	44	276
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	871	21	892
Facultad de Derecho	363	26	389
Facultad de Educación	66	22	88
Facultad de Filosofía y Letras	63	42	105
Facultad de Medicina	47	2	49
TOTALES	2.549	245	2.794

2.5 Estudios más demandados por titulación (total ordenado de más demandado a menos)

Tipo de Estudios	Nº de convocatorias
Grado en Administración y Dirección de Empresas	422
Grado en Economía	168
Grado en Derecho	134
Grado en Relaciones Laborales	133
Grado en Ingeniería Informática	132
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	130
Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	98
Grado en Ingeniería Mecánica	88
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Economía	83
Grado en Ingeniería Civil	71
Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)	68

Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	67
Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	67
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	61
Grado en Ingeniería Eléctrica	59
Grado en Ingeniería Química	57
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	56
Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información	46
Grado en Enfermería	46
Máster Universitario en Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)	45
Grado en Ingeniería de los Recursos Energéticos	41
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	36
Máster Universitario en Ingeniería Informática	35
Grado en Física	34
Grado en Matemáticas	32
Máster Universitario en Acceso a la Profesión de Abogado	31
Grado en Ingeniería Marina	31
Grado en Historia	30
Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros	29
Grado en Magisterio en Educación Infantil	27
Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico	24
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos	23
Grado en Ingeniería Marítima	23
Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	23
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	22
Máster en Ingeniería Química	21
Grado en Magisterio en Educación Primaria	21
Máster Universitario en Prehistoria y Arqueología	18
Doble Grado en Física y Matemáticas	18
Máster Internacional UC-UIMP en Tecnología, Rehabilitación y Gestión de la Edificación	13
Máster Universitario en Matemáticas y Computación	13
Grado en Gestión Hotelera y Turística	13
Máster Universitario en Patrimonio Histórico y Territorial	12
Grado en Turismo	11
Máster en Mediación y Gestión de Conflictos	10
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Industrial	9
Máster en Comercio, Transportes y Comunicaciones Internacionales	9
Máster en Derecho de Comercio y Consumo	8
Máster Universitario en Ingeniería Ambiental	8
Máster en Dirección de Recursos Humanos: el Valor de las Personas	7
Máster Universitario en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	7
Máster Universitario del Mediterráneo al Atlántico	7
Máster Universitario en Ingeniería de Minas	7
Máster en Contabilidad Avanzada	7
Máster Universitario en Ingeniería Costera y Portuaria	6
Máster en Gestión del Negocio Marítimo y Logística Asociada	6
Máster Universitario en Investigación, Tecnología y Gestión de la Construcción en Europa	5
Máster en Derecho de Familia y Menores	5
Máster Universitario en Física de Partículas y del Cosmos	5
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	5
Máster Universitario en Historia Moderna: "Monarquía de España" Siglos XVI-XVIII	5
Capacitación para la Incorporación al Mundo Laboral. Programa de Formación para Personas con Discapacidad Intelectual	4
Máster Universitario en Historia Contemporánea	4
Máster Universitario en Ingeniería Marina	4
Grado en Estudios Hispánicos	4
Máster en Educación Emocional, Social y de la Creatividad (EDESC)	4
Máster Universitario en Ciencia de Datos/Master in Data Science	3
Experto Universitario en Comercio y Transporte Internacional	3

Máster en Tributación	3
Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas Hídricos	3
Máster Universitario en Nuevos Materiales	2
Experto Universitario en Didáctica del Español como Lengua Extranjera	2
Experto Universitario en Contabilidad Financiera y Directiva	2
Máster Universitario en Biología Molecular y Biomedicina	2
Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional	2
Experto Universitario en Educación para el Desarrollo Emocional, Social y de la Creatividad	2
Máster Universitario en Aprendizaje y Enseñanza de Segundas Lenguas/Second Language Learning and Teaching	2
Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	2
Grado en Logopedia	2
Grado en Fisioterapia	2
Experto en contabilidad financiera y directiva	1
Máster en Comunicación Digital	1
Experto Universitario Iberoamericano en Cooperación al Desarrollo	1
Experto Universitario en Procesos de Soldadura	1
Máster en Industrias Culturales Digitales	1
Máster Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima	1
Máster en Comercio Exterior e Inversión	1
Máster Universitario en Integridad y Durabilidad de Materiales, Componentes y Estructuras	1
Máster en Gestión de Personal	1
Máster en Banca y Mercados Financieros	1
Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, Nutricionales y Ambientales del Crecimiento y Desarrollo	1
Máster Universitario en Investigación en Cuidados de Salud	1
Experto Universitario en Empezar a Empezar	1
Experto Universitario en Gestión de la Edificación	1

2.6 Estudios más demandados en Empresas (ordenado por centro docente)

Centro	Titulación	Convocatorias
Centro Universitario CIESE-Comillas	Grado en Estudios Hispánicos	3
Centro Universitario CIESE-Comillas	Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	1
Centro Universitario CIESE-Comillas	Experto Universitario en Didáctica del Español como Lengua Extranjera	1
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	Grado en Ingeniería de los Recursos Energéticos	40
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros	29
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	Máster Universitario en Ingeniería de Minas	7
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Grado en Ingeniería Civil	71
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	64
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Máster Internacional UC-UIMP en Tecnología, Rehabilitación y Gestión de la Edificación	12
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Máster Universitario en Ingeniería Costera y Portuaria	5
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas Hídricos	3
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Máster Universitario en Integridad y Durabilidad de Materiales, Componentes y Estructuras	1
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Experto Universitario en Gestión de la Edificación	1
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	121
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	86
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería Mecánica	85
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Máster Universitario en Ingeniería Industrial	56
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería Eléctrica	55
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	51

E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería Química	47
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	26
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Máster en Ingeniería Química	18
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Industrial	7
Escuela Técnica Superior de Náutica	Grado en Ingeniería Marina	27
Escuela Técnica Superior de Náutica	Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	21
Escuela Técnica Superior de Náutica	Grado en Ingeniería Marítima	18
Escuela Técnica Superior de Náutica	Máster Universitario en Ingeniería Marina	4
Escuela Técnica Superior de Náutica	Máster Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima	1
Escuela Universitaria de Turismo Altamira	Grado en Gestión Hotelera y Turística	11
Escuela Universitaria de Turismo Altamira	Grado en Turismo	10
Escuela Universitaria GIMBERNAT	Grado en Fisioterapia	2
Escuela Universitaria GIMBERNAT	Grado en Logopedia	2
Facultad de Ciencias	Grado en Ingeniería Informática	113
Facultad de Ciencias	Grado en Física	29
Facultad de Ciencias	Máster Universitario en Ingeniería Informática	28
Facultad de Ciencias	Grado en Matemáticas	27
Facultad de Ciencias	Doble Grado en Física y Matemáticas	15
Facultad de Ciencias	Máster Universitario en Matemáticas y Computación	10
Facultad de Ciencias	Máster Universitario en Física de Partículas y del Cosmos	4
Facultad de Ciencias	Máster Universitario en Nuevos Materiales	1
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Administración y Dirección de Empresas	414
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Economía	163
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)	66
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información	42
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico	24
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster en Comercio, Transportes y Comunicaciones Internacionales	9
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster en Contabilidad Avanzada	7
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster en Tributación	3
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Experto Universitario en Comercio y Transporte Internacional	3
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Experto Universitario Iberoamericano en Cooperación al Desarrollo	1
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster en Banca y Mercados Financieros	1
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster en Comunicación Digital	1
Facultad de Derecho	Grado en Derecho	130
Facultad de Derecho	Grado en Relaciones Laborales	128
Facultad de Derecho	Máster Universitario en Acceso a la Profesión de Abogado	27
Facultad de Derecho	Máster en Mediación y Gestión de Conflictos	5
Facultad de Derecho	Máster en Derecho de Comercio y Consumo	4
Facultad de Derecho	Máster en Derecho de Familia y Menores	1
Facultad de Educación	Grado en Magisterio en Educación Primaria	20
Facultad de Educación	Grado en Magisterio en Educación Infantil	19
Facultad de Educación	Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos	14
Facultad de Educación	Máster en Educación Emocional, Social y de la Creatividad (EDESC)	3

Facultad de Educación	Experto Universitario en Educación para el Desarrollo Emocional, Social y de la Creatividad	1
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Historia	20
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	17
Facultad de Filosofía y Letras	Máster Universitario del Mediterráneo al Atlántico	6
Facultad de Filosofía y Letras	Máster Universitario en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	6
Facultad de Filosofía y Letras	Máster Universitario en Patrimonio Histórico y Territorial	5
Facultad de Filosofía y Letras	Máster Universitario en Prehistoria y Arqueología	4
Facultad de Medicina	Grado en Enfermería	44
Facultad de Medicina	Máster Universitario en Biología Molecular y Biomedicina	2

2.7 Estudios más demandados en la UC (ordenado por centro docente)

Centro	Titulación	Convocatorias
Centro Universitario CIESE-Comillas	Grado en Estudios Hispánicos	1
Centro Universitario CIESE-Comillas	Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	1
Centro Universitario CIESE-Comillas	Experto Universitario en Didáctica del Español como Lengua Extranjera	1
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	Grado en Ingeniería de los Recursos Energéticos	1
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	3
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Máster Universitario en Ingeniería Costera y Portuaria	1
E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	Máster Internacional UC-UIIMP en Tecnología, Rehabilitación y Gestión de la Edificación	1
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	12
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería Química	10
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	10
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	9
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	5
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Máster Universitario en Ingeniería Industrial	5
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería Eléctrica	4
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Grado en Ingeniería Mecánica	3
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Máster en Ingeniería Química	3
E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería Industrial	2
Escuela Técnica Superior de Náutica	Grado en Ingeniería Marítima	5
Escuela Técnica Superior de Náutica	Grado en Ingeniería Marina	4
Escuela Técnica Superior de Náutica	Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	2
Escuela Universitaria de Enfermería	Máster Universitario en Investigación en Cuidados de Salud	1
Escuela Universitaria de Turismo Altamira	Grado en Gestión Hotelera y Turística	2
Escuela Universitaria de Turismo Altamira	Grado en Turismo	1
Facultad de Ciencias	Grado en Ingeniería Informática	19
Facultad de Ciencias	Máster Universitario en Ingeniería Informática	7
Facultad de Ciencias	Grado en Física	5
Facultad de Ciencias	Grado en Matemáticas	5
Facultad de Ciencias	Doble Grado en Física y Matemáticas	3
Facultad de Ciencias	Máster Universitario en Matemáticas y Computación	3
Facultad de Ciencias	Máster Universitario en Nuevos Materiales	1
Facultad de Ciencias	Máster Universitario en Física de Partículas y del Cosmos	1
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Administración y Dirección de Empresas	8
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Economía	5
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información	4
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)	2
Facultad de Derecho	Grado en Relaciones Laborales	5
Facultad de Derecho	Máster en Mediación y Gestión de Conflictos	5
Facultad de Derecho	Grado en Derecho	4
Facultad de Derecho	Máster Universitario en Acceso a la Profesión de Abogado	4

Facultad de Derecho	Máster en Derecho de Comercio y Consumo	4
Facultad de Derecho	Máster en Derecho de Familia y Menores	4
Facultad de Educación	Máster Universitario en Investigación e Innovación en Contextos Educativos	9
Facultad de Educación	Grado en Magisterio en Educación Infantil	8
Facultad de Educación	Grado en Magisterio en Educación Primaria	2
Facultad de Educación	Experto Universitario en Educación para el Desarrollo Emocional, Social y de la Creatividad	1
Facultad de Educación	Máster en Educación Emocional, Social y de la Creatividad (EDESC)	1
Facultad de Filosofía y Letras	Máster Universitario en Prehistoria y Arqueología	14
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Historia	10
Facultad de Filosofía y Letras	Máster Universitario en Patrimonio Histórico y Territorial	7
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	5
Facultad de Filosofía y Letras	Máster Universitario del Mediterráneo al Atlántico	1
Facultad de Filosofía y Letras	Máster Universitario en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	1
Facultad de Medicina	Grado en Enfermería	2

En la UC todas las prácticas salen a convocatoria pública, no así las de empresas que pueden ser formalizadas directamente entre entidad y estudiante.

2.8 Número de prácticas totales en Empresas

Empresas									
Nº total de Prácticas en Empresas	Curriculares	Extracurriculares	Curriculares y Extracurriculares	Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
				Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares	Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares
1586	440	956	190	391	97	29	49	859	161
100%	27,74%	60,28%	11,98%	75,63%	18,76%	5,61%	4,58%	80,36%	15,06%
				Total sin remunerar			Total remuneradas		
				517			1069		

Nº Empresas distintas	Nº Personas Distintas	Nº Prácticas Distintas**
538	1260	1356

Número de Prácticas por Género											
Hombres						Mujeres					
Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas			Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular
152	55	12	38	450	89	239	42	17	11	409	72
69,41%	25,11%	5,48%	6,59%	77,99%	5,70%	80,20%	14,09%	14,63%	2,24%	83,13%	14,63%
Total sin remunerar			Total remuneradas			Total sin remunerar			Total remuneradas		
219			577			298			492		
Total prácticas chicos (Género 1)						Total prácticas chicas (Género 0)					
796						790					

Remuneración media*	307,10€
---------------------	---------

* Puede haber prácticas cuya remuneración sea variable

** Se entiende por prácticas distintas, las realizadas por 1 persona en 1 empresa independientemente del número de renovaciones.

2.9 Número de prácticas totales en la UC

Centro UC									
Nº total de Prácticas en Centros UC	Curriculares	Extracurriculares	Curriculares y Extracurriculares	Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
				Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares	Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares
290	41	246	3	31	1	0	10	245	3
100%	14,14%	84,83%	1,03%	96,88%	3,13%	0,00%	3,88%	94,96%	1,16%
				Total sin remunerar			Total remuneradas		
				32			258		

Nº Centros UC distintos	Nº Personas Distintas	Nº Prácticas Distintas**
55	244	256

Número de Prácticas por Género											
Hombres						Mujeres					
Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas			Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular
17	0	0	6	130	2	14	1	0	4	115	1
100,00%	0,00%	1,45%	4,35%	94,20%	0,00%	93,33%	6,67%	0,00%	3,33%	95,83%	0,83%
Total sin remunerar			Total remuneradas			Total sin remunerar			Total remuneradas		
17			138			15			120		
Total prácticas chicos(Género 1)						Total prácticas chicas(Género 0)					
155						135					

Remuneración media*	321,77 €
---------------------	----------

* Puede haber prácticas cuya remuneración sea variable

** Se entiende por prácticas distintas, las realizadas por 1 persona en 1 empresa independientemente del número de renovaciones.

2.10 Número de prácticas en estudios de grado en empresas

Empresas									
Nº total de Prácticas en Empresas	Curriculares	Extracurriculares	Curriculares y Extracurriculares	Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
				Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares	Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares
1174	318	734	122	288	65	18	30	669	104
100%	27,09%	62,52%	10,39%	77,63%	17,52%	4,85%	3,74%	83,31%	12,95%
				Total sin remunerar			Total remuneradas		
				371			803		

Nº Empresas distintas	Nº Personas Distintas	Nº Prácticas Distintas**
392	924	1356

Número de Prácticas por Género											
Hombres						Mujeres					
Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas			Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular
105	38	8	24	357	61	183	27	10	6	312	43
69,54%	25,17%	5,30%	5,43%	80,77%	4,55%	83,18%	12,27%	11,91%	1,66%	86,43%	11,91%
Total sin remunerar			Total remuneradas			Total sin remunerar			Total remuneradas		
151			442			220			361		
Total prácticas chicos(Género 1)						Total prácticas chicas(Género 0)					
593						581					

Beca media*	284,18€
-------------	---------

* Puede haber prácticas cuya remuneración sea variable

** Se entiende por prácticas distintas, las realizadas por 1 persona en 1 empresa independientemente del número de renovaciones.

2.11 Número de prácticas en estudios de grado en la UC

Centro UC									
Nº total de Prácticas en Centros UC	Curriculares	Extracurriculares	Curriculares y Extracurriculares	Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
				Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares	Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares
188	10	176	2	3	0	0	7	176	2
100%	5,32%	93,62%	1,06%	100,00%	0,00%	0,00%	3,78%	95,14%	1,08%
				Total sin remunerar			Total remuneradas		
				3			185		

Nº Centros UC distintos	Nº Personas Distintas	Nº Prácticas Distintas**
44	151	256

Número de Prácticas por Género											
Hombres						Mujeres					
Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas			Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular
2	0	0	4	94	1	1	0	0	3	82	1
100,00%	0,00%	1,01%	4,04%	94,95%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	3,49%	95,35%	1,16%
Total sin remunerar			Total remuneradas			Total sin remunerar			Total remuneradas		
2			99			1			86		
Total prácticas chicos(Género 1)						Total prácticas chicas(Género 0)					
101						87					

Remuneración media*	344,80€
---------------------	---------

* Puede haber prácticas cuya remuneración sea variable

** Se entiende por prácticas distintas, las realizadas por 1 persona en 1 empresa independientemente del número de renovaciones.

2.12 Número de prácticas en másteres oficiales en empresas

Empresas									
Nº total de Prácticas en Empresas	Curriculares	Extracurriculares	Curriculares y Extracurriculares	Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
				Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares	Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares
348	110	173	65	97	19	11	13	154	54
100%	31,61%	49,71%	18,68%	76,38%	14,96%	8,66%	5,88%	69,68%	24,43%
Total sin remunerar			127			Total remuneradas			221

Nº Empresas distintas	Nº Personas Distintas	Nº Prácticas Distintas**
199	291	1356

Número de Prácticas por Género											
Hombres						Mujeres					
Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas			Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular
43	10	4	12	79	25	54	9	7	1	75	29
75,44%	17,54%	7,02%	10,34%	68,10%	10,00%	77,14%	12,86%	27,62%	0,95%	71,43%	27,62%
Total sin remunerar			Total remuneradas			Total sin remunerar			Total remuneradas		
57			116			70			105		
Total prácticas chicos(Género 1)						Total prácticas chicas(Género 0)					
173						175					

Remuneración media*	361,59€
---------------------	---------

* Puede haber prácticas cuya remuneración sea variable

** Se entiende por prácticas distintas, las realizadas por 1 persona en 1 empresa independientemente del número de renovaciones.

2.13 Número de prácticas en másteres oficiales en la UC

Centro UC									
Nº total de Prácticas en Centros UC	Curriculares	Extracurriculares	Curriculares y Extracurriculares	Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
				Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares	Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares
76	17	58	1	14	0	0	3	58	1
100%	22,37%	76,32%	1,32%	100,00%	0,00%	0,00%	4,84%	93,55%	1,61%
Total sin remunerar			14			Total remuneradas			62

Nº Centros UC distintos	Nº Personas Distintas	Nº Prácticas Distintas**
27	74	256

Número de Prácticas por Género											
Hombres						Mujeres					
Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas			Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular
9	0	0	2	33	1	5	0	0	1	25	0
100,00%	0,00%	2,78%	5,56%	91,67%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Total sin remunerar			Total remuneradas			Total sin remunerar			Total remuneradas		
9			36			5			26		
Total prácticas chicos(Género 1)						Total prácticas chicas(Género 0)					
45						31					

Remuneración media*	315,03€
---------------------	---------

* Puede haber prácticas cuya remuneración sea variable

** Se entiende por prácticas distintas, las realizadas por 1 persona en 1 empresa independientemente del número de renovaciones.

2.14 Número de prácticas de títulos propios en empresas

Empresas									
Nº total de Prácticas en Empresas	Curriculares	Extracurriculares	Curriculares y Extracurriculares	Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
				Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares	Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares
60	12	45	3	6	13	0	6	32	3
100%	20,00%	75,00%	5,00%	31,58%	68,42%	0,00%	14,63%	78,05%	7,32%
				Total sin remunerar			Total remuneradas		
				19			41		

Nº Empresas distintas	Nº Personas Distintas	Nº Prácticas Distintas**
38	53	1356

Número de Prácticas por Género											
Hombres						Mujeres					
Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas			Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular
4	7	0	2	13	3	2	6	0	4	19	0
36,36%	63,64%	0,00%	11,11%	72,22%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	17,39%	82,61%	0,00%
Total sin remunerar			Total remuneradas			Total sin remunerar			Total remuneradas		
11			18			8			23		
Total prácticas chicos(Género 1)						Total prácticas chicas(Género 0)					
29						31					

Remuneración media*	424,47€
---------------------	---------

* Puede haber prácticas cuya remuneración sea variable

** Se entiende por prácticas distintas, las realizadas por 1 persona en 1 empresa independientemente del número de renovaciones.

2.15 Número de prácticas de títulos propios en la UC

Centro UC									
Nº total de Prácticas en Centros UC	Curriculares	Extracurriculares	Curriculares y Extracurriculares	Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
				Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares	Curricular	Extracurricular	Curriculares y Extracurriculares
26	14	12	0	14	1	0	0	11	0
100%	53,85%	46,15%	0,00%	93,33%	6,67%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
				Total sin remunerar			Total remuneradas		
				15			11		

Nº Centros UC distintos	Nº Personas Distintas	Nº Prácticas Distintas**
10	23	256

Número de Prácticas por Género											
Hombres						Mujeres					
Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas			Número de PR sin remunerar			Número de PR remuneradas		
Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular	Curricular	Extracurricular	Curricular y Extracurricular
6	0	0	0	3	0	8	1	0	0	8	0
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Total sin remunerar			Total remuneradas			Total sin remunerar			Total remuneradas		
6			3			9			8		
Total prácticas chicos(Género 1)						Total prácticas chicas(Género 0)					
9						17					

Remuneración media*	162,69€
---------------------	---------

* Puede haber prácticas cuya remuneración sea variable

** Se entiende por prácticas distintas, las realizadas por 1 persona en 1 empresa independientemente del número de renovaciones.

2.16 Relación de empresas de prácticas académicas externas (orden nº total de prácticas)

Empresas	SR	SR	SR	R	R	R Curricular y	Total
	Curricular	Extracurricular	Mixtas	Curricular	Extracurricular	Extracurricular	
Solvay Química, S.L.	0	0	0	2	25	14	41
Consejería de Educación, Cultura y Deporte	0	0	0	0	39	0	39
Centro Hospitalario Padre Menni	37	0	0	0	0	0	37
Seg Automotive Spain S.A.U.	0	0	0	0	29	2	31
Equipos Nucleares, S.A., S.M.E. (ENSA)	2	0	0	1	20	4	27
Everis Spain S.L.U.	0	0	0	0	24	3	27
Astilleros de Santander, S.A.U.	0	0	0	5	18	3	26
CIC (Consulting Informático de Cantabria, S.L.)	0	0	0	3	16	5	24
BSH Electrodomésticos España, S.A.	0	0	0	0	20	4	24
Global Special Steel Products, SAU	0	0	0	0	21	2	23
Bridgestone Hispania, S.A.	1	0	0	0	19	2	22
Hospital Santa Clotilde	21	0	0	0	0	0	21
IES La Albericia	21	0	0	0	0	0	21
Global Steel Wire, S.A.	4	0	0	0	15	1	20
CAD Santander	19	0	0	0	0	0	19
XPO Transport Solutions Spain, S.L.	0	0	0	0	13	4	17
Nestle España, S.A.	0	0	0	0	12	4	16
Customerworks Europe, S.L.	0	0	0	0	12	3	15
Industrias Montañesas Eléctricas Mecánicas, S.L.	0	0	0	0	11	4	15
Liberbank, S.A.	0	1	2	0	10	1	14
Fund. Inst. Hidráulica Ambiental de Cantabria (IH)	5	2	0	0	5	0	12
Fundación UCEIF	0	0	0	1	11	0	12
Aldro Energía y Soluciones S.L.U.	0	0	0	2	9	0	11
Grupo Alega	0	0	0	1	9	1	11
Altadis	0	0	0	0	11	0	11
Industrias Cántabras del Torneado, S.L. (ICT)	0	0	0	0	11	0	11
Ingeniería del Software Bancario, S.L (ISBAN)	0	0	0	0	10	1	11
Prysmian Cables Spain, S.A.	0	0	0	0	10	1	11
La Caridad de Santander	10	0	0	0	0	0	10
Ayuntamiento de Santander	5	5	0	0	0	0	10
Ayuntamiento de Torrelavega	1	0	1	0	7	1	10
Dana Administración y Gestión, SLU	0	0	0	0	9	1	10
Edscha Santander, S.A.	0	0	0	0	7	3	10
Ingecid, Investig. y Desarrollo de Proyectos, S.L.	0	1	0	0	8	1	10
Viesgo Distribución Eléctrica, S.L.	0	0	0	0	9	1	10
Viesgo Infraestructuras Energéticas, S.L.	0	0	0	0	9	1	10
Residencia Ecoplar	9	0	0	0	0	0	9
Residencia Vitalitas San José	9	0	0	0	0	0	9
Mantenimiento de Maquinarias del Norte, SL	0	0	0	1	8	0	9
Fagor Electronica S. Coop.	0	0	0	0	7	2	9
Fund.Pedro Igareda y Balbas. Res.Sagrada Familia	8	0	0	0	0	0	8
Fundación San Cándido	8	0	0	0	0	0	8
Fundación Leonardo Torres Quevedo	0	0	0	0	5	3	8

Graphic Packaging Carons Santander	0	0	0	0	7	1	8
La Gallofa Panaderías Especializadas, S.L.	0	0	0	0	7	1	8
Semark AC Group, S.A.	0	0	0	0	4	4	8
Real Racing Club S.A.D.	7	0	0	0	0	0	7
Consejo Superior de Investig. Científicas (CSIC)	3	4	0	0	0	0	7
Mutua Montañesa,	1	1	0	0	5	0	7
Bergé Marítima S.L.	0	0	0	4	2	1	7
Chuloo's Santander SLU	0	0	0	0	5	2	7
Ikerlan Sociedad Cooperativa	0	0	0	0	7	0	7
Ingram Micro European Services, SLU	0	0	0	0	4	3	7
Univer. Internacional Menéndez Pelayo - UIMP	0	0	0	0	7	0	7
Dirección General del Servicio Jurídico	6	0	0	0	0	0	6
Residencia Los Robles	6	0	0	0	0	0	6
Distribuidora Marítima Petrogás S.L.U.	5	1	0	0	0	0	6
Fund. Inst.de Inv. Marqués de Valdecilla (IDIVAL)	4	2	0	0	0	0	6
Canteras de Santander, S.A.	1	4	1	0	0	0	6
EPE Sociedad Salvamento y Seguridad Marítima	1	5	0	0	0	0	6
Acicatech Servicios Tecnológicos SL	0	0	0	0	4	2	6
Centro de Negocios Sardinero, S.L.	0	0	0	0	5	1	6
Glezco Asesores y Consultores	0	0	0	0	6	0	6
Mare, S.A.	0	0	0	0	5	1	6
Mutua Universal	0	0	0	0	6	0	6
Cruz Roja	5	0	0	0	0	0	5
Pro Maiorem Bahía SL	5	0	0	0	0	0	5
Fundación Centro Tecnológico de Componentes	2	0	0	0	3	0	5
VITRINOR, Vitrificados del Norte, S.A.L.	1	0	0	0	2	2	5
CajaViva Caja Rural	0	0	0	2	3	0	5
ITM Instalación y Mto. de Telecomunicaciones, S.L.	0	0	0	1	4	0	5
Auto Norte, S.A.U.	0	0	0	0	2	3	5
Ayuntamiento de Colindres	0	0	0	0	3	2	5
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.	0	0	0	0	4	1	5
Conservas Islas Cies, S.L.	0	0	0	0	5	0	5
Ecoibérica Proyectos y Desarrollos, S.L.	0	4	1	0	0	0	5
Ferrovial Agroman, S.A.	0	0	0	0	4	1	5
Landwell-PricewaterhouseCoopers	0	0	0	0	5	0	5
Liberbank Servicios Auxiliares de Bancaseguros AIE	0	0	0	0	5	0	5
Nexian Soluciones Online, S.L.	0	0	0	0	4	1	5
PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	0	0	0	0	5	0	5
Saint Gobain PAM España S.A.	0	0	0	0	4	1	5
Soningeo, S.L.	0	3	0	0	1	1	5
TGS Edisa Asesores, S.A.	0	0	0	0	5	0	5
Tres Estudio Arquitectos, S.L.P.	0	5	0	0	0	0	5
TST Tecnologías, Serv. Telemáticos y Sistemas S.A.	0	0	0	0	4	1	5
Vulcanic Termoeléctrica. S.L.U.	0	0	0	0	4	1	5
13ª Zona de la Guardia Civil de Cantabria	4	0	0	0	0	0	4
Residencia Geriátrica Puente Viesgo, SL	4	0	0	0	0	0	4
Servicios Sociosanitarios, S.L.	4	0	0	0	0	0	4
Consejería de Obras Públicas y Vivienda	3	1	0	0	0	0	4
Museo de Prehistoria y Arqueología de Cantabria	2	0	0	0	2	0	4
3DIntelligence S.L.	1	0	1	0	2	0	4
Dynasol Elastomeros, S.A.U.	1	1	0	0	2	0	4
Emilio San Miguel & Abogados	1	3	0	0	0	0	4
Infinia Ingeniería S.L.	1	3	0	0	0	0	4
Patronato Municipal de Educación Serca	1	0	0	0	3	0	4
Sidenor Forgings & Castings SL	1	2	1	0	0	0	4
Ayuntamiento de El Astillero	0	0	0	0	4	0	4
Ayuntamiento de Piélagos	0	0	0	0	3	1	4
Ayuntamiento de Riotuerto	0	0	0	0	4	0	4
Birla Carbon Spain, S.L.	0	0	0	0	4	0	4
Cantec Solutions, S.L.	0	3	1	0	0	0	4
Enwesa Operaciones, S.A. SME	0	0	0	0	2	2	4

Grundfos	0	0	0	0	4	0	4
Ingeniería Sanpe, S.L.	0	3	0	0	0	1	4
Pedro Gutiérrez Liébana, S.A.	0	0	0	0	4	0	4
Sener Ingeniería y Sistemas, S.A.	0	0	0	0	3	1	4
Teficar, S.A.	0	0	0	0	4	0	4
UNIALCO, SLU	0	0	0	0	2	2	4
Bernardo María Alonso Sánchez	3	0	0	0	0	0	3
Bustillo&Vivanco	3	0	0	0	0	0	3
Huerta Abogados SCP	3	0	0	0	0	0	3
Pérez, Franco y Cava Abogados, S.C.P.	3	0	0	0	0	0	3
Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	3	0	0	0	0	0	3
Ayuntamiento de Camargo	2	0	0	0	1	0	3
Ayuntamiento de Polanco	2	1	0	0	0	0	3
Paradores de Turismo de España, S.A.	2	1	0	0	0	0	3
Revenga Nieto Abogados, S.L.P.	2	0	0	0	1	0	3
Trasmediterranea	1	0	0	1	1	0	3
Agroambiente 2001, S.L.	1	0	0	0	2	0	3
Oxital, S.L.	1	0	2	0	0	0	3
Bergé Shipbrokers, S.A.	0	0	0	1	1	1	3
DHL Parcel Cantabria Spain, S.L.U.	0	0	0	1	2	0	3
Aboll Auditores Asociados	0	0	0	0	3	0	3
ALUCAN - Asociación de AA.AA. de la UC	0	0	0	0	3	0	3
Apia XXI, S.A.	0	0	0	0	3	0	3
Asesoría Orgo S.L.	0	0	0	0	3	0	3
Documenta	0	0	0	0	2	1	3
Ayuntamiento de Comillas	0	0	0	0	3	0	3
Ayuntamiento de Santa Cruz de Bezana	0	0	0	0	3	0	3
Berten DSP S.L.	0	0	0	0	3	0	3
BYCO S.A	0	0	0	0	1	2	3
Editorial Cantabria S.A	0	0	0	0	2	1	3
Escuela de Negocios y Form.para el Empleo, S.L.	0	0	0	0	1	2	3
Foscury	0	0	0	0	3	0	3
Genetracer Biotech, S.L.	0	1	0	0	2	0	3
Gestión Eléctrica del Cantábrico, S.L.	0	0	0	0	3	0	3
Incentro EIM Services, S.L.	0	0	0	0	1	2	3
Lanik I, S.A.	0	0	0	0	3	0	3
Laura Cloux Valle	0	1	0	0	2	0	3
Leading Enterprises S.L	0	0	0	0	2	1	3
Mc Valnera, S.L	0	0	0	0	3	0	3
Novoferm Alsai, S.A.	0	0	0	0	2	1	3
PROCESA, Recuperación de Activos, S.A.	0	0	0	0	3	0	3
Randstad Empleo ETT, S.A.	0	0	0	0	3	0	3
Realiza Steel	0	0	0	0	3	0	3
Recursos de Obras, Montajes y Asistencias, S.L.	0	0	0	0	3	0	3
Sistemas Britol, S.L.U.	0	0	0	0	3	0	3
Soningeo Servicios Energéticos, S.L.	0	2	1	0	0	0	3
Vitruvio Ingenieros Consultores	0	0	0	0	2	1	3
CEIP Elena Quiroga	2	0	0	0	0	0	2
Consejo General del Poder Judicial	2	0	0	0	0	0	2
D.P. Tesorería Gnal.de la Seg. Social en Cantabria	2	0	0	0	0	0	2
Fiscalía de Cantabria	2	0	0	0	0	0	2
Mindasa	2	0	0	0	0	0	2
Museo Marítimo del Cantábrico	2	0	0	0	0	0	2
Museo Nacional y C.de Investigación de Altamira	2	0	0	0	0	0	2
Parlamento de Cantabria	2	0	0	0	0	0	2
Pineda & Turrero, S.C.P.	2	0	0	0	0	0	2
Remolques y Servicios Maritimos Santander, S.L.	2	0	0	0	0	0	2
Residencia San Pedro	2	0	0	0	0	0	2
Rocacero, S.A.	2	0	0	0	0	0	2
Ruenes Abogados SCP	2	0	0	0	0	0	2
Tratamiento Gráfico del Documento	2	0	0	0	0	0	2

UTE Ballesol Nucleo San Felies de Buelna	2	0	0	0	0	0	2
Albacora, S.A.	1	0	0	0	0	1	2
Autoridad Portuaria de Santander	1	0	1	0	0	0	2
Ayuntamiento de Laredo	1	0	1	0	0	0	2
Consignatarios de Barcos de Santander, S.A	1	0	0	0	1	0	2
Fernando Arnaz - Abogado	1	1	0	0	0	0	2
Fundación Laboral de la Construcción de Cantabria	1	0	1	0	0	0	2
Gestisa, S.A.	1	0	0	0	1	0	2
Iván Santalla Martínez-INGEPAS	1	0	0	0	1	0	2
LKS Ingeniería, S.COOP.	1	0	1	0	0	0	2
Obispado de Santander	1	1	0	0	0	0	2
UGT Cantabria	1	0	1	0	0	0	2
Víctor J. Carpintero, S.L.	1	0	0	0	1	0	2
Eurofirms ETT, S.L.U.	0	0	0	1	1	0	2
Panbelia	0	0	0	1	1	0	2
San Emeterio & Molleda, S.L.	0	0	0	1	1	0	2
Sprojects in Rails & Lanes, S.L.	0	0	0	1	1	0	2
Zzircon	0	0	0	1	1	0	2
Alejandro Lastra Muñoz	0	0	0	0	2	0	2
Aliona	0	0	0	0	2	0	2
Asegral	0	0	0	0	1	1	2
Asesoría y Gestión Fiscal de Santander, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Asozia Management S.L	0	0	0	0	2	0	2
Autom.y Tecn. Industr. y Medioambientales, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Ayuntamiento de Liérganes	0	0	0	0	2	0	2
Ayuntamiento de Los Corrales de Buelna	0	0	1	0	1	0	2
Banco Santander, S.A.	0	0	0	0	1	1	2
Bankinter, S.A.	0	0	0	0	2	0	2
BDR Auditores, S.L.P.	0	0	0	0	2	0	2
Chassis Brakes International Spain, S.L.U.	0	0	0	0	2	0	2
Cobre Las Cruces	0	0	0	0	2	0	2
Columbia Cintas de Impresión, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Concentración y Explotación de Menas, S.L.	0	1	0	0	1	0	2
Conexión Cantabria 2002, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Difusión Jurídica y Temas de Actualidad, S.L.	0	1	0	0	1	0	2
Ecohydros, S.L.	0	2	0	0	0	0	2
Enertec Control S.L	0	0	0	0	1	1	2
Enrique Campos & Auditores, SLP	0	0	0	0	2	0	2
Eurofucan, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Eurologística Directa, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Exclusivas Apolo, S.L.U.	0	0	0	0	2	0	2
Federación Española de Vela	0	0	0	0	2	0	2
Fernández Jove Comercial e Ingeniería, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Ferrovial Servicios, S.A.	0	2	0	0	0	0	2
Fieldeas	0	0	0	0	2	0	2
Fund. Serv.Empresariales CEOE-CEPYME Cantabria	0	0	0	0	1	1	2
Geyseco Santander, S.L.	0	0	0	0	1	1	2
Gomur Mecanizados y Automoción, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Innovación y Tecnología Energética de Cantabria	0	0	0	0	1	1	2
International Austral Sport, S.A.	0	0	0	0	1	1	2
Intervención Regional de Cantabria	0	0	2	0	0	0	2
Irantzu Sanisteban Guerrero	0	0	0	0	1	1	2
Kelvion Thermal Solutions, S.A.U.	0	0	0	0	1	1	2
Manufacturas Maras, S.L.	0	0	0	0	1	1	2
Mecanizados Bravo&Bippus, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Ned España Distribucion Gas, S.A.U.	0	0	0	0	2	0	2
Newtesol S.L.U.	0	0	0	0	2	0	2
Oficina Proy.Europeos Gobierno de Cantabria, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Okoru Global S.L.U.	0	0	0	0	2	0	2
Oran Automative, S.L.U.	0	2	0	0	0	0	2
Saitec, S.A.	0	0	0	0	1	1	2

Santander Teleport, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
SEAT, S.A.	0	0	0	0	2	0	2
Semicrol, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Silecmar, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Star Project Consulting S.L.	0	0	1	0	1	0	2
Top Hat Digital, S.L.	0	0	0	0	2	0	2
Transportes Terrestres Cantabros S.A.	0	0	0	0	2	0	2
Viavox Interactive S.L.	0	0	1	0	1	0	2
4M Spain S,L	1	0	0	0	0	0	1
A.D.CANTABRIA S.A	1	0	0	0	0	0	1
Agrocantabria Sociedad Cooperativa	1	0	0	0	0	0	1
Aicercul, S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Alberto Aldecoa Heres	1	0	0	0	0	0	1
Alejandro Cabeza Prieto	1	0	0	0	0	0	1
Alicia Martínez de Los Ríos	1	0	0	0	0	0	1
Ambrosio Diez Cuevas	1	0	0	0	0	0	1
Amegrove Sociedad Cooperativa Galega	1	0	0	0	0	0	1
Antonio Manuel Sarabia Gómez	1	0	0	0	0	0	1
Antonio Mazorra Royano	1	0	0	0	0	0	1
Aransa Construcción y Obra Civil, SAU	1	0	0	0	0	0	1
Archivo de la Real Chancillería de Valladolid	1	0	0	0	0	0	1
Arruti Santander, S.A.	1	0	0	0	0	0	1
Asesores Gestionlex Cantabria, S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Asociación Ciudadana Cántabra Antisida (ACCAS)	1	0	0	0	0	0	1
Asociación Prom.y Des. de Los Valles Pasiegos	1	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Cabezón de la Sal	1	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Castro Urdiales	1	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de León	1	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Llanes	1	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Logroño	1	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Medio Cudeyo	1	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Reocín	1	0	0	0	0	0	1
Calderón de la Barca Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Cañadío Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Carlos de la Dehesa y Asociados, SL	1	0	0	0	0	0	1
Carmen María Bueno López	1	0	0	0	0	0	1
CEIP Cisneros	1	0	0	0	0	0	1
CEIP Gerardo Diego	1	0	0	0	0	0	1
CEIP María Sanz de Sautola	1	0	0	0	0	0	1
CEIP Marina de Cudeyo	1	0	0	0	0	0	1
CEIP Vital Alsar	1	0	0	0	0	0	1
Centro Social Bellavista Julio Blanco	1	0	0	0	0	0	1
Cepa de Astillero	1	0	0	0	0	0	1
César Villaverde Medrano	1	0	0	0	0	0	1
CLECE, S.A.	1	0	0	0	0	0	1
Colegio Salesianos M ^a Auxiliadora	1	0	0	0	0	0	1
Colegio San Agustín	1	0	0	0	0	0	1
Comisiones Obreras de Cantabria	1	0	0	0	0	0	1
Consultoría y Proyectos Abbaco Grupo, SL	1	0	0	0	0	0	1
CRNKO & Pesquera S.L.P.	1	0	0	0	0	0	1
Cuevas Gestión de Obras, S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Dirección Provincial del INSS	1	0	0	0	0	0	1
Ebgp Ingeniería	1	0	0	0	0	0	1
Edrónica, Tecn. para Vehículos no Tripulados, S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Elias Martínez García	1	0	0	0	0	0	1
Eva Vilar Cortabitarte Abogado	1	0	0	0	0	0	1
Fermacell Spain S.L.U	1	0	0	0	0	0	1
Financiera Maderera,S.A.	1	0	0	0	0	0	1
Fonoteca y Ortega Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Fund. Marcelino Botín-Sanz de Sautuola y López	1	0	0	0	0	0	1
Fundación Nao Victoria	1	0	0	0	0	0	1

Fundación Obra San Martín	1	0	0	0	0	0	1
G&G Asesoría Jurídica y de Empresa, S.L.U.	1	0	0	0	0	0	1
Gabinete Psicológico Mercedes Ruiz	1	0	0	0	0	0	1
Galletas Gullón, S.A.	1	0	0	0	0	0	1
García Jiménez Abogados	1	0	0	0	0	0	1
García-Oliva & Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Garma Aventura	1	0	0	0	0	0	1
Gobierno de Cantabria	1	0	0	0	0	0	1
Gómez Oviedo, S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Gutiérrez Liebana Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Hernan Marabini Trugeda	1	0	0	0	0	0	1
Higuera y Obregón Asociados, S.C.P	1	0	0	0	0	0	1
Holanda Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Hospital Universitario de Cruces	1	0	0	0	0	0	1
Hotel Estrella del Alemar S.L.	1	0	0	0	0	0	1
IES Santa Clara	1	0	0	0	0	0	1
IES Villajunco	1	0	0	0	0	0	1
Infine	1	0	0	0	0	0	1
Instituto Cántabro De Estadística (Icane)	1	0	0	0	0	0	1
Instituto del Patrimonio Cultural de España (IPCE)	1	0	0	0	0	0	1
Isabel Ara Olavarria	1	0	0	0	0	0	1
Jose Luis Varela Peral y Emma Marcos Arenal S.C.P	1	0	0	0	0	0	1
José María García-Pintos Abad	1	0	0	0	0	0	1
Jose María Riego Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Juan Pablo Huerta Sanchez	1	0	0	0	0	0	1
La Ponte-Ecomuséu	1	0	0	0	0	0	1
Lawyers in Partnership Madrid S.L.P.	1	0	0	0	0	0	1
Legistas Asesoría Cantabria	1	0	0	0	0	0	1
Logro Arquitectura	1	0	0	0	0	0	1
Luis Sánchez Aramburu	1	0	0	0	0	0	1
Marcos Prieto García	1	0	0	0	0	0	1
María Del Carmen Lopez-Rendo	1	0	0	0	0	0	1
Martínez Aspiazú Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Match Publicidad S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Miguel Trueba Arguiñarena	1	0	0	0	0	0	1
Mónica Gómez Portilla	1	0	0	0	0	0	1
Montajes de Tuberías del Norte, S.L.L.	1	0	0	0	0	0	1
Mucmo Gestion S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Museo Nacional De Arqueología Subacuática	1	0	0	0	0	0	1
Navantia, S.A. S.M.E.	1	0	0	0	0	0	1
North Iberian Control, S.L.L.	1	0	0	0	0	0	1
Partido Político PODEMOS	1	0	0	0	0	0	1
Pérez del Camino Abogados, S.L.P	1	0	0	0	0	0	1
Petroleos del Norte, S.A.	1	0	0	0	0	0	1
Plena Inclusión Cantabria	1	0	0	0	0	0	1
Procuradores Campuzano de La Fuente	1	0	0	0	0	0	1
Ramón Fernández-Victorio Gómez	1	0	0	0	0	0	1
Red Cántabra de Desarrollo Rural	1	0	0	0	0	0	1
Riojana de Asfaltos, S.A.	1	0	0	0	0	0	1
Roberto Rodríguez Blanco	1	0	0	0	0	0	1
Rosa Juarez Bermudez	1	0	0	0	0	0	1
Rosario Arias Agudo	1	0	0	0	0	0	1
Rotedama Construcciones, S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Ruiz de la Cuesta y Sainz Vazquez Abogados S.L.P.	1	0	0	0	0	0	1
Sarabia y Gómez S.L.L.	1	0	0	0	0	0	1
Seimon V.E. XXI	1	0	0	0	0	0	1
SHR Edificación Arquitectónica	1	0	0	0	0	0	1
Silvia Cifrián Martínez	1	0	0	0	0	0	1
Soledad Castillo Linares	1	0	0	0	0	0	1
STA Snail, SL	1	0	0	0	0	0	1
Talleres del Agua, S.L.	1	0	0	0	0	0	1

Talleres Jose M. Cagigas, S.L.	1	0	0	0	0	0	1
Tecnalia Research & Innovation	1	0	0	0	0	0	1
USO-Unión Sindical Obrera	1	0	0	0	0	0	1
Vicons, S.A.	1	0	0	0	0	0	1
Vila Abogados	1	0	0	0	0	0	1
Volans Logistics	1	0	0	0	0	0	1
Ambium Consultores, S.L.	0	0	0	1	0	0	1
ARM	0	0	0	1	0	0	1
Asercomex Logistics S.L.	0	0	0	1	0	0	1
Asociación de Turismo Rural de Cantabria	0	0	0	1	0	0	1
Autoridad Portuaria de Pasaia	0	0	0	1	0	0	1
Ayuntamiento de Meruelo	0	0	0	1	0	0	1
Ayuntamiento de Penagos	0	0	0	1	0	0	1
Cándido Hermida Montajes	0	0	0	1	0	0	1
Egis	0	0	0	1	0	0	1
Ferrovial Agroman Chile, S.A.	0	0	0	1	0	0	1
Futuro TIC	0	0	0	1	0	0	1
Gestidea Planificación y Desarrollo, S.L.	0	0	0	1	0	0	1
Grupo Avalon	0	0	0	1	0	0	1
Grupo Kordan Empresarial S.L.	0	0	0	1	0	0	1
Heritas Soluciones Tecnológicas, S.L.	0	0	0	1	0	0	1
Moehs Cántabra, S.L.	0	0	0	1	0	0	1
Natixis	0	0	0	1	0	0	1
Pastelerías Sobrino, S.L.U.	0	0	0	1	0	0	1
Sergu, SA	0	0	0	1	0	0	1
Vinci Construction France of Neufs Ile de France	0	0	0	1	0	0	1
2MSPAIN SL	0	0	0	0	1	0	1
ABC Logistic & Ecocargo, S.L.U.	0	0	0	0	1	0	1
AC Proyectos, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Ac1 Plus S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Acciona Contrucción, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Acyc Obras y Servicios S.L.U.	0	1	0	0	0	0	1
ADEC (Ayudar a Despegar-Cantabria)	0	0	0	0	1	0	1
Adecco TT, Torrelavega	0	0	0	0	1	0	1
AESS Asesores	0	1	0	0	0	0	1
Agama Obra Civil e Industrial SL	0	0	0	0	1	0	1
Alfinter Forwarding, S.L	0	0	0	0	1	0	1
Ambar Seguridad y Energía, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Anaya Abogados S.C.P.	0	1	0	0	0	0	1
Apezetxea Anaiak SL	0	0	0	0	0	1	1
Apria Systems, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Asiman, S.L. Asesoría	0	0	0	0	1	0	1
Asociación Empresarial de Hostelería de Cantabria	0	0	0	0	1	0	1
Ayuntamiento de Benavente	0	1	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Reinosa	0	0	1	0	0	0	1
Ayuntamiento de Santoña	0	0	1	0	0	0	1
BDR Consultores Tributarios y Empresariales SL	0	1	0	0	0	0	1
Binarybox Studios, S.L.	0	1	0	0	0	0	1
Biosurfcamp SLU	0	0	0	0	1	0	1
Blendio Motor S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Boris Véliz Gómez	0	0	0	0	1	0	1
Cantabria Labs	0	0	0	0	0	1	1
Cantra, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Capgemini España SL	0	0	0	0	1	0	1
Casas, Naves y Locales S.L	0	1	0	0	0	0	1
Cementos Alfa, S.A.	0	1	0	0	0	0	1
Centro Farmaceutico del Norte, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Club Deportivo Estela	0	0	0	0	1	0	1
Cofesa Consulting S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Comercial de Laminados Ibérica, SA	0	0	0	0	1	0	1
Compañía Española de Petróleos SAU (CEPSA)	0	1	0	0	0	0	1

Construcciones Hayaibañez,S.L	0	0	0	0	0	1	1
Constructora Carjoma Hermanos Garcia S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Consultoría E. Informát.del Norte, S.L. (CEINOR)	0	0	0	0	1	0	1
Contradesa, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
COPSESA, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Creative Rainbow Consulting, S.L.U.	0	0	0	0	1	0	1
Credits And Auctions Santander S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Daniel Bringas Menéndez	0	1	0	0	0	0	1
Datinsa Norte, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Delicatessen La Ermita, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Deloitte S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Despacho de Auditores, SLP	0	0	0	0	1	0	1
Deutsche Bank S.A.E.	0	0	0	0	1	0	1
Dremex, S.L	0	1	0	0	0	0	1
Easy Connect Intermediacon	0	0	1	0	0	0	1
Eca, Entidad Colaboradora de la Administración	0	0	0	0	0	1	1
Ecrimesa	0	0	0	0	1	0	1
EID Consultores, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
El Corte Inglés	0	0	1	0	0	0	1
El Sardinero, S.A	0	0	0	0	0	1	1
Elecnor, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Ence Energia y Celulosa S.A.	0	1	0	0	0	0	1
Ensayos No Destructivos Record, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Eolas Prints, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Esenda Ingeniería, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Excavaciones y Obras del Norte RPM,SL	0	0	0	0	0	1	1
Fac. de CC.SS. y de la Comunicación de la UPV-EHU	0	0	0	0	1	0	1
Fernández del Arco Arquitectos, S.L.P.	0	0	0	0	1	0	1
Fernando Lopez Saiz	0	0	0	0	0	1	1
Fiaka Ambient, SL	0	0	0	0	0	1	1
Fitmar Norte, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Forjados Ligeros de Cantabria, S.L. (Forlica)	0	0	0	0	1	0	1
Froxa, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Fundación Bancaria Caja Cantabria	0	0	0	0	1	0	1
Fundación Bcmaterials	0	0	0	0	1	0	1
Fundación EDP	0	0	0	0	0	1	1
Fundiciones de Aceros Especiales	0	0	0	0	1	0	1
Fushima, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
G3 Finanzas	0	1	0	0	0	0	1
Galería Juan Silió	0	1	0	0	0	0	1
Gestión e Inversión Valle de Liendo, S.L.	0	1	0	0	0	0	1
Gestión Integral de Obra Civil, S.L.U.	0	0	1	0	0	0	1
Gomeber, SL	0	0	0	0	1	0	1
Grupo Empresarial Sadisa, S.L.	0	0	1	0	0	0	1
Grupo Enatcar, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Grupo Hotelero Astuy S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Grupo Inmobiliario Playa Garrera, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Guadalupe Oporto García	0	0	0	0	0	1	1
Guardería La Nube S.Coop	0	0	0	0	1	0	1
Hispano Italiana de Revestimientos, S.A.	0	0	0	0	0	1	1
Hoteles Santos D.S.L. (Hotel Santemar)	0	1	0	0	0	0	1
HWS Concrete Towers SL	0	0	0	0	1	0	1
Hyperion Ingeniería	0	0	0	0	1	0	1
Ibergest Asesoría, S.L.L.	0	0	1	0	0	0	1
ICAROM3D SL	0	1	0	0	0	0	1
IDOM, Ingeniería y Consultoria, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Improchange, SLU	0	0	0	0	0	1	1
Indergy	0	0	0	0	1	0	1
Industrias Doy- Manuel Morate, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Industrias Hergóm, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Industrias Jacinto Herrero, S.L.	0	1	0	0	0	0	1

INECO	0	0	0	0	1	0	1
Ingartek Consulting SI	0	0	0	0	0	1	1
Ingeniería Vertical en Altura, SLU (ATRAV.ES)	0	0	0	0	1	0	1
Ingeosolar Soluciones Energéticas Sostenibles, S.L.	0	1	0	0	0	0	1
INGEPER	0	1	0	0	0	0	1
INICAN (Instituto de Ingeniería del Cantábrico) S.L.	0	0	1	0	0	0	1
Inocasa Real Estate, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Inovyn Manufacturing Belgium S.A.	0	1	0	0	0	0	1
Investalga Ahti S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Juval, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
KPMG	0	0	0	0	1	0	1
Labaro Freigth, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Landabe Ingeniería, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
López Panel S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Lopi Wine, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Los Reginas SL	0	0	0	0	0	1	1
Lunagua, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Manrique & Serna, S.L.	0	1	0	0	0	0	1
Master Asesores	0	0	0	0	1	0	1
Mecansa	0	1	0	0	0	0	1
Millarto, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Nájera Ingeniería	0	1	0	0	0	0	1
Netboss Comunicaciones, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Netkia Soluciones Online, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Nortegas Energía Distribución, S.A.U.	0	0	0	0	1	0	1
Nortempo, Ett, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Nutrición y Bienestar Nivel 10, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
PALIBEX LOGISTICA S.L.	0	0	0	0	1	0	1
PCI, Procesos y Calidad Industrial, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Plásticos Españoles, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Prado y Somosierra Consultores, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Predictia Intelligent Data Solutions, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Primark Tiendas SLU	0	0	0	0	1	0	1
Procesos y Calidad Industrial, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
PRODAT CANTABRIA, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Puertas Roper S.L	0	1	0	0	0	0	1
Randstad Project Services, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Regma,S.A.	0	0	0	0	0	1	1
Repsol, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Ribatur Asociación	0	0	0	0	0	1	1
Rubiera Burgos S.A.	0	0	1	0	0	0	1
Samobe 2011, SLU	0	0	0	0	1	0	1
Samsic Iberia, S.L.U.	0	1	0	0	0	0	1
Santander Marketing, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Saval de Valvulas	0	0	0	0	1	0	1
Seficosa, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Servicios Técnicos EQDIS, S.L.L.	0	0	0	0	1	0	1
Sherpa Automoción Cantabria, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Sibelco Minerales, S.A.	0	1	0	0	0	0	1
Siecsa Construcción y Servicios, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Silga, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Sistema 1, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Soincon – Soluciones Industr. de Conectividad, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Solid Ingecon SLU	0	0	0	0	1	0	1
Suez Treatment Solutions	0	0	0	0	1	0	1
Suma Ingeniería Aplicada S.L.	0	0	0	0	1	0	1
T4L Northern Spain, S.L.	0	0	0	0	0	1	1
Teka Industrial, S.A.	0	0	0	0	1	0	1
Telnor, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Ticnor, S.L. Tec.de la Inf. y la Com. del Norte, SL	0	0	0	0	1	0	1
Tircantabria, S.L.	0	0	0	0	1	0	1

Tradeslide Ventures Limieted, Sucursal España	0	0	0	0	1	0	1
Tubacex Services, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Ukyfu Racing, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Velfair, S.A	0	0	0	0	1	0	1
Vercan Minimizados Medioambientales	0	0	0	0	1	0	1
Viacore IT, S.L.	0	0	0	0	1	0	1
Viesgo Energía, S.L	0	0	0	0	1	0	1

2.17 Relación prácticas formativas de colaboración (orden Unidades por nº total)

Centros UC	SR Curricular	SR Extracurricular	SR Curricular y Extracurricular	R Curricular	R Extracurricular	R Curricular y Extracurricular	Totales
Biblioteca Universitaria	0	0	0	0	49	0	49
Servicio de Gestión Académica	0	0	0	1	25	0	26
Vic. de Campus, Serv. y Sostenibilidad	2	0	0	0	17	0	19
Facultad de Educación	14	0	0	0	0	0	14
CEUC	0	0	0	0	12	0	12
Inst. Int.de Inv. Preh. de Cantabria (IIIPC)	9	0	0	0	3	0	12
Dpto. de Ing. Química y Biomolecular	1	0	0	1	9	0	11
Vic. de Cultura y Participación Social	0	0	0	0	11	0	11
Vic. Est.y Emprendimto SOUCAN	0	1	0	0	9	0	10
Vic. Est.y Emprendimto COIE	0	0	0	0	8	1	9
Cátedra Pyme	0	0	0	0	8	0	8
Dpto. de Ingeniería de Comunicaciones	0	0	0	2	6	0	8
Vic. de Estudiantes y Emprendimiento	0	0	0	0	8	0	8
ETS Náutica	0	0	0	0	7	0	7
Dpto. TEISA	0	0	0	0	7	0	7
CIUC	0	0	0	0	6	0	6
Escuela de Educación Infantil de la UC	1	0	0	0	5	0	6
Dpto. de Administración de Empresas	0	0	0	0	5	0	5
Dpto. de Ing. Informática y Electrónica	0	0	0	0	5	0	5
Facultad de Derecho	0	0	0	0	5	0	5
Servicio de Informática de la UC	0	0	0	0	5	0	5
Servicio de Infraestructuras	3	0	0	0	2	0	5
Cursos de Verano	0	0	0	0	4	0	4
Dpto. Ciencia e Ing. del T.y de los Mat.	0	0	0	2	2	0	4
Dpto. de Ingeniería Eléctrica y Energética	0	0	0	0	4	0	4
Vic. de Intern. y Cooperación	0	0	0	0	4	0	4
Dpto. de Ing. Geogr.y Téc. de Expr. Gráf.	0	0	0	1	1	1	3
Dpto. de Química e Ing. de Proc. y Rec.	0	0	0	0	3	0	3
Grupo de Meteorología y Computación	0	0	0	0	3	0	3
Dpto. de Ciencias Históricas	2	0	0	0	0	0	2
Dpto. de Economía	0	0	0	1	1	0	2
Dpto. de Enfermería	0	0	0	0	2	0	2
Dpto. de Mat. Aplic.y Ciencias de la Comp.	0	0	0	0	2	0	2
Dpto. de Transp.y Tecn. de Proy. y Proc.	0	0	0	0	2	0	2
Escuela de Doctorado (EDUC)	0	0	0	0	2	0	2
Facultad de CC. Económicas y Empr.	0	0	0	0	2	0	2
Facultad de Filosofía y Letras	0	0	0	0	2	0	2
Gr.de Accionamientos Ind. y M.E. (GAIME)	0	0	0	0	2	0	2
SANFI (Santander Financial Institute)	0	0	0	0	2	0	2
Vic. de Ordenación Académica y Prof.	0	0	0	0	2	0	2
Dpto. Ciencias y Técdel Agua y del M.A.	0	0	0	0	1	0	1
Dpto. de Educación	0	0	0	0	1	0	1
Dpto. de Física Aplicada	0	0	0	0	1	0	1
Dpto. de Historia Moderna y Cont.	0	0	0	0	1	0	1
Dpto. de Ing. Estructural y Mecánica	0	0	0	1	0	0	1
Dpto. de Mat., Estadística y Computación	0	0	0	1	0	0	1

ETS Caminos, Canales y Puertos	0	0	0	0	1	0	1
Facultad de Enfermería	0	0	0	0	1	0	1
Facultad de Medicina	0	0	0	0	0	1	1
Grupo de Ingeniería Fotónica (TEISA)	0	0	0	0	1	0	1
Instituto de Física de Cantabria	0	0	0	0	1	0	1
Secretaría General UC	0	0	0	0	1	0	1
Unidad de Cult.Cient.y de la Innov. (UCC+i)	0	0	0	0	1	0	1
Vic. de Coord. de Acciones Estratégicas	0	0	0	0	1	0	1

3. Otras prácticas

3.1 Gestión de Programa de “Becas Santander – CRUE – CEPYME, Prácticas en Empresas”

En octubre de 2013 se llevó a cabo la firma del convenio entre el Banco Santander, CRUE y la Confederación Nacional de Pequeña y Mediana Empresa (CEPYME) para la realización de una convocatoria anual de las que se han conocido como Becas “Santander-CRUE –CEPOYME”.

A lo largo de las distintas convocatorias se han ido modificando las condiciones para su ejecución. En el pasado año 2018, estas fueron las características en lo referente a su convocatoria:

- **Duración:** Tres meses. En ningún caso, podrán llevarse a cabo la realización de las prácticas de manera fraccionada.
El período de la práctica podrá suspenderse únicamente en el supuesto de interrupción de la actividad empresarial de la entidad de acogida por período vacacional.
- **Importe:** 300 € mes. El importe total de la beca será de 900 €. (la empresa debe aportar 450€)
- **Horario:** Media jornada equivalentes a 4 horas diarias en turnos de mañana o tarde.
- **Plazo realización de la práctica:** Del 15 de Febrero de 2018 al 30 de septiembre 2018

Los datos de gestión de la convocatoria 2018 de las becas “Santander-CRUE-CEPYME”, arroja el siguiente resultado:

- Nº Empresas Inscritas: 42
- Nº estudiantes inscritos: 184
- Nº becas otorgadas: 88
- Nº becas cubiertas: 27

La convocatoria, con independencia de la campaña publicitaria que ha llevado a cabo el propio Banco, ha sido difundida a través de correo electrónico enviado a las empresas vinculadas con la UC a través de los Convenios de Cooperación Educativa y de la Agencia de Colocación, así como a estudiantes de la UC. Además se han aprovechado las redes sociales del COIE para hacer una difusión complementaria.

3.2 Gestión de Programa de “CRUE – Fundación ONCE”

El COIE también colabora con la Fundación ONCE en la convocatoria anual de su programa de becas denominado “CRUE – Fundación ONCE”.

Al igual que en pasadas ediciones, a la Universidad de Cantabria se le otorgaron dos plazas, de las cuales solo se cubrió una. A la convocatoria se presentaron 3 estudiantes, si bien tan solo uno de ellos cumplía los requisitos para poder disfrutar de la beca.

AGENCIA DE COLOCACIÓN UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

1. Introducción

La Universidad de Cantabria viene colaborando con el Servicio Cántabro de Empleo desde hace más de diecisiete años, respondiendo de esta forma, a las demandas reales del entorno socio-económico.

Nuestra actividad en este campo se inicia oficialmente en 2002 con la firma de un convenio de colaboración entre el Servicio Cántabro de Empleo (SCE) y el Centro de Orientación e Información de Empleo (C.O.I.E.) de la Universidad de Cantabria para la realización de acciones de orientación profesional para el empleo y asistencia para el autoempleo (OPEAS).

La nueva situación planteada en el Espacio Europeo de Educación Superior y no en menor medida los contratos-programa suscritos entre las universidades y sus respectivas Comunidades Autónomas hacían necesario que éstas se dotasen de estructuras y servicios como lo son las Agencias de colocación para con ello alcanzar eficazmente objetivos como el de la empleabilidad de egresados y estudiantes.

La Universidad de Cantabria comienza a operar como Agencia de Colocación el 24 de abril de 2017, fecha en que hace efectiva la solicitud ante el Servicio Cántabro de Empleo.

La Agencia de Colocación de la Universidad de Cantabria se gestiona desde el Centro de Orientación e Información de Empleo (C.O.I.E.) de la Universidad de Cantabria dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento.

Nuestro Centro desarrolla además las siguientes actividades:

- Gestión de prácticas académicas, acercando a los estudiantes al mundo profesional.
- Orienta y promueve acciones formativas que promueven la mejora de las competencias y habilidades personales en la búsqueda activa de empleo.
- Asesora en proyectos empresariales, como Punto de atención del Sistema Regional de Emprendimiento.
- Lleva a cabo acciones dirigidas al emprendimiento y el autoempleo.
- Organiza encuentros con empresas en distintos formatos, incluido el de Feria de Empleo.
- Colabora con los Servicios de Empleo de la Comunidad Autónoma en programa de mejora de la empleabilidad.

Las instalaciones físicas se sitúan en el Edificio Tres Torres, Torre B, Planta +1, del campus de Las Llamas en la localidad de Santander.

Para el desarrollo de su actividad se dota de diferentes espacios e infraestructuras, despachos, áreas de atención a usuarios, sala de reuniones, zona de recepción, aula, salas de espacios sociales, comedor, sala de consulta, servicios, ascensor, todos ellos con certificación de accesibilidad para personas discapacitadas y con movilidad reducida, así como bucle magnético para personas con discapacidades auditivas.

2. Objetivos – Acciones

2.1 Objetivos:

Mejorar las posibilidades de acceso al empleo a personas que se encuentre en situación de desempleo o que deseen mejorar el que ya tienen y muy especialmente a hacer más fácil el acceso a su primer empleo a estudiantes y egresados de la Universidad de Cantabria.

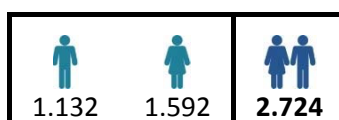
2.2 Acciones:

Orientación	Agencia de Colocación	Formación
<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías individualizadas • Acogida; diagnóstico de empleabilidad; y diseño del itinerario personalizado de inserción laboral • Entrenamiento de habilidades sociales básicas para el empleo • Búsqueda Activa de Empleo • Acompañamiento y seguimiento en la inserción • Sesiones-charlas informativas laborales y visitas a empresas • Coordinación con Servicios de Empleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción y registro de candidatos y empresas • Gestión de ofertas de empleo • Prospección empresarial Interm. laboral • Información a los Servicios Públicos de Empleo • Contactos con Centros de Formación • Firma de convenios de colaboración con empresas y con Centros de Formación. • Feria de Empleo de la UC • Premios UCem al emprendimiento universitario 	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones informativas sobre recursos de empleo • Sesiones formativas para mejorar habilidades, destrezas y competencias vinculadas con el empleo • Sesiones formativas y cursos dirigidos a la mejora de la empleabilidad • Sesiones formativas de búsqueda de empleo a través de las nuevas tecnologías • Difusión de formación gratuita

3. Resultado - Impacto

3.1 Candidatos/as registrados

Total de personas registradas en la Agencia: **2.724**



Por países

Afganistán	2	Honduras	2
Alemania	1	India	2
Argentina	4	Italia	2
Austria	1	Kazajistán	1
España	2.693	Luxemburgo	1
Estonia	2	México	1
Etiopía	1	Pakistán	1
Francia	1	Reino Unido	6
Holanda	2	Vietnam	1
		Total	2724

Por comunidades autónomas

Andalucía	39	Extremadura	3
Aragón	1	Galicia	20
Aragón	10	Islas Baleares	1
Asturias	34	Islas Canarias	5
Cantabria	2.372	La Rioja	10
Castilla La Mancha	10	Madrid	53
Castilla León	46	Murcia	8
Cataluña	11	Navarra	3
Comunidad Valenciana	20	País Vasco	56







Otros

America del Sur	2
Asia	6
Centro America	1
America del Norte	1
Unión Europea	12
Total general	2724

3.2 Perfiles de las personas registradas

Edad

(Candidatos/s registrados en la Agencia)

< 25 años		+ 25 años - 50		+ 50	
					
170	234	911	1.309	51	49
6,24%	8,59%	33,44%	48,05%	1,87%	1,80%

Nivel formativo




(Candidatos/s registrados en la Agencia)

Sin estudios	Primarios	Secundarios	Post-Secundarios
1	6	118	2.599
0,04%	0,22%	4,33%	95,41%

Dominio de idiomas (segundas lenguas)

ALEMAN	52	INGLES	225
BÚLGARO	2	ITALIANO	55
CATALÁN	29	JAPONES	3
CHINO	7	MOLDAVO	3
EUSKERA	20	PERSA	1
FINLANDES	2	POLACO	4
FRANCES	86	PORTUGUES	35
GALLEGO	18	RUMANO	12
GRIEGO	4	RUSO	19
HOLANDES	5	SUECO	6

Otras circunstancias

				
Inmigrantes	47	64	111	4,074 %
Discapacidad superior al 33%	14	28	42	1,54 %
Sin formación	0	1	1	0,04 %
Con dificultad de inserción	64	114	538	6,53 %

3.3 Empresas registradas durante 2018

Por tipo de entidad

PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME)	97
GRAN EMPRESA	51
UNIVERSIDAD	21
ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	8
FUNDACIÓN	8
CENTRO DE ENSEÑANZA	8
AUTÓNOMO	6
ENTIDAD BANCARIA	3
ASOCIACIÓN NACIONAL	2
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL	2
CENTRO TECNOLÓGICO	2
INSTITUTO SANITARIO	1
ASOCIACIÓN REGIONAL	1
ADMINISTRACIÓN LOCAL	1
COLEGIO OFICIAL	1
Total general	212

Por Comunidad Autónoma

Aragón	1
ASTURIAS	6
Cantabria	139
Castilla y León	3
Cataluña	10
Comunidad Valenciana	3
Galicia	1
Madrid	29
País Vasco	19
Otros países	1
Total general	212

Por el carácter de la entidad

Privada	186
Pública	26
Total general	212

3.4 Gestión de Ofertas

Ofertas y Puestos ofertados

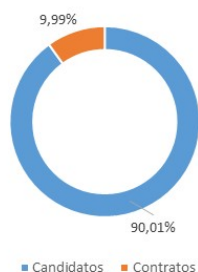
726 Ofertas – 1.519 puestos de trabajo

Personas insertadas

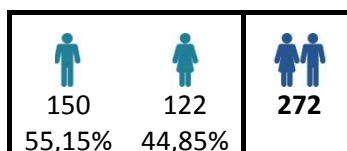
272 personas (9,99 %) Respecto de personas registradas en la AC (2.724 personas).

El 37,47 % de las ofertas fueron cubiertas.

Porcentaje de colocaciones en relación a candidatos registrados en la Agencia



Porcentaje de ofertas cubiertas respecto de ofertas publicadas



Contratos formalizados

266 temporales (97,79%) y 6 indefinidos (2.21 %)

Por tipo de puesto ofertado

Administración	3	1,10%
Comercial	2	0,74%
Construcción y mantenimiento	3	1,10%
Educación	2	0,74%
Gestión documental	1	0,37%
Jurídico	1	0,37%
Oferta de personal investigador UC	252	92,65%
Tecnología	8	2,94%
Total general	272	

Por tipo de empresa

Privada	17	6,25%
Pública	255	93,75%
Total general	272	

Tipos de contratos formalizados

Duración determinada tiempo completo	179
Duración determinada tiempo parcial	79
Contrato por obra o servicio	4
Duración indeterminada de interinidad tiempo completo	3
Indefinido tiempo completo	3
Contrato en prácticas	2
Indefinido tiempo parcial	1
Contrato de relevo	1
Total general	272

Salario medio bruto mensual de personas colocadas

1.324.42 € bruto/mes

Respecto de 2017, el salario medio bruto/mes desciende un 12,95 %

Principales estudios demandados en las ofertas (orden de mayor a menor demandados)

- *Todo tipo de estudios o agrupaciones generales:*

TODAS LAS TITULACIONES	73
TODOS LOS DOCTORADOS	35
TODAS LAS INGENIERÍAS SUPERIORES	22
TODAS LAS INGENIERÍAS TÉCNICAS	20
TODOS LOS MASTER	14
TODAS LAS LICENCIATURAS	6
TODOS LOS GRADOS	2
TOTAL GENERAL	172

- *Por agrupaciones de estudios universitarios (incluye el grado, la licenciatura, ingeniería o máster que esté relacionado con esta titulación):*

INGENIERÍA INDUSTRIAL (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	73
INFORMÁTICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	72
TELECOMUNICACIONES (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	61
EMPRESARIALES (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	54
FÍSICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	46
ECONOMÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	45
MATEMÁTICAS (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	42
INGENIERÍA MECÁNICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	36
INGENIERÍA CIVIL (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	33
INGENIERÍA ELECTRÓNICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	27
INGENIERÍA ELÉCTRICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	21
DERECHO (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	16
CAMINOS (GRADOS, MÁSTER Y LICENCIATURA)	16
ENFERMERÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	15
INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL(GRADOS, MÁSTER Y LICENCIATURA)	12
EDUCACIÓN LENGUA EXTRANJERA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	12
ARQUITECTURA (GRADOS, MÁSTER Y LICENCIATURA)	12
QUÍMICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	11
FILOLOGÍA INGLESA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	11
HISTORIA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	10
RELACIONES LABORALES (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	9
BIOLOGÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	9
TODAS LAS INGENIERÍAS (GRADOS, MÁSTER E INGENIERÍAS)	9
EDUCACIÓN PRIMARIA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	8
EDUCACIÓN INFANTIL (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	8
RECURSOS MINEROS (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	7
NÁUTICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	7
GEOGRAFÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	6
CIENCIAS AMBIENTALES (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	6
RECURSOS ENERGÉTICOS (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	6
BELLAS ARTES (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	6
TURISMO (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	4

SOCIOLOGÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	3
TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	3
EDUCACIÓN FÍSICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	3
PSICOLOGÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
INGENIERÍA AMBIENTAL (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
FILOLOGÍA FRANCESA (GRADOS, MÁSTER Y LICENCIATURA)	2
BIOQUÍMICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
PEDAGOGÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
GEOLOGÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
EDUCACIÓN SOCIAL (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
LOGOPEDIA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
INGENIERÍA AEROESPACIAL (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	2
FILOLOGÍA ALEMANA (GRADOS, MÁSTER Y LICENCIATURA)	1
FISIOTERAPIA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	1
FILOLOGÍA ITALIANA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	1
RELACIONADO CON EL AMBITO DE LA PROGRAMACION	1
TRABAJO SOCIAL (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	1
PERIODISMO (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	1
INGENIERÍA AERONÁUTICA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	1
BIOTECNOLOGÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	1
PSICOPEDAGOGÍA (GRADOS, MASTER Y LICENCIATURA)	1
TOTAL GENERAL	748

• *Estudios de Máster:*

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	13
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	12
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	11
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA	9
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	6
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AMBIENTAL	6
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE MINAS	6
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MATEMÁTICAS Y COMPUTACIÓN	5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MODELIZACIÓN MATEMÁTICA, ESTADÍSTICA Y COMPUTACIÓN	5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN NUEVOS MATERIALES	5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA AMBIENTAL	4
MASTER UNIVERSITARIO EN BANCA Y MERCADOS FINANCIEROS	4
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	4
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE COSTAS Y PUERTOS	4
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FÍSICA Y TECNOLOGÍAS FÍSICAS	3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ECONOMÍA: INSTRUMENTOS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO	3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA MARINA	3

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN CONTEXTOS EDUCATIVOS	2
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS ANALÍTICAS Y BIOANALÍTICAS	2
MÁSTER UNIVERSITARIO EN BIOLOGÍA MOLECULAR Y BIOMEDICINA	2
MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA NÁUTICA Y GESTIÓN MARÍTIMA	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PERIODISMO	1
MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE POLIMEROS	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN EMPRESA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA DE MATERIALES	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INNOVACIÓN EN LA DIFUSIÓN Y ENSEÑANZA DE LA CIENCIA	1
MASTER UNIVERSITARIO EN MÉTODOS MATEMÁTICOS AVANZADOS	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTEGRIDAD Y DURABILIDAD DE MAT., COMPONENTES Y ESTRUCTURAS	1
MASTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN AUDIOVISUAL	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING (EMPRESAS TURÍSTICAS)	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA FINA Y MOLECULAR	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS HÍDRICOS	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN AMBIENTAL DE SISTEMAS HÍDRICOS	1
TOTAL GENERAL	131

- *Estudios Doctor:*

DOCTORADO EN FÍSICA	7
DOCTORADO EN CIENCIAS FÍSICAS	5
DOCTORADO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES	5
DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN REDES MÓVILES	5
DOCTORADO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	2
DOCTORADO EN BIOLOGÍA MOLECULAR Y BIOMEDICINA	2
DOCTORADO EN INGENIERÍA	2
DOCTORADO EN CIENCIAS, TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN	1
DOCTORADO EN PATRIMONIO HISTÓRICO Y TERRITORIAL	1
DOCTORADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	1
DOCTORADO EN INGENIERÍA CIVIL	1
DOCTORADO EN QUÍMICA	1
DOCTORADO EN ASTRONOMÍA Y ASTROFÍSICA	1
DOCTORADO EN INGENIERÍA AMBIENTAL	1
DOCTORADO EN FÍSICAS Y CIENCIAS DE LA TIERRA	1
TOTAL GENERAL	36

- *Otro tipo de titulaciones no universitarias:*

PROGRAMACIÓN Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	8
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	4
DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA	3
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	3

TÉCNICO SUPERIOR EN LABORATORIO DE ANÁLISIS Y DE CONTROL DE CALIDAD	2
SALUD AMBIENTAL	2
DELINEACIÓN	2
ELECTRICIDAD	2
TÉCNICO SUPERIOR EN AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA INDUSTRIAL	2
TÉCNICO SUPERIOR EN SISTEMAS ELECTROTÉCNICOS Y AUTOMATIZADOS	2
TÉCNICO SUPERIOR EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES E INFORMÁTICOS	2
ELECTROMECAÁNICA	2
DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS	2
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2
CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR	1
ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CIOTOLOGÍA	1
TÉCNICO SUPERIOR (FP11) EN ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA O LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICO O LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO Y BIOMÉDICO.	1
DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, DISEÑO Y PRODUCCIÓN EDITORIAL	1
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INDUSTRIALES	1
DESARROLLO WEB, DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA	1
TÉCNICO DE LABORATORIO	1
DESDE FORMACIÓN PROFESIONAL HASTA TITULACIÓN ACADÉMICA	1
ADMINISTRADOR DE SISTEMAS	1
DIRECTOR DE TIEMPO LIBRE	1
GRADO TÉCNICO SUPERIOR EN PROYECTOS DE EDIFICACIÓN	1
DISEÑO	1
PRODUCCIÓN O REALIZACIÓN DE AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS	1
DISEÑO Y EDICIÓN DE PUBLICACIONES IMPRESAS Y MULTIMEDIA	1
SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMÁTICOS	1
DISEÑO Y EDICIÓN DE PUBLICACIONES IMPRESAS Y MULTIMEDIA.	1
TÉC. ESPECIALISTA (FORMACIÓN PROF.DE 2º GRADO). RAMA ELECTRIC. Y ELECTRÓNICA Ó SIMILAR.	1
DISEÑO Y GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN GRÁFICA	1
TÉCNICO SUPERIOR DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA FAMILIA ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	1
AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA INDUSTRIAL	1
TÉCNICO SUPERIOR EN PRODUCCIÓN POR MECANIZADOS	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA	1
CICLO FORMATIVO DE GRADO MEDIO	1
INFORMÁTICA	1
ELECTRÓNICA	1
MECATRÓNICA	1
ELECTROTECNIA	1
PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES WEB	1
FORMACIÓN PROFESIONAL DE GRADO MEDIO	1
COMUNICACION AUDIOVISUAL	1
FORMACIÓN PROFESIONAL DE GRADO SUPERIOR	1
SISTEMAS ELECTROTÉCNICOS Y AUTOMATIZADOS	1
FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO SUPERIOR EN MANTENIMIENTO Y SERVICIOS A LA PRODUCCIÓN	1
TÉCNICO DE LABORATORIO, TÉCNICO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA	1
TELECOMUNICACIONES	1
TECNICO ESPECIALISTA DE LABORATORIO EN ANATOMIA PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA	1
FORMACIÓN PROF. FP11 EN ANAT.PAT. Y CITOLOGÍA, EN LAB. DE ANÁLISIS CLÍNICO, O SIMILARES.	1
TÉCNICO SUPERIOR ANATOMÍA PATOLÓGICA-CITOLOGÍA	1
FP SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1
TÉCNICO SUPERIOR DE IMAGEN	1

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1
ADMINISTRATIVO	1
GRADO MEDIO MECÁNICA O SIMILAR	1
TÉCNICO SUPERIOR EN PROYECTOS DE OBRA CIVIL	1
GRADO SUPERIOR EN LOGÍSTICA Y ORGANIZACIÓN	1
DESARROLLO DE APLICACIONES WEB	1
GRADO SUPERIOR EN MECÁNICA	1
GRADO SUPERIOR MECÁNICA O SIMILAR	1
FORMACIÓN PROFESIONAL TÉCNICO SUPERIOR FP EN ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA.	1
TOTAL GENERAL	88

% de demanda por tipo de titulación (excluidos masters y doctorados), para el conjunto de las ofertas gestionadas por la Agencia.

(Ordenado de mayor a menor)

Titulación	Porcentaje
Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	12,00%
Ingeniería Informática	7,69%
Ingeniería Química	7,08%
Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos	5,85%
Administración y Dirección de Empresas	4,62%
Ingeniería Civil	3,69%
Ingeniería Marítima	2,77%
Ingeniero Industrial	2,77%
Matemáticas	2,77%
Economía	2,46%
Biología	2,15%
Física	2,15%
Administración y Dirección de Empresas	1,85%
Diplomado en Ciencias Empresariales	1,85%
Filosofía y Letras	1,85%
Ingeniero Técnico de Telecomunicación	1,85%
Física	1,54%
Historia	1,54%
Ingeniería en Tecnologías Industriales	1,23%
Ingeniero Técnico de Obras Públicas. Especialidad en Construcciones Civiles	1,23%
Ciencias Ambientales	0,92%
Comunicación Audiovisual	0,92%
Derecho	0,92%
Ingeniería de los Recursos Míneros	0,92%
Ingeniería Eléctrica	0,92%
Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	0,92%
Ingeniero Técnico Industrial	0,92%
Magisterio. Educación Primaria	0,92%
Periodismo	0,92%
Arquitectura Técnica	0,62%
Biomedicina	0,62%
Biotecnología	0,62%
Ciencias Ambientales	0,62%
Ciencias del Mar	0,62%
Comunicación Audiovisual	0,62%
Comunicación Social	0,62%

Física y Matemáticas	0,62%
Ingeniería de los Recursos Energéticos	0,62%
Ingeniería de Software	0,62%
Ingeniería Marina	0,62%
Ingeniería Química	0,62%
Ingeniero Técnico de Minas	0,62%
Ingeniero Técnico en Topografía	0,62%
Ingeniero Técnico Industrial, especialidad en Química Industrial	0,62%
Ingeniero Técnico Naval, especialidad en Propulsión y Servicios del Buque	0,62%
Magisterio. Lengua Extranjera	0,62%
Publicidad y Relaciones Públicas	0,62%
Publicidad y Relaciones Públicas	0,62%
Bioquímica	0,31%
Ciencias de la Comunicación	0,31%
Ciencias del Mar	0,31%
Derecho y Administración y Dirección de Empresas	0,31%
Diplomado en Máquinas Navales	0,31%
Diplomado en Marina Civil	0,31%
Educación Social	0,31%
Electrónica de Comunicaciones	0,31%
Estadística	0,31%
Estudios Ingleses	0,31%
Filología Inglesa	0,31%
Geografía	0,31%
Hostelería y Turismo	0,31%
Ingeniería de Computadores	0,31%
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	0,31%
Ingeniería Naval	0,31%
Ingeniería Telemática	0,31%
Ingeniero en Automática y Electrónica Industrial	0,31%
Ingeniero Técnico en Informática de Gestión	0,31%
Ingeniero Técnico Industrial, especialidad en Electrónica Industrial	0,31%
Ingeniero Técnico Industrial, especialidad en Mecánica	0,31%
Ingeniero Técnico Naval	0,31%
Logopedia	0,31%
Magisterio. Educación Infantil	0,31%
Máquinas Navales	0,31%
Mecatrónica	0,31%
Medicina	0,31%
Pedagogía	0,31%
Prehistoria y Arqueología	0,31%
Psicología	0,31%
Psicopedagogía	0,31%
Relaciones Laborales	0,31%
Sistemas de Información	0,31%
Sistemas Audiovisuales y Multimedia	0,31%
Sonido e Imagen	0,31%
Terapia Ocupacional	0,31%

3.5 Actividades formativas

Actividades formativas dirigidas a estudiantes y candidatos registrados en nuestra Agencia de Colocación

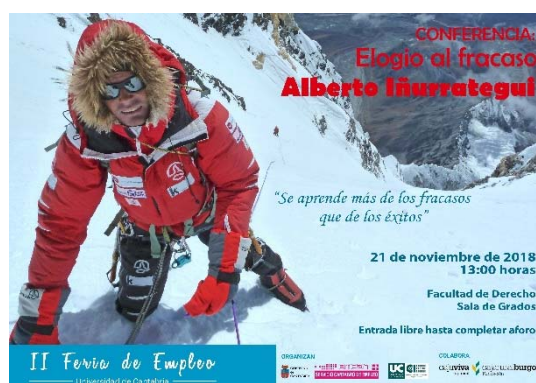
Cursos de formación

Curso / Taller	Fechas	Horas impartidas	Asistentes
Taller SOBREVIVIR AL CAMBIO	9 y 10/05/2018	40	18
Taller HABLAR EN PÚBLICO Y COMUNICARSE	16, 17 y 18/10/2018	24	14
Taller CURRÍCULUM, ENTREVISTA Y BUSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO	20 y 21/02/2018 (Torrelavega)	8	20
	21 y 22/03/2018 (Santander)	16	27
	11 y 12/04/2018 (Santander)	16	21
	13 y 14/11/2018 (Torrelavega)	8	11
	20 y 21/11/2018 (Santander)	16	9
Taller GESTIONANDO LA RELACIÓN CON MI CLIENTE: COMO ORIENTARNOS A ATENDER SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	20 y 21/03/2018	16	14
Taller POTENCIANDO MIS HABILIDADES DIRECTIVAS CON UN ENFOQUE DE LIDERAZGO	24 y 25/10/2018	16	23
Taller HABILIDADES SOCIALES	10 y 11/10/2018	12	22
Taller INICIATIVA, EMPRENDIMIENTO Y COMO DEFINIR UN PROYECTO	12 y 13/03/2018	8	9
	19 y 20/02/2018	8	7
	18 y 19/04/2018	8	14
Taller TRABAJO EN EQUIPO	24, 25 y 26/04/2018	16	8
Taller MARCA PERSONAL	6 y 7/11/2018	16	9
Totales		228	226

Conferencias

Conferencias dirigidas a empresas, estudiantes, egresados y personas inscritas en nuestra Agencia de Colocación.

“Elogio al fracaso” – Alberto Iñurrategui
Fecha 21/11/2018- 2 horas
80 asistentes



“Marca Personal” –Arancha Ruiz
Fecha 22/11/2018 – 1,5 horas
72 asistentes

3.6 Feria de Empleo

La Universidad de Cantabria celebró su II Feria de empleo de la Universidad de Cantabria con la que ha pretendido:

- Promover y difundir el empleo universitario y así facilitar la inserción laboral de sus titulados.
- El encuentro entre egresados y empresas.
- Ofrecer a las empresas e instituciones un espacio para la captación de talento.

La Feria presencial se ha realizado en el edificio de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cantabria los días **21 y 22 de noviembre de 2018**, en horario de 10.00 a 18.00 (<https://web.unican.es/feriaempleo>).

Feria Presencial

Empresas participantes	45
Ofertas de empleo publicadas	97
Puestos de trabajo ofertados	263
Candidatos registrados en ofertas	1.100
Nº presentaciones de empresa	23
Mesas redondas	2
Visitantes presenciales (aprox.)	1.350

3.7 Jornadas

- El 19 de febrero del 2018 la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, junto con el COIE, el Colegio de Economistas de Cantabria y AEDIPE (Asociación Española de Directivos de Personal Cantabria) llevo a cabo la II Jornada de “Encuentro EMPRESA – UNIVERSIDAD” dirigido a directivos de empresas, estudiantes y personas interesadas e involucradas en la gestión de prácticas formativas en empresas.
- El 13 de diciembre de 2018 el COIE participa a la IV edición de la Smart Weekend a través de la Feria de Empleo organizada en ese marco por el Espacio Joven del Excmo. Ayuntamiento de Santander.

4. Valoración

Es el segundo año de funcionamiento de la Agencia de Colocación de la Universidad de Cantabria y respecto del primer año se percibe avance en la gestión y la participación de candidatos/as y empresas, si bien se detecta que el mercado de trabajo sigue siendo precario con ofertas de empleo con bajos salarios y con un modelo de contratación temporal. El porcentaje de contratación indefinida apenas ha alcanzado el 2,21%, un porcentaje muy similar al obtenido en 2017 (2,33%).

En el plano positivo, la Agencia de Colocación representa una forma de canalizar a las empresas hacia la universidad con la que éstas trasladan sus necesidades de reclutamiento a través de ofertas laborales dirigidas principalmente a los estudiantes y egresados universitarios.

También resulta positivo las oportunidades que surgen de conseguir un primer empleo para candidatos de dicho colectivo y el facilitar un punto de encuentro entre demandantes y oferentes para hacerlo posible.

En lo negativo los datos resultantes en el ámbito de la Agencia son también similares a los que se obtienen a través del Observatorio ocupacional del SEPE, existe una brecha en la contratación a favor de hombres respecto de mujeres. Mientras el SEPE refiere que existen 10 puntos porcentuales de diferencia; en lo que a los datos que arroja la Agencia de Colocación se refiere, es de 10,29 puntos.

También sigue siendo reseñable la baja calidad del empleo, pues está siendo habitual que las personas que han obtenido una colocación a través de la Agencia terminan ocupando un puesto de trabajo que no es acorde a su nivel de cualificación académica.

Aun a pesar de dichas cifras, seguimos confiando que a lo largo de 2019 se genere mayor y mejor empleo, con mayor estabilidad y calidad del mismo.

EMPREDIMIENTO

1. Introducción

En el ejercicio 2018 el COIE ha llevado a cabo diversas actividades dirigidas a fomentar el emprendimiento entre los estudiantes y egresados de la Universidad de Cantabria, bien a través de acciones de sensibilización, de orientación, colaborativas, de divulgación de la cultura emprendedora, así como formativas en habilidades y competencias.

Entre las principales acciones desarrolladas se encuentran:

- Colaboración con CISE (Centro Internacional Santander Emprendimiento) como jurado de la convocatoria StartInnova.
- Cursos de formación en INICIATIVA, EMPREDIMIENTO Y CÓMO DEFINIR UN PROYECTO”.
- Premios UCem.

2. Programa STARTInnova

El COIE ha participado como jurado de la convocatoria con 4 técnicos.

3. Formación

Se han llevado a cabo 3 cursos dirigidos a estudiantes y egresados de la UC, orientados a favorecer el descubrimiento de oportunidades, la puesta en marcha de proyectos personales y la participación en proyectos colectivos; a aprender las técnicas y metodologías que ayudan a desarrollar las competencias emprendedoras, el sentido de la iniciativa y la creatividad.

4. Premios UCem

Los premios al Emprendedor Universitario, Premios UCem, nacieron con la vocación de fomentar el espíritu emprendedor en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

Tras catorce ediciones, en 2017 se decidió que era hora de hacer una revisión profunda de sus fines y eso origino que en dicho año no hubiese convocatoria.

Tras ese año de paro, en 2018, fruto del consenso de todas las entidades que patrocinan y colaboran en los premios, se volvieron a convocar. La nueva edición ha pretendido por un lado consolidarse como una iniciativa clave en el apoyo al talento, la innovación y la explotación del conocimiento, contribuyendo de manera decisiva a la creación de empleo y al desarrollo económico y social de nuestra región y por otro ser más eficaces a la hora de que las ideas se conviertan en negocio.

Los objetivos que persiguen esta renovada convocatoria son:

- El surgimiento de ideas y proyectos innovadores de carácter empresarial.
- La creación y desarrollo de nuevas empresas.
- El impulso a la definición de proyectos empresariales.
- La consideración del autoempleo como una opción viable para la inserción laboral.
- El favorecimiento de la creación de empleo.

- La promoción de la cultura emprendedora.

La XV edición presenta como novedad un nuevo catálogo de premios y una nueva forma de valoración de los proyectos.

En esta convocatoria los premios que se establecieron fueron:

- Premio UCem 2018 al Mejor Proyecto Avanzado de Emprendimiento Universitario, dotado con 6.000 € y patrocinado por **Fundación Caja Rural-Caja Viva**.
- Finalista Premio UCem 2018 al Mejor Proyecto Avanzado de Emprendimiento Universitario 2018, dotado con 3.300 € y patrocinado por los **Ayuntamientos de Santander, Torrelavega, Camargo, Santa Cruz de Bezana y la entidad ACEL “Cooperativas y Sociedades Laborales de Cantabria”**.
- Premio UCem 2018 al Mejor Proyecto de Emprendimiento Universitario en fase de desarrollo, dotado con 3.000 € y patrocinado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento de la Universidad de Cantabria.
- Mención Honorífica con diploma otorgado por **Inserta-Fundación ONCE** al Proyecto que más fomenta el empleo de personas con discapacidad.
- Otros premios:
 - Cesión el uso de un espacio en sus respectivos viveros/centros de empresas hasta dos años.
 - Asesoramiento legal, fiscal y laboral.
 - Servicios de asesoramiento personalizado en el ámbito económico financiero del proyecto: análisis de necesidades de financiación, tutorización para la presentación del proyecto a redes de inversores privados, aceleradoras, plataformas de crowdfunding y otras fuentes de financiación alternativas.
 - Asesoramiento “Tecnológico y Estratégico”: búsqueda de socios y plataformas, ayuda en la elaboración de memorias técnicas para la preparación del acceso a programas de financiación competitiva, tanto a nivel regional, como nacional como europeo, informe de vigilancia estratégica sobre el posicionamiento del proyecto y posibilidad de uso de equipamiento de laboratorio.
 - Apoyo a la aceleración, formación y seguimiento.
 - Asociación de forma gratuita durante un año a distintas asociaciones empresariales

Los proyectos que se presentaron a la XV edición de los Premios UCem, fueron:

- Looocked (avanzado)
- Valientes (desarrollo)
- Vimprosec (avanzado)
- Nemoi(desarrollo)
- Tempus(avanzado)
- Siali (avanzado)
- Escuela Sabernet (avanzado)
- Atrápame (desarrollo)
- Abatalia Gaming Center (avanzado)
- Mi marketing (avanzado)

Pasando a la final los siguientes:

Proyectos avanzados:

- LOCKED
- TEMPUS
- SIALI

- ABATALIA

Proyectos en desarrollo:

- VALIENTES
- NEMOI

El resultado que arrojó la XV edición de los Premios UCem fue el siguiente:

En la categoría A, **Mejor Proyecto avanzado de Emprendimiento**, el premio al mejor proyecto avanzado de Emprendimiento Universitario fue para el proyecto **ABATALIA GAMBING CENTER**

En la categoría A, **finalista al Mejor Proyecto Avanzado de Emprendimiento** Universitario 2018, el premio al fue para el proyecto **SIALI**.

En la categoría B, **proyecto de emprendimiento universitario en fase de desarrollo**, el premio al mejor proyecto universitario en fase de desarrollo fue para el proyecto **VALIENTES**

La **Mención Honorífica con diploma al Proyecto que más fomente el empleo de personas con discapacidad**, otorgado por Inserta-Fundación ONCE, recayó en el proyecto **ABATALIA GAMBING CENTER**.

Además los 3 proyectos ganadores obtuvieron el derecho a los premios descritos en el grupo de “Otros premios” y todos los premios finalistas el premio ofrecido por SODERCAN, consistente en el asesoramiento personalizado en el ámbito económico financiero del proyecto.

Fueron entidades patrocinadoras y colaboradoras de esta edición, las siguientes:

Patrocinadores:

- Caja Rural-Caja Viva
- Universidad de Cantabria
- Inserta-Fundación ONCE
- Ayuntamiento de Santander
- Ayuntamiento de Torrelavega
- Ayuntamiento de Bezana
- Ayuntamiento de Camargo
- ACEL Cooperativas y Sociedades Laborales de Cantabria

Colaboradores:

- Asociación de Mujeres Empresarias de Cantabria
- ATA
- Ayuntamiento de Astillero
- Cámara de Comercio
- Centro Tecnológico CTC
- CEOE
- CISE
- Fundación Leonardo Torres Quevedo
- Glezco
- Sodercan

1.- INTRODUCCIÓN

La Orientación e Información es un servicio que se presta tanto a estudiantes, como egresados e inclusive a organizaciones públicas y privadas, respondiendo por un lado al vínculo necesario entre Universidad y Empresa, y por otro a la necesidad de inserción de nuestros estudiantes y titulados en el mercado laboral.

El COIE tiene definidas cuatro áreas de trabajo: Orientación profesional, Prácticas en empresas, la Agencia de Colocación, y el área de Emprendimiento y relaciones con empresas. El resultado de su actividad se expone a continuación, siguiendo la estructura siguiente:

Atención personalizada a estudiantes y egresados

Atención a empresas

Programa AME (Acciones de Mejora de la Empleabilidad) dirigido a desempleados de larga duración

Premios UCem

2.- PROGRAMA DE ACCIONES DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

Desde el día 1 de Marzo de 2018 hasta el 28 de Febrero de 2019, **el Centro de Orientación e Información de Empleo de la Universidad de Cantabria, como Entidad Colaboradora del Servicio Cántabro de Empleo, ha desarrollado el Proyecto AME “ Acciones de Mejora de la Empleabilidad ”**, enmarcado en la Orden HAC/50/2017, de 24 de Octubre de 2017, con la finalidad de proporcionar atención a personas desempleadas de larga duración (PDL), es decir, inscritas en la Oficina de Empleo como demandantes y que durante 360 días, en uno o varios períodos, en los últimos 18 meses, se encuentren en Cantabria en situación de desempleo.

Este Servicio de Orientación Profesional, incluido en la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, es un servicio integral que tiene por objeto la información, el diagnóstico de la situación individual, el asesoramiento, la motivación y el acompañamiento en las transiciones laborales, bien desde la educación al mundo laboral o entre las diversas situaciones de empleo y desempleo que pueden darse a lo largo de la vida laboral.

A este respecto, los participantes “entrenaron” en sus relaciones con los profesionales y las empresas, poniendo en práctica estrategias para conseguir los mejores resultados.

El itinerario personalizado de inserción y acompañamiento activo diseñado se ha basado en:

- **AUTOCONOCIMIENTO:** Identificar limitaciones, potenciales, recursos y motivaciones. El “ponerse en valor” basándose en la confianza en sus propias capacidades, la buena utilización de sus recursos e identificar y mejorar áreas de conocimiento
- **MOTIVACIÓN POR EL APRENDIZAJE CONTINUO:** Importante para saber analizar los déficits formativos, manteniendo una actitud positiva que ha hecho mejorar sus competencias.
- **ADAPTACIÓN AL CAMBIO:** Contemplar nuevas posibilidades y reciclajes profesionales. La creatividad y probar cosas nuevas es de suma importancia, no esperar resultados diferentes haciendo lo mismo.
- **INICIATIVA Y AUTONOMÍA:** Aprender a ser responsables de sus propios actos, es decir, anticiparse y hacer que las situaciones sucedan.
- **CAPACIDAD PARA ANALIZAR EL CONTEXTO LABORAL:** Puestos más demandados, perfiles, sectores...
- **PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL TIEMPO:** Es decir, preparación del plan de acción.

2.1.- Personas beneficiarias

- Personas inscritas como demandantes de empleo en el Servicio Cántabro de Empleo. Personas desempleadas de larga duración (PDL D)
- Personas beneficiarias de la Renta Activa de Inserción.
- Personas beneficiarias del Programa de Recualificación Profesional (PREPARA). Personas beneficiarias del Programa de Activación para el Empleo.
- Personas que perciban la Renta Social Básica. Personas desempleadas de larga duración.
- Personas con discapacidad.
- Personas beneficiarias del Sistema Nacional de Garantía Juvenil.



139 personas atendidas.















48 personas atendidas



91 personas atendidas













Formación Profesional	Nº de personas	Formación Universitaria	Nº de Personas
GºSº ELECTRICIDAD	5	INGENIERO DE CAMINOS (UC)	2
GºSº ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	6	INGENIERO INDUSTRIAL (UC)	5
GºSº INTEGRACIÓN SOCIAL	2	INGENIERO INFORMÁTICO	1
GºSº ANÁLISIS CLÍNICOS	2	INGENIERÍA CIVIL (UC)	2
GºSº DISEÑO GRÁFICO	1	INGENIERO AGRÓNOMO	3
FPII ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	18	INGENIERÍA QUÍMICA (UC)	3
FP II JARDÍN DE INFANCIA	2	ARQUITECTURA	2
FPII PROTÉSICO DENTAL	1	FILOSOFÍA Y LETRAS (UC)	5
GºMº CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	2	PSICOLOGÍA UNED	1
GºMº FARMACIA	1	FILOLOGÍA HISPÁNICA	1
GºMº SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS	3	DERECHO (UC)	6
FPI COCINA	1	GEOGRAFÍA (UC)	2
		HISTORIA DEL ARTE (UC)	1
Graduado Escolar/ESO	11	PERIODISMO	1
		GEOLOGÍA	1
Bachillerato	8	TURISMO (E.U. TURISMO ALTAMIRA) (UC)	5
		MAGISTERIO (UC)	7
		LADE (UC)	6
		EMPRESARIALES (UC)	10
		ECONÓMICAS (UC)	3
		BIOLOGÍA	1
		SECRETARIADO DE DIRECCIÓN	8

18/30 años			31/44 años			45/54 años			55/65 años		
10 45,45%	12 54,54%	22 15,82%	14 27,45%	18 12,94%	32 23,03%	8 23,52%	26 76,47%	34 24;46%	14 27,45%	37 72,54%	51 36,69%

G.ESCOLAR/ESO			FP G. Medio/G. Sup.			BACHLLERATO			E.UNIVERSITARIOS		
											
7 63,63%	4 36,36%	11 7,91%	15 34,09%	29 65,9%	44 31,65%	3 37,5%	5 62,5%	8 5,75%	23 30,2%	53 69,7%	76 54,6%

Resumen por Áreas:

Ingeniería: 18%	Letras: 46%	Ciencias: 36%
-----------------	-------------	---------------

1 ½ /3 años desempleo			3/5 años desempleo			5/8 años desempleo			9/+10 años desempleo		
											
15 46,87%	17 53,12%	32 23,02%	11 26,19%	31 73,8%	42 30,31%	11 35,48%	20 64,5%	31 22,3%	10 29,4%	24 70,5%	34 24,4%

2.2.- Objetivos generales

Para su consecución se ha diseñado un proceso de intervención basado en los siguientes puntos:

- **Motivación:** Favorecer la participación y desarrollar diversas técnicas de motivación con el objetivo de superar la ansiedad en el proceso de búsqueda de empleo, mejorar las expectativas individuales de inserción laboral y reforzar una actitud positiva.
- **Habilidades:** Desarrollar herramientas de búsqueda de empleo, que potencien las habilidades de las personas participantes y que les sirva de ayuda para superar los procesos de selección.
- **Información:** Dar a conocer diferentes fuentes de búsqueda de empleo eficaces. Crear un punto de encuentro que les facilite el acceso a la información y hacerles personas autónomas en el proceso de búsqueda.
- **Prospección empresarial:** Conocer el mercado laboral, conocer los sectores de actividad más representativos del entorno y conocer las necesidades de las empresas.
- **Acompañamiento:** Entendemos la inserción como un proceso, un trabajo continuado en el tiempo y en función de la situación social y personal de cada participante, consiguiendo.
- **Inserción:** Como objetivo último, lograr la inserción de los participantes en el programa y prepararles, para que ante futuros períodos de desempleo, sean capaces de lograr la inserción de forma autónoma.

2.3.- Metodología

La metodología aplicada ha sido teórico-práctica, activa y participativa, basada en:

- Que las personas participantes se conviertan en responsables de su propio aprendizaje, desarrollando habilidades de búsqueda, selección y evaluación de la información.
- Participen en Acciones Formativas que les permitan actualizar y mejorar su recorrido profesional e intercambien experiencias que les permitan optimizar el proceso de búsqueda de empleo.

2.4.- Cronograma

AME 2017/2018	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	OCT	NV	DIC	ENE	FEB
Diagnóstico individualizado / Perfil profesional	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Diseño de itinerario	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Acompañamiento de inserción	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Definición del Curriculum Vitae	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Técnicas para la búsqueda de empleo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Mercado de trabajo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Oferta formativa	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Uso oficina electrónica	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Competencias lingüísticas					■		■	■	■	■		
Competencias digitales									■		■	■
Competencias sociales y cívicas								■				
Prospección empresarial	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Captación de ofertas	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Emparejamiento ofertas/demandantes	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Seguimiento de actuaciones			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Memoria cualitativa y cuantitativa												■

EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

2.5.- Acciones de Orientación

14A. Diagnóstico Individualizado y elaboración del perfil profesional

Modalidad individual y presencial.

Atención específica a las personas participantes con el objeto de identificar:

- Habilidades
- Competencias
- Formación
- Experiencia Laboral
- Intereses
- Situación familiar
- Posibles oportunidades profesionales, así como, cuantas otras variables se estimen relevantes.

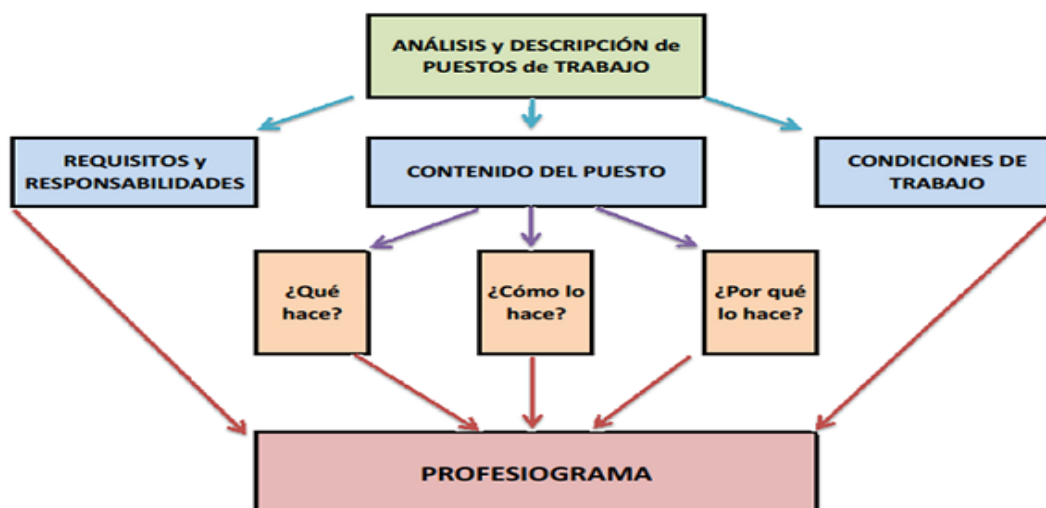
Esta información se ha utilizado para la elaboración del perfil del usuario y su clasificación en función de su empleabilidad.

Se han trabajado los siguientes puntos:

Definición del perfil profesional

- Análisis de la trayectoria profesional
- Análisis de la experiencia profesional
- Análisis de la trayectoria formativa
- Características de la personalidad
- Habilidades
- Competencias
- Puntos fuertes
- Puntos débiles
- Objetivo profesional:
 - Trabajos que quiero hacer
 - Trabajos que puedo hacer
- En qué debo de mejorar para lograr mi objetivo profesional:
 - En el ámbito de la formación
 - En el ámbito de la experiencia
 - En otros aspectos (expectativas, intereses...)
- Valoración de la actitud ante el empleo

Análisis del puesto de trabajo:



- los contextos en los que ocurre el desempeño del trabajo.
- los resultados que una persona debe lograr en ese desempeño de una función laboral,
- lo que debe saber,
- las habilidades que debe poseer,
- las actitudes que debe mostrar y
- las evidencias que debe aplicar para demostrar su competencia.

14E. Diseño del itinerario personalizado para el empleo

Modalidad individual y presencial.

Este Diseño ha consistido en la elaboración y comunicación del proceso que se considere más adecuado para el acceso al empleo de acuerdo con el perfil, necesidades y expectativas.

Se suscribe y firma un acuerdo personal de empleo entre la persona participante y el Servicio Público de Empleo.

El contenido del Itinerario ha sido el siguiente:

- Identificación de alternativas profesionales a partir del análisis motivado de oportunidades de empleo, en la Comunidad autónoma, en España, resto de la Unión Europea y ámbito internacional, a las que pueda acceder de acuerdo a su perfil profesional.
- Identificación de un itinerario formativo, de acuerdo con el perfil del participante, mediante la propuesta de acciones de formación y/o acreditación de experiencia laboral o formación no formal, que resulten adecuadas para la mejora de competencias y cualificación profesional.
- Identificación de las actuaciones adecuadas a su perfil profesional y personal.

14Q. Acompañamiento personalizado en el desarrollo del Itinerario y cumplimiento del compromiso de actividad

Modalidad presencial e individual.

Cuestionario de empleabilidad actualizado en base a : seguimiento de las actuaciones que la persona participante vaya llevando a cabo en la ejecución de su itinerario, la revisión y actualización del mismo, la fijación y supervisión del compromiso del cumplimiento de etapas y obligaciones, así como, del compromiso de actividad para el caso de personas que perciban prestaciones y cuantas otras funciones de asesoramiento, información y apoyo sean precisas para facilitar su activación y mejorar su empleabilidad.

- Valoración del proceso de búsqueda activa de empleo
- Manejo de herramientas y canales de búsqueda
- Competencias relacionales y desarrollo de entrevistas de trabajo

14R. Asesoramiento y ayuda técnica adicional para la definición del CV

Modalidad presencial individual

La definición del Currículum, que refleje el perfil profesional en términos de competencias.

Cabe resaltar, también, que hoy en día ha ganado terreno el CV on-line en detrimento del clásico formato en papel. En estos momentos se llega a muchas empresas a través del **correo electrónico, portales de empleo** o desde el propio buzón de **la web de la propia organización**. Las **redes sociales** también han modificado la forma de entender las relaciones profesionales, hasta el punto de que alguna red, como **LinkedIn**, ha aumentado la visibilidad del Currículum.

En relación a los contenidos es importante adecuarnos de forma personalizada al puesto de trabajo al que va dirigido, reforzando aquella experiencia y/o habilidades que puedan favorecer para el puesto al que se opta.

Y no cabe duda de la relevancia que ha adquirido últimamente el apartado de **habilidades y/o competencias**, que no puede ayudar, en caso de escasa o ninguna experiencia laboral, sin olvidar también de resaltar las **competencias digitales** en caso de poseerlas, puesto que se han convertido en una herramienta transversal independientemente del puesto de trabajo de que se trate.

14S. Asesoramiento y ayuda técnica adicional para la aplicación de las Técnicas de Búsqueda de Empleo

Una vez identificado el objetivo profesional, ya se puede elaborar una estrategia centrada en el conjunto de acciones a desarrollar para encontrar la ocupación que se quiere alcanzar en la búsqueda de empleo.

Oficina de Empleo.
Red de contactos o networking.
Autocandidatura o candidatura espontánea
Marca personal
Anuncios de ofertas de empleo
Portales, Buscadores y APPS de empleo
Webs Corporativas
Empresas de Trabajo Temporal
Agencias de Colocación
Consultoras o empresas de selección de personal
Bolsas de Trabajo
Prácticas y voluntariado
Oposiciones
Autoempleo o empleo por cuenta propia
Centros Especiales de Empleo
Trabajar en el Extranjero (Red Eures).

14C. Invitación al uso de la Oficina Electrónica.

Desde la Oficina Electrónica, el Servicio Cántabro de Empleo presta servicios, tanto a las personas trabajadoras, como a las empresas.

Las personas trabajadoras tienen a su disposición:

Demanda de empleo

Servicios disponibles: Cambio de situación en la demanda (Alta, Baja o Suspensión), Consulta de demanda, Datos personales, Datos profesionales, Currículum en formato europeo, Informes de demanda personalizados, Duplicado de la tarjeta de demanda, Renovación de demanda, Solicitud de servicios, Solicitud de Citaciones a la Unidad Gestora y Sistema de avisos de Cursos de Formación

Buscar empleo

Servicios disponibles: Buscar Ofertas de Empleo en Cantabria, Buscar de Ofertas de Empleo en España, SNE, y Buscar Ofertas de Empleo en Europa

14T. Información y asesoramiento sobre la situación del Mercado de trabajo, las políticas activas de empleo y oferta de los servicios comunes y complementarios de la cartera.

Modalidad presencial/telemática e individual.

El Plan Anual de Política de Empleo (PAPE) contiene servicios (acciones) y Programas de políticas activas de empleo que se llevan a cabo en la Comunidad Autónoma de Cantabria,

Se entienden como el conjunto de servicios y programas de orientación, empleo y formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, dirigidas a mejorar las posibilidades de acceso al empleo, por cuenta ajena o propia, de las personas desempleadas, al mantenimiento del empleo, a la promoción profesional de las personas y al fomento del espíritu empresarial.

La información que se facilita al participante se centra en acercarse al ámbito que rodea al participante para que pueda aprovechar mejor las posibilidades que ofrece el mercado laboral de su entorno en cuanto a formación y empleo, así como, profundizar en el análisis de los factores que influyen e integran el mercado de trabajo para seguir avanzando y mejorando, tanto en su conocimiento, como en la repercusión que cada uno tiene dentro del propio mercado.

14V. Información y asesoramiento sobre la oferta formativa y los programas que faciliten la movilidad para la formación y cualificación europeas.

Oferta educativa existente, programada por el EMCAN y el SEPE, la de los centros integrados públicos de Formación Profesional y la Red de centros de referencia nacional.

Información sobre convocatoria de procedimientos de acreditación de competencia profesionales.

La oferta formativa y los programas que faciliten la movilidad para la formación y cualificación europeas: Comprende las actuaciones de asesoramiento especializado a los participantes respecto de la oferta de formación.

Apoyo a la gestión de la movilidad laboral: Comprende la información, asesoramiento y el apoyo a la movilidad geográfica y funcional, tanto en el ámbito nacional, europeo e internacional de los participantes para aprovechar las ofertas de empleo adecuadas a las que puedan tener acceso.

Incluirá información general acerca de las circunstancias de trabajo más relevantes en el ámbito territorial del Espacio Económico Europeo, incluyendo el acceso a la información disponible a través de la **red EURES**.

2.6.- Información y asesoramiento sobre contratación a personas usuarias y empleadores

Modalidad presencial/telemática.

Información y asesoramiento sobre la contratación y las medidas de apoyo a la activación, la contratación e inserción en la empresa: Comprende la asistencia cualificada para la información a los empleadores en la toma de decisiones para la contratación de personal, con información acerca de las medidas de políticas activas de empleo y los instrumentos disponibles de apoyo a la contratación e inserción vigentes en cada momento.

Bonificaciones y reducciones a la contratación laboral dirigidas a los diferentes colectivos:

- Personas con discapacidad
- Mayores de 45 años
- Jóvenes menores de 30 años
- Contratos a trabajadores procedentes de ETT
- Conversión de contratos en indefinido
- Víctimas
- Trabajadores en situación de exclusión social
- Conciliación de la vida laboral, personal y familiar
- Mantenimiento del empleo
- Contrato indefinido o temporal dirigido a ámbitos y colectivos específicos
- Bonificaciones/Reducciones al trabajo autónomo en general
- Bonificaciones/Reducciones al trabajo autónomo con carácter específico

El contacto que se ha tenido con las empresas a lo largo del Programa, tanto presencial como vía telemática, ha ido dirigido, especialmente, a conocer perfiles profesionales que demandan, formación específica de esos profesionales, protocolo establecido en sus procesos de selección y competencias personales y profesionales imprescindibles para formar parte de su equipo de trabajo.

2.7.- Mejora de las competencias transversales

La metodología utilizada en la Programación Transversal se ha desarrollado en tres fases:

PLANIFICACIÓN	SEGUIMIENTO	EVALUACIÓN
Análisis de necesidades	Planificación de sesiones	Satisfacción
Objetivos	Control de ejecución	Cumplimiento de objetivos
Diseño de contenidos		Mejora de resultados

Estas Acciones Formativas se han impartido en las aulas de la Universidad de Cantabria.

2.7.1.- Adquisición de Competencias Lingüísticas

INGLÉS CONVERSACIONAL

Modalidad Presencial: 50 horas

20 de Junio a 3 de Julio. Horario 9:30 a 13:30

Nº de participantes: 14

Objetivo:

El curso se centra en los matices de las estructuras de la lengua que permita tener una conversación de éxito con hablantes nativos, tanto de forma oral como escrita y principalmente con un enfoque comercial o de negocio. El participante al finalizar el curso debe de manera fluida poder comprender textos, ofertas de empleo, elaborar currículum, realizar cartas de presentación, mantener una conversación o entrevista, en inglés. Esta formación debe permitir la adquisición de conocimientos que posibilite a las personas participantes la superación de las pruebas para la acreditación de competencias clave – nivel 2 o 3 respectivamente.

INGLÉS COMERCIAL Y DE NEGOCIOS

Modalidad Presencial: 50 horas

10 de Septiembre a 3 de Octubre. Horario 9:30 a 12:30

Nº de participantes: 12

Objetivo:

Al finalizar el curso los participantes habrán aprendido expresiones y estructuras lingüísticas utilizadas en una empresa: atención telefónica y escritura formal, reserva de un viaje, y el vocabulario utilizado en un banco, en una reunión, en una negociación, y el relacionado con los Recursos Humanos

INGLÉS BÁSICO A2

Modalidad Presencial: 50 horas

17 de Septiembre a 10 de Octubre. Horario 9:30 a 12:30

Nº de participantes: 12

Objetivo:

Este curso está adaptado al nivel A2, que establece el MCERL (Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas). Este curso está dirigido a personas que tengan unos conocimientos mínimos de inglés o que hayan realizado el curso de Inglés para Principiantes (nivel 0), y quieran conocer más la gramática y vocabulario básico de esta lengua para el trabajo, estudio o actividades personales.

READY FOR FLUENCY-ENGLISH COURSE

Modalidad Presencial: 50 horas

5 de Noviembre a 27 de Noviembre. Horario 9:30 a 12:30

Nº de participantes: 9

CURSO DE INGLÉS INTERMEDIO CONVERSACIONAL

Modalidad Presencial: 50 horas

12 de Noviembre a 4 de Diciembre. Horario 9:30 a 12:30

Nº de participantes: 12

Objetivo:

Mejorar la comprensión auditiva y lectora, así como, la expresión oral y escrita.

2.7.2.- Adquisición de Competencias Sociales y Cívicas

CURSO DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

Modalidad Presencial: 20 horas

15 DE Octubre a 19 de Octubre. Horario 9:30 a 13:30

Nº de participantes: 16

Objetivo:

El curso tiene como objetivo general dotar a los participantes de las habilidades básicas de comunicación para hablar en público en un entorno profesional, tanto para defender sus Proyecto, como para mejorar su comunicación en equipos profesionales.

Teniendo en cuenta que los participantes son personas en proceso de búsqueda de empleo, se transmitirán los contenidos que les ayude a conseguir su objetivo, desde elaborar un **elevator pitch** hasta hacer una presentación profesional en un entorno laboral. Para ello se les darán las pautas necesarias para elaborar

un discurso y su adaptación a diversas circunstancias.

El curso también ayudará a practicar sus habilidades verbales como la pronunciación, lectura y entonación, acompañándolas de las habilidades no verbales necesarias para una mejor exposición.

Además se transmitirán técnicas para manejar la situación de estrés que pueda generar una intervención en público.

El curso combinará la teoría con la práctica con el fin de que los participantes concluyan habiendo realizado ya su propia intervención en público. Por ello prepararán una presentación que expondrán en la última sesión.

Las sesiones incluyen la proyección de audiovisuales y presentaciones.

2.7.3.- Adquisición de Competencias Digitales

EXCEL INTERMEDIO

Modalidad Presencial: 20 horas

22 de Octubre a 26 de Octubre. Horario 9:30 a 13:30

Nº de participantes: 12

Objetivo:

Capacitar para la creación y diseño de hojas de cálculo, profundizando en funciones y posibilidades superiores de la herramienta para su aplicación a la gestión profesional.

WORD INTERMEDIO AVANZADO

Modalidad Presencial: 20 horas

21 de Enero a 25 de Enero . Horario 9:30 a 13:30

Nº de participantes: 12

Objetivo:

Gestionar tablas para mejorar un documento dando formato, combinando celdas y modificando filas y columnas.

Mejorar presentaciones utilizando los objetos de dibujo, gráficos, organigramas y diagramas.

Crear referencias, Combinar correspondencia y trabajar con datos de otras aplicaciones.,

EXCEL INTERMEDIO AVANZADO

Modalidad Presencial: 20 horas

28 de Enero a 1 de Febrero . Horario 9:30 a 13:30

Nº de participantes: 12

Objetivo:

Capacitar para la creación y diseño de hojas de cálculo, profundizando en funciones y posibilidades superiores de la herramienta para su aplicación a la gestión profesional.

OPTIMIZAR LINKEDIN

Modalidad Presencial: 9 horas

3 de Febrero a 5 de Febrero. Horario 9:30 a 13:30

Nº de participantes: 13

Objetivo:

Dotar a los participantes de información y herramientas que optimicen su búsqueda de empleo. Posicionarle desde el lado del empleador para que mejore sus técnicas en la búsqueda de empleo.

Crear un perfil de LinkedIn profesional y aprender funcionalidades de la herramienta LinkedIn como herramienta clave de la búsqueda de empleo.

ACCIONES FORMATIVAS TRANSVERSALES	Nº DE PERSONAS	Nº DE HORAS
INGLÉS CONVERSACIONAL	14	50
INGLÉS COMERCIAL Y DE NEGOCIOS	12	50
INGLÉS BÁSICO A2	12	50
HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	16	20
EXCEL NIVEL INTERMEDIO	12	20
READY FOR FLUENCY	9	50
INGLÉS INTEMEDIO CONVERSACIONAL	12	50
WORD INTEMEDIO AVANZADO	12	20
EXCEL NIVEL INTERMEDIO AVANZADO	12	20
LINKEDIN	13	9
TOTAL : 10	TOTAL: 124	TOTAL: 339

2.8.- Actividad cuantitativa presencial

Atención Individualizada.....	1216 horas
Información y asesoramiento a Empleadores	16 horas
Competencias lingüísticas	250 horas
Competencias digitales	69 horas
Competencias cívicas y sociales.....	20 horas

2.9.- Lugar de desarrollo

CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

- Torre B, Edificio Tres Torres, planta 1, (Campus de las Llamas) 39005 Santander (Cantabria)
- Torre C, Edificio Tres Torres, planta planta -3 (Campus de las Llamas) Aula de Informática 39005 Santander (Cantabria)
- Torre A, Edificio Tres Torres, planta 1 (Campus de las Llamas) Aula de Inglés, Aula S2 39005 Santander (Cantabria)

2.10.- Recursos humanos

José Vicente Fernández Navarro. Director del COIE
Rosa María Puente Sota. Orientadora Laboral
Raquel Royano Fuente
Ruth Rodríguez Quintana

2.11.- Valoración del Programa

Destacar el problema de la incorporación al empleo, así como los efectos psicosociales, como señas de identidad de los colectivos de desempleados de larga duración. La permanencia en desempleo aumenta conforme aumenta la edad del desempleado, y el tiempo de permanencia también agranda el periodo en esta situación. Se puede indicar que estas dos variables, edad y tiempo, se dan en este colectivo de forma señalada.

Si partimos del concepto que el empleo y su permanencia en el mismo facilita estatus social, dignidad,

estima, estabilidad económica, emocional, por el contrario, el desempleo, y con mayor virulencia el de larga duración, ocasiona y deriva en inestabilidad económica, emocional, social, con problemas de índole psíquico, marginación, e incluso, exclusión social, echando al traste todo un planteamiento de una vida normal y natural.

Respecto a las personas atendidas en el Programa un porcentaje del 37% tienen entre 45 y 55 años, el 24% entre 55 y 63 años, el 54% tienen formación universitaria y un 31% formación profesional, ocasionando el tiempo en desempleo (larga duración), situarles en la necesidad de “un proceso de reciclaje” en su cualificación profesional al ritmo que exige el mercado laboral, ya que, o bien, los puestos de trabajo que han desempeñado hasta ahora no han estado acordes a su formación o, que las exigencias de las empresas en la actualidad les obliga a adquirir unas competencias profesionales si quieren tener una oportunidad de “reinserción”.

Reseñar, así mismo, las necesidades formativas que deben abordar los participantes sin cualificación teniendo en cuenta que, ya no se puede hablar de una única profesión, o de un trabajo en la misma empresa para toda la vida; hoy en día se habla de “empleabilidad”, que es la capacidad de una persona de aportar valor a la organización, y esto ya no se consigue sólo con un título académico, sino que es necesario desarrollar un coeficiente emocional con cualidades como: constancia, flexibilidad, optimismo, perseverancia, etc.

La propuesta de intervención ha consistido en diseñar un planteamiento que ha ido encaminado a la consecución de facilitar los medios, abordar el cambio y promover la adaptabilidad y la movilidad en el mercado de trabajo, adecuado a las personas que se encuentran en esta situación y más concretamente, partiendo de la premisa de sus características propias e individuales, entre ellas su actividad anterior, sus aptitudes y actitudes y sin perder de vista, aquellos aspectos potenciales con mayor contenido de empleabilidad.

Así mismo, otro factor a tener en cuenta, es la complejidad de inserción con las características actuales de nuestro mercado laboral, con una elevada temporalidad de los contratos y la estacionalidad de las actividades donde hay más posibilidades de empleo para estos trabajadores, provocando una sensación de desánimo y desmotivación que puede llevarles a creer que ya no hay sitio para ellos, motivo por lo cual, ha sido esencial trabajar la “desprogramación”, situarles en el punto de partida y atajar la frustración, trabajando emociones, puesta en valor y formación de reciclaje.

Durante el tiempo de ejecución, se ha intentado poner en práctica una metodología por competencias:

- Conocimientos
- Habilidades
- Actitudes

La puesta en práctica de esta metodología se ha realizado, entendiendo el proceso de inserción, como el recorrido que hace la persona para mejorar su empleabilidad mediante el desarrollo de competencias personales y profesionales, con la finalidad de alcanzar el objetivo marcado y que responda realmente a sus motivaciones, ajustándose a sus intereses, a su situación de partida, a lo que se pretende alcanzar, a los recursos y competencias de las que dispone y a las que ha de desarrollar. En definitiva, ha de partir y tener sentido para cada uno, y se ha de convertir en su proyecto.

Se ha pretendido evitar la “estandarización”, asegurando, mediante el proyecto profesional propio, que sean ellos mismos, los que protagonicen su proceso y que consigan:

- Mejorar la definición de sus objetivos profesionales.
- Aumentar una actitud positiva ante la probabilidad de encontrar un empleo; estar más motivados para buscar, superar miedos y tener más confianza en ellos mismos.
- Valorar la importancia de la formación en la inserción laboral.
- Encajar el perfil profesional con los requerimientos del mercado laboral.
- Potenciar la eficacia con la que ahora realizan el proceso de búsqueda y cambio de la estrategia respecto a cómo lo hacían anteriormente.
- Saber estructurar mejor su CV
- Una mayor seguridad a la hora de realizar las entrevistas de trabajo.
- Buscar más información sobre las empresas a las que van a postular antes de enviar su candidatura.
- Progresar en el conocimiento del mercado de trabajo (entorno socioeconómico, sector económico y ámbito en el que se quiere trabajar).
- Adquirir nuevas técnicas y competencias transversales.
- Ser autónomos (asumir responsabilidades).
- Estar más satisfechos con su proyecto de vida.

En conclusión, el objetivo del Programa se ha basado en favorecer en los participantes el empoderamiento individual, en la toma de conciencia de sus fortalezas e intereses y refuerzo de su autonomía personal, de tener una visión de sí mismos reforzada y su proyección hacia el futuro, ejercer la independencia y la toma de decisiones encaminadas a mejorar sus habilidades personales, ya que, todo ello, hará que aumenten sus posibilidades de conseguir una integración acorde con sus metas profesionales y personales.

FORMACIÓN

En 2019, el COIE de la Universidad de Cantabria ha llevado a cabo la primera programación anual de formación en competencias y habilidades. Dicho programada ha llevado a cabo los siguientes talleres:

Curso / Taller	Fechas	Horas impartidas	Asistentes
Taller SOBREVIVIR AL CAMBIO	9 y 10/05/2018	40	18
Taller HABLAR EN PÚBLICO Y COMUNICARSE	16, 17 y 18/10/2018	24	14
Taller CURRÍCULUM, ENTREVISTA Y BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO	20 y 21/02/2018 (Torrelavega)	8	20
	21 y 22/03/2018 (Santander)	16	27
	11 y 12/04/2018 (Santander)	16	21
	13 y 14/11/2018 (Torrelavega)	8	11
	20 y 21/11/2018 (Santander)	16	9
Taller GESTIONANDO LA RELACIÓN CON MI CLIENTE: COMO ORIENTARNOS A ATENDER SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	20 y 21/03/2018	16	14
Taller POTENCIANDO MIS HABILIDADES DIRECTIVAS CON UN ENFOQUE DE LIDERAZGO	24 y 25/10/2018	16	23
Taller HABILIDADES SOCIALES	10 y 11/10/2018	12	22
Taller INICIATIVA, EMPRENDIMIENTO Y COMO DEFINIR UN PROYECTO	12 y 13/03/2018	8	9
	19 y 20/02/2018	8	7
	18 y 19/04/2018	8	14
Taller TRABAJO EN EQUIPO	24, 25 y 26/04/2018	16	8
Taller MARCA PERSONAL	6 y 7/11/2018	16	9
Totales		228	226

La referida formación ha estado orientada al desarrollo de las competencias que en la actualidad se han considerado más valiosas de cara a un exitoso desempeño profesional. Habilidades de comunicación o trabajo en equipo, destacan como las competencias más deseadas por los empleadores, aunque en este bloque de talleres hemos ofrecido a nuestros estudiantes universitarios la posibilidad de conocer y desarrollar otras competencias igualmente valiosas, tales como la gestión de clientes, la comunicación, el liderazgo, las habilidades sociales, la adaptación al cambio o la iniciativa, el emprendimiento o como definir un proyecto.

Cabe reseñar que en dichos talleres ha tenido también cabida una formación eminentemente práctica, orientada al desarrollo de las competencias y estrategias más eficaces en el acercamiento del universitario al primer empleo. Desde la formación más básica sobre como aprender a elaborar un curriculum, a las competencias más actuales para afrontar la búsqueda de empleo.

Dentro de esta programación se han llevado a cabo en total 15 talleres con un total de 228 horas de impartición y un total de 226 participantes.

Adicionalmente, dentro del Programa de Acciones de Mejora de la Empleabilidad, dirigido de manera muy especial a desempleados de larga duración, también se han llevado a cabo diversos talleres, en esta ocasión

más enfocados a mejorar sus capacidades que les ayude a mejorar sus habilidades y competencias en el proceso de búsqueda de empleo.

Las actividades formativas que se les ha ofrecido han sido las siguientes:

Curso / Taller	Fechas	Horas impartidas	Asistentes
INGLÉS CONVERSACIONAL	20/06 a 06/07/2018	50	9
INGLÉS COMERCIAL	10/09 a 03/10/2018	50	10
INGLÉS BÁSICO A2	17/09 a 09/10/2018	50	12
HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	15/10 a 19/10/2018	20	15
MICROSOFT EXCEL NIVEL INTERMEDIO	22/10 a 26/10/2018	20	9
INGLÉS "READY FOR FLUENCY"	05/11 a 27/11/2018	50	9
INGLÉS INTERMEDIO CONVERSACIONAL	12/11 a 04/12/2018	50	12
MICROSOFT WORD INTERMEDIO-AVANZADO	21/01 a 25/01/2019	20	11
MICROSOFT EXCEL AVANZADO	28/01 a 01/02/2019	20	11
REDES SOCIALES PROFESIONALES (LINKEDIN)	04/02 a 06/02/2019	20	13

A todas y cada una de las personas que han completado cada una de las acciones formativas se les ha realizado una encuesta de satisfacción, la media alcanzada en cada una de las programaciones ha sido:

Programa de formación en competencias y habilidades: 3,92 sobre 5.

Programa de acciones formativas AME: 4,59 sobre 5

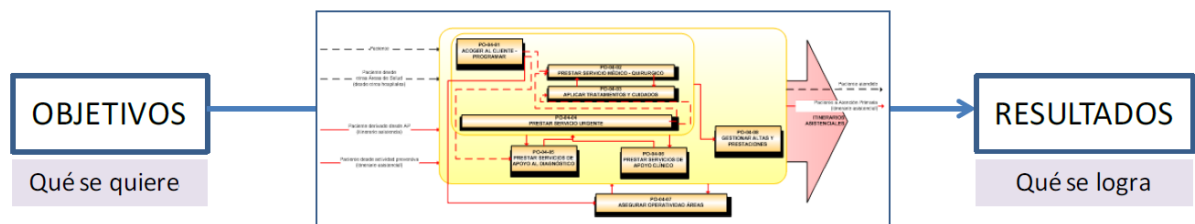
RESULTADOS DEL MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

El COIE es una de las Unidades participantes en la implantación del Modelo de Gestión por Procesos de la Gerencia.

Este modelo pretende sistematizar a través de una metodología, la identificación y gestión por procesos que permita crear un lenguaje único en el entorno de la gestión.

El Modelo de Gestión por Procesos proporciona el soporte adecuado que permite tener identificada tanto la estrategia, como la operativa o las herramientas y los soportes a ambas.

El Modelo está orientado a la obtención de resultados y a la mejora continua que además persigue una administración con visión sistémica de la organización.

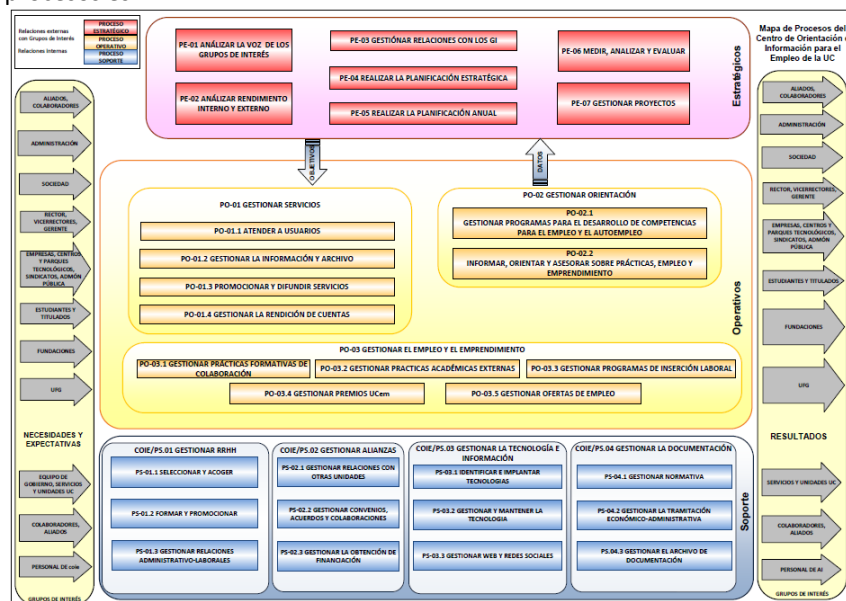


El COIE se organiza en torno a procesos que domina, con los que intenta cumplir los fines de la Universidad, en los que identifica las interrelaciones con otras Unidades y/o organizaciones y con los que pretende ofrecer una visión y un valor añadido enfocado hacia el cliente.

Para ello ha llevado a cabo las cinco grandes fases con las que puede considerar conseguido la implantación del Modelo:

- 1º. Identificación y selección de los procesos.
- 2º. Estructuración de los procesos (Mapa de Procesos).
- 3º. Descripción de cada uno de los procesos.
- 4º. Seguimiento y medición para conocer los resultados que se obtienen.
- 5º. Mejora de los procesos con base en el seguimiento y medición realizado.

Su actual mapa de procesos es:



Resultados obtenidos:

PROGRAMA DE OBJETIVOS ANUALES

El porcentaje de ejecución del Programa de Objetivos Anuales del COIE se ha situado en el 93,11 %. La media de consecución de las Unidades que participan en el Modelo ha sido del 66,43 %.

El grado de cumplimiento del Programa de 2018 por Líneas de Actuación ha sido:

	LE	FCE	RESP. OE	LÍNEAS DE ACTUACIÓN	RESP. LA	RESP. A	ACCIONES	ETAPAS	Rble ET.	SEGUIMIENTO 31/12/2018	
OE.1	1, 2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 6	GER	LA 1.1. Definir un modelo de gestión de la Gerencia el que el factor resultado sea una referencia clave.	GER	GER	Diseño y definición del Modelo de Gestión Pública de la Gerencia:	3. Evaluación de la implantación del modelo de gestión: cuestionario de diagnóstico	GER+ COIE	Cumplido	
							Difusión a todos los GI,s implicados con el fin de favorecer el entendimiento y la gestión de los posibles impactos del cambio de modelo.	Despliegue del "Plan de difusión del modelo de gestión"	GER+ COIE	Cumplido	
							Implantación en los servicios universitarios de la Gerencia.	4. Despliegue servicios. 5. Validación	GER+COIE	Cumplido	
				LA 1.2. Creación de redes de colaboración y coordinación interna y externa en apoyo a los retos estratégicos de la UC	EQUIPO DINAMIZACIÓN	GER	Identificar y comprender los retos estratégicos de la UC. Alianzas internas y externas para desarrollar capacidades que nos permitan hacer frente a las amenazas	Identificar las redes de colaboración y coordinación potenciales en apoyo a la estrategia de la UC	1. Despliegue del Plan de Gestión de las Relaciones con los GI's 2. Evaluación del Plan de Gestión de las Relaciones	GER+ Representantes de Vicerrectorados + COIE	Cumplido
							Mejorar la coordinación con los equipos de gobierno y otros agentes reguladores con el fin de crear escenarios futuros compartidos, disminuir riesgos e impulsar la toma de decisiones basada en resultados.	1. Realizar el seguimiento del plan de reuniones. 2. Mejorar la coordinación con los equipos de gobierno (conclusiones).	GER + COIE	Cumplido	
											LA 1.3. Gestión pública de resultados en todos los servicios

								4. CMI Global (Ver LA-7.2.1, 8.3.4)	E. INVESTIGACIÓN / SGA	
					EQUIPO DEL SERVICIO	SU	Diseño e implantación de una metodología para la Gestión de riesgos estratégicos.	Elaboración del Plan Estratégico del COIE	COIE	Cumplido
OE.3	1, 2	1, 2, 6, 7, 10	GERENCIA	LA 3.1. Mejora de la gestión de necesidades y expectativas de los usuarios internos para aumentar su satisfacción	EQUIPO DE DINAMIZACIÓN	SU	Conocer las necesidades y expectativas de los usuarios internos de un modo continuo, incluyendo metodologías que nos permitan predecir comportamientos	2. Ejecución del Plan Necesidades y Expectativas 3. Comprender y reforzar las relación entre NyE y OE. Introducir mejoras	GER / COIE	Cumplido
							Incentivar el uso de sinergias en los servicios y en la relación usuario-servicio.	1. Despliegue del Plan de Gestión de Relaciones con los GI's 2. Evaluación del Plan de Gestión de Relaciones	Equipo dinamización	Cumplido
							Promocionar acciones para facilitar información a los usuarios internos.	1. Definición del Plan de Comunicación y Coordinación	GER / COIE	Cumplido
							Impulsar la mejora de la comunicación y coordinación entre los usuarios internos.	2. Implantación del Plan de Comunicación y Coordinación		Cumplido
							Encuesta de satisfacción 2017: análisis e implementación de medidas	Análisis e implementación de dos medidas resultantes de la encuesta de satisfacción 2017	COIE	Cumplido
							Promocionar acciones para facilitar información a los usuarios internos	Acciones informativas encaminadas a fomentar el compromiso con la calidad del servicio y la transmisión de conocimiento. 12 Boletines informativos lanzados y actualización mensual de la información disponible en Totems instalados en los centros	COIE	Cumplido
OE.4	1, 3, 5	5, 7, 8, 9	GERENCIA	LA.4.1 Mejora de la gestión de necesidades y expectativas de los usuarios finales para orientarnos hacia la excelencia.	EQUIPO DE DINAMIZACIÓN	SU	Adaptar e implantar el Plan de Necesidades y Expectativas para conocer las necesidades y expectativas actuales y futuras de los usuarios finales para proporcionar servicios excelentes.	2. Ejecución del Plan de Necesidades y Expectativas 3. Comprender y reforzar la relación entre NyE y OE. Introducir mejoras	GER / COIE	Cumplido
								1. Despliegue del Plan de Gestión de las Relaciones con los GI's 2. Evaluación del Plan de Gestión de las Relaciones	Equipo de dinamización	Cumplido
								1. Diseño del Plan de Promoción de los SU 2. Implantación del Plan de Promoción de los SU	Equipo de dinamización	Cumplido
								Encuesta de prácticas académicas 2017: análisis e implementación de medidas	Análisis e implementación de dos medidas resultantes de la encuesta de prácticas 2017	COIE
						EQUIPO DEL SERVICIO	SU	Incorporar metodologías que nos permitan analizar comportamientos de futuros usuarios finales para dar una mejor respuesta	Fomentar visitas y contactos e intercambios profesionales con otras organizaciones, ya sean locales, autonómico o nacional. Fomentar las alianzas con instituciones de educación superior. Al menos una visita a un Servicio análogo de otra Universidad	COIE

OE.5	1, 3, 4, 5	4, 7, 9, 10, 11	GERENCIA	LA 5.1. Mejora de la gestión de necesidades y expectativas de la sociedad	EQUIPO DE DINAMIZACIÓN	GER	Adaptar e implantar el Plan de Necesidades y Expectativas para conocer las necesidades y expectativas actuales y futuras de la sociedad con el fin de identificar herramientas para facilitar la relación.	2. Ejecución del Plan de Necesidades y Expectativas3. Comprender y reforzar la relación entre NyE y OE. Introducir mejoras	GER / COIE	Cumplido
								1. Despliegue del Plan de Gestión de las Relaciones con los GI's 2. Evaluación del Plan de Gestión de las Relaciones	Equipo de dinamización	Cumplido
								1. Diseño del Plan de Promoción de los SU 2. Implantación del Plan de Promoción de los SU	Equipo de dinamización	Cumplido
OE.6	1, 2, 3	1, 3, 4, 5, 7	GERENCIA	LA 6.1. Mejora de la gestión de necesidades y expectativas de los órganos de gobierno y administración interna orientadas a desarrollar la coordinación y facilitar la toma de decisiones.	EQUIPO DE DINAMIZACIÓN	GER	Adaptar e implantar el Plan de Necesidades y Expectativas para conocer las necesidades y expectativas actuales y futuras de los órganos de gobierno y de la administración interna	2. Ejecución del Plan Necesidades y Expectativas 3. Comprender y reforzar las relación entre NyE y OE. Introducir mejoras	GER / COIE	Cumplido
								1. Definición del Plan de Comunicación y Coordinación 2. Implantación del Plan de Comunicación y Coordinación	GER / COIE	Cumplido
								1. Depliegue del Plan de Gestión de Relaciones con los GI's 2. Evaluación del Plan de Gestión de Relaciones	Equipo dinamización	Cumplido
								1. Realizar el seguimiento del plan de reuniones. 2. Mejorar la coordinación con los equipos de gobierno (conclusiones).	GER + COIE	Cumplido
							Encuesta de percepción 2017: análisis e implementación de medidas	COIE	Cumplido	
OE.8	1, 3, 4, 5	2, 3, 34, 7, 8	EQUIPO CICLO DE VIDA	LA 8.3 Garantizar la calidad de la información y de los procesos académicos	SGA	SU	Implementar sistemas de información que faciliten la gestión de la empleabilidad.	1. Definición prescripciones aplicación Prácticas COIE. 2. Desarrollo aplicación. 3. Implantación aplicación	COIE	No iniciado pero debería haberse iniciado.
								Ejecución del Plan de formación en competencias y habilidades para el empleo	COIE	Cumplido
	1, 3, 4, 5	2, 3, 4, 7, 8	COIE	LA 8.5 Empleabilidad: Garantizar el desarrollo de competencias y la utilidad de la formación				Celebración de la II Feria presencial y virtual de Empleo	COIE	Cumplido
							Potenciar el establecimiento de alianzas internas y externas para promover la empleabilidad (vinculada a la LA 12.2)	1. Identificación de mapa de aliados internos y externos 2. Establecer canales para potenciar la comunicación y la coordinación. 3. Seguimiento de alianzas.	COIE	No iniciado pero debería haberse iniciado.
OE.9	1, 2, 3, 4, 5	1, 3, 4, 6, 7	GERENCIA	LA 9.1 Despliegue de la GPP en todos los servicios	GER	SU	Despliegue de la GPP en todos los servicios.	3. Plan de despliegue e implantación (Procesos soporte)	GER/COIE	Cumplido
								4. Plan de medición.	GER/COIE	

							Potenciar la figura de coordinador de procesos (responsabilidad asociada a la visión sistémica).	Asignación de responsables y coordinador a todos los procesos estratégicos y operativos de los SU	GER/COIE	Cumplido
OE.10	2, 3, 4, 5	2, 6, 11	GERENCIA	LA 10.1 Plan de promoción global y coordinado	EQUIPO PROMOCIÓN Y RELACIONES	SU	Diseño e implantación un Plan de Promoción Integrado y Coordinado	1. Plan piloto con servicios comunes. 2. Extensión al resto de servicios.	Equipo Promoción y relaciones	Cumplido
						SU	Elaboración de la Memoria Anual del Servicio	Elaboración de la Memoria Anual del Servicio que recoja entre otros el grado de cumplimiento de compromisos y la satisfacción de los usuarios mostrada a través de la encuesta de satisfacción	COIE	Cumplido
						GER	SU	Seguimiento y adaptación de la carta de servicios.	Versión promocional de las Cartas de Servicios de los SU	GER/COIE
OE.11	1, 2, 3, 4	2, 3, 4, 5, 6, 7, 9	GERENCIA Y SERVICIO DE PAS	LA 11.1 Desarrollo de estructuras aprendizaje en apoyo a la innovación y la proactividad.	EQUIPO DINAMIZACIÓN	GER	Hacer que el trabajo en equipo sea el modo de hacer las cosas (Equipos de procesos, equipos de proyectos... equipos asociados a iniciativas estratégicas... etc.):	1. Formación para coordinadores de equipo. 2. Herramientas para el trabajo en equipo. 3. Definir sistemas de evaluación del funcionamiento en equipo	GER + COIE	Cumplido
							Fomentar el aprendizaje y desarrollo de la organización. <i>Identificar estilos de aprendizaje</i>	Utilización del sitio SharePoint del III PEMSU como espacio de trabajo y para compartir el aprendizaje colectivo	GER + COIE	Cumplido
				LA 11.2 Gestión de los recursos humanos alineado con la estrategia	SPAS		Diseñar y poner en marcha Planes de Comunicación Interna que favorezcan la coordinación, el trabajo en equipo y la toma de decisiones.	1. Diseño del Plan de Comunicación y Coordinación de los SU 2. Implantación del Plan de Comunicación y Coordinación	GER + Equipo de dinamización + COIE	Cumplido
							Mejora el clima laboral mediante una gestión activa a todos los niveles (áreas de mejora específica para los servicios).	1. Realización ECL 2018 2. Diseño de planes de acción 3. Implantación de mejoras	GER/SPAS	Cumplido
				LA 11.3 Desarrollo del líder como agente de cambio. <i>Crítico</i>	SPAS		Identificación de competencias a desarrollar por los líderes para hacer frente a los retos de la Gerencia: Líder: facilitador del proceso de interiorización del cambio en las personas mediante la demostración de las bondades de los cambios implantados.	1. Análisis de competencias y perfiles existentes (competencias líder) 2. Análisis de buenas prácticas y referencias 3. Descripción de competencias: propuesta de diseño inicial 4. Sesión de trabajo con los líderes: diseño definitivo	GER/SPAS	Cumplido
							Sesiones de trabajo en equipo con los líderes para trabajar las competencias identificadas.			
							Realización de la autoevaluación por parte de los líderes. Evaluación por sus equipos de trabajo.		GER/SPAS	Cumplido
				OE.12	1, 5	1, 2, 3, 4, 6, 9	EQUIPO DE DINAMIZACIÓN	LA 12.1 Alinear el desarrollo de alianzas con la UC. VINCULADO A OE-1 (LA.1.2.2)	EQUIPO DE DINAMIZACIÓN	
Definir metodologías para favorecer la gestión de las relaciones con los aliados por los responsables de la alianza y										

						Diseñar mecanismos que permitan identificar y gestionar alianzas de un modo continuo con otras áreas de la universidad para aprovechar los recursos.(Gestión de información/datos)			
						Definir métricas que permitan Medir el "valor" generado por la alianza en los resultados estratégicos del PEMSU. Cuando se conoce la intencionalidad de la alianza y se han identificado criterios de selección de aliados se puede definir métricas asociadas. (Crear una Ficha de Alianza)			
				LA 12.2 Desarrollo de alianzas para fortalecer los servicios universitarios de la UC	EQUIPO DINAMIZACIÓN	Promover la creación de redes en todos los servicios/áreas mediante la difusión del Mapa/Inventario de aliados potenciales y posibles áreas a potenciar (fruto del análisis de debilidades). VER LA-1.2.2			
						Diseñar modelos para la gestión integrada y global de las alianzas que permitan sistematizar el aprendizaje adquirido durante la definición de la línea de acción.			
						Definir sistemas internos para favorecer el intercambio de experiencias en la gestión de alianzas entre los servicios. (OE.11).			
OE.13	1, 3, 5	5, 9, 10	GERENCIA	LA.13.2 Implantar un modelo de goberanza de las TIC.	GER	Diseño de un Cuadro de Mando Integral UC que proporcione información normalizada y actualizada para la toma de decisiones.	Diseño CMI Global (Ver LA-1.3, 7.2.1, 8.3.4)	GER /COIE	Cumplido
						Elaborar un plan estratégico para la implantación de la administración electrónica en la UC que integre el modelo de gestión y aporte valor a las relaciones con los GI's	2. Ejecución del Plan de Impulso de la Administración Electrónica	GER/SDEI	En proceso

CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Por otro lado la evolución de la actividad del COIE se mide a través de un Cuadro de Mando Integral, con el que desde un punto de vista estratégico, a corto medio plazo (PEMSU 2017/19), se intenta medir los resultados a obtener y con ello contribuir de forma eficaz a la visión de la organización, que no es otra que la continua evolución de un modelo colaborativo, centrado en la prestación de servicios de valor y en el que el equipo humano del COIE se comprometa con la calidad, la innovación y el servicio, con un enfoque hacia el cliente.

El porcentaje de cumplimiento del Cuadro de Mando Integral en la medición de 2018 ha sido del 67,35 %, La media de consecución de las Unidades que participan en el Modelo ha sido del 65,50 %.

El grado de cumplimiento del Programa de 2018 por Líneas de Actuación ha sido:

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR											META ESTRAT	META ANUAL 2018	SEGUIMIENTO 2018	VALORACIÓN INDICADOR	VALORACIÓN OBJETIVO ESTRATÉGICO	
	Nº	INDICADOR	TIPO I	%	RBLE	PROCESO	FÓRMULAS / CÁLCULOS	FUENTE DE INFORMACIÓN	UDS	FRECUENCIA	SENTIDO DE LA MEDICIÓN						
APUESTA DE VALOR	OE.1	1	Grado de satisfacción de la UC con el modelo de gestión de la Gerencia	P	20%	GER	FPE-01	Item xxx de la encuesta de satisfacción a los Órganos de Gobierno.	Según instrumento definido en el Plan de Necesidades y Expectativas (encuesta, entrevista..etc)	Nº	ANUAL	Evalua el grado de satisfacción de la UC con el modelo de gestión de la Gerencia (filosofía y uso de herramientas)	4	4	4	BIEN	REGULAR
	OE.1	2	Diseño del cuadro integral de Gerencia y despliegue a todos los Servicios Universitarios	R	20%	SU	FPE-06	Grado de Satisfacción de la UC con la información proporcionada por la toma de decisiones. Los indicadores/resultados proporcionados evalúan la orientación a resultados del servicio (se centran en la calidad de la acción no en la cantidad de acciones)	Informe de Gerencia según escala predeterminada	Nº	ANUAL	4 sobre 5	4	4	4	BIEN	
	OE.1	3	Grado de implantación del modelo de gestión	R	20%	GER	FPE	Media de las puntuaciones alcanzadas por los servicios que han realizado el cuestionario de diagnóstico	Hoja de puntuaciones cuestionario de diagnóstico	Nº	BIENAL	Evalua el grado de implantación del modelo de gestión	4	3,5	3,20	MAL	
	OE.1	4	Grado de consecución de los objetivos del plan anual	R	15%	Director COIE	FPE	Nº de objetivos anuales ejecutados s/ nº de objetivos anuales planificados	POA	%	Semestral		100%	80%	93,11%	BIEN	
	OE.1	5	Grado de consecución de los objetivos del Cuadro de Mando Integral	R	15%	Director COIE	FPE	Nº de metas anuales alcanzadas s/ nº de metas anuales planificadas	CMI	%	Semestral		100%	80%	74,28%	REGULAR	
	OE.1	6	Reclamaciones, quejas, incidencias recibidas	R	10%	Director COIE	FPE-06	Nº de reclamaciones, quejas, incidentes registradas	SharePoint	%	ANUAL		0	2	0	EXCELENTE	
				100%													

	OE.2	1	Posición de la UC en transparencia y rendición de cuentas	R	33%	GER		Posición en el ranking estratégico seleccionado por la GER/UC	Posición en el ranking Fundación Compromiso y Transparencia	Nº	ANUAL	Evaluar el impacto y la visibilidad de las políticas de Transparencia de la UC.	1-3	1	1	EXCELENTE	BIEN
	OE.2	3	Nº de servicios que realizan acciones/proyectos que cuentan con financiación externa (pública o privada)	R	33%	SERVICIOS IDENTIFICADOS	FPO-01.2	(Nº servicios que realizan acciones/proyectos que cuentan con financiación externa/nº servicios participantes en el PEMSU*100	El dato figurara en el POA del Servicio.	Nº	ANUAL	Evalua el grado de autofinanciación de los servicios con capacidad para ello	33%	33%	Si	BIEN	
	OE.2	4	Nivel de recursos propios	R	34%	GER		Indicador SIII V.PRE.30	Memoria de liquidación del presupuesto	%	ANUAL	Evalua el grado de autofinanciación de la UC	21%	20%	40 / 45%	REGULAR	
					100%												
PERSPECTIVA GRUPOS DE INTERÉS	OE.3	1	% Ejecución del Plan Necesidades y Expectativas	R	20%	SU	FPE-01	\sum (Nº de acciones ejecutadas en el Plan de N&E por cada servicio /Nº de acciones planificadas en el Plan de N&E por cada servicio)*100	Según Plan de Necesidades y Expectativas de los GI,s de cada servicio. Previamente planificadas y numeradas. El grado de ejecución es global	%	ANUAL	Los servicios universitarios conocen y son capaces de anticiparse a las necesidades y expectativas de sus usuarios internos	100%	75%	100%	EXCELENTE	EXCELENTE
	OE.3	2	Grado de Satisfacción de los usuarios internos	P	40%	SU	FPE-01	Item xxx de la encuesta de satisfacción Usuarios Internos elaborada por GER. <u>Promedio de todos los servicios que han participado ese año.</u>	Según Plan de Necesidades y Expectativas de los GI,s de cada servicio.- Informe de satisfacción y datos proporcionado por los SU afectados.	Nº	ANUAL	El atributo más valorado por nuestros usuarios internos es la proactividad	4	3,5	3,68	BIEN	
	OE.3	3	Grado de ejecución del Plan de Gestión de las Relaciones con los GI's	R	20%	SU	FPE-03	Número de grupos de interés/segmento en que ha alcanzado el cambio de enfoque previsto / nº total de grupos de interés/segmento en que estaba planificado cambiar el enfoque actual*100	Seguimiento Plan de Gestión de Relaciones de cada SU	%	ANUAL	Evalua el avance en el enfoque de la relación con los grupos de interés	75%	75%	100%	BIEN	

OE.3	4	Nº de oportunidades de mejora identificadas en la revisión del sistema	R	20%	Director COIE	FPE-06	Nº de buenas prácticas identificadas e implantadas por la Unidad. Las buenas prácticas tienen su origen en análisis externo (bmk) y análisis interno (bmk interno entre servicios). Se computarán las recogidas en el Informe de Revisión anual del Sistema de Gestión según el apartado 7. Conclusiones y propuestas de mejora y aprendizaje.	Informe de revisión del sistema		ANUAL		5	3	9	BIEN	
				100%												
OE.4	1	% Ejecución del Plan Necesidades y Expectativas	R	40%	SU	FPE-01	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de acciones ejecutadas en el Plan de N\&E por cada servicio} / \text{N}^\circ \text{ de acciones planificadas en el Plan de N\&E por cada servicio}) * 100$	Según Plan de Necesidades y Expectativas de los GI,s de cada servicio. Previamente planificadas y numeradas. El grado de ejecución es global	%	ANUAL	Los servicios universitarios conocen y son capaces de anticiparse a las necesidades y expectativas de sus usuarios finales.	100%	100%	100%	BIEN	BIEN
OE.4	2	Grado de Satisfacción usuarios finales	P	60%	SU	FPE-01	Item xxx de la encuesta de satisfacción a los usuarios finales. <u>Promedio de todos los servicios que han participado ese año.</u>	Según instrumento definido en el Plan de Necesidades y Expectativas (encuesta, entrevista..etc) Informe de satisfacción y datos proporcionado por los SU afectado CMI	Nº	ANUAL	El atributo más valorado por nuestros finales internos es la excelencia (carteras de servicios adaptadas y actualizadas)	4	3,5	3,79	BIEN	
				100%												
OE.5	1	Percepción de los GI,s externos	P	40%	GER	FPE-01	La UC es una institución académica con buena reputación	Estudio de conocimiento y marca. Sociedad	1-10	ANUAL	El atributo más valorado por nuestros finales externos es la responsabilidad social y nuestro carácter abierto	7,5	7,0		BIEN	EXCELENTE

OE.5	2	Nº de acciones diseñadas para interactuar con los GI's	R	20%	SU	FPE-03	Nº de acciones nuevas al año ejecutadas para interactuar con los GI,s externos (colaboraciones, mejoras conjuntas, proyectos conjuntos..).	Suponen la apertura de nuevos canales de comunicación y participación de los GI,s externos en el desarrollo de los servicios. Se extraen del Plan de Gestión de la Relación con los GI,s.	Nº	SEMESTRAL	Los usuarios finales están implicados en la mejora de los servicios y los servicios son sensibles a sus propuestas de mejora	6 por servicio	3	7	EXCELENTE	EXCELENTE	
OE.5	3	Percepción de los aliados	P	20%	SU IMPLICADOS	FPE-01	Item xxx de la encuesta de percepción GI,s (Aliados)	Según Plan de N&E de los GI,s Encuesta percepción de cada servicio.	Nº	ANUAL	Identificar las necesidades y expectativas de los aliados para consolidar la alianza.	4	4	3,78	REGULAR		
OE.5	6	Incremento en el Nº de visitas a la www del COIE	R	10%	Director COIE	FPE-06	Visitas año en curso x 100 / visitas año anterior	http://web.unican.es/unidades/coie/	%	ANUAL		20%	10%	23,2%	EXCELENTE		
OE.5	7	Incremento en el Nº de visitas a la www de la Agencia	R	10%	Director COIE	FPE-06	Visitas año en curso x 100 / visitas año anterior	http://web.unican.es/agenciacolocacion	%	ANUAL		20%	10%	80,28%	EXCELENTE		
				100%													
OE.6	1	Grado de satisfacción de los órganos de gobierno con la información, asesoramiento y la coordinación	P	50%	GER	FPE-01	Item xxx de la encuesta de satisfacción de los Organos de Gobierno de la UC	Según instrumento definido en el Plan de Necesidades y Expectativas (encuesta, entrevista..etc)	Nº	ANUAL	El atributo más valorado por los órganos de gobierno es el carácter facilitador y colaborador de los servicios	4	4	4	BIEN		
OE.6	2	Grado de cumplimiento de agendas (grado ejecución plan de reuniones)	R	20%	SU	FPE-01	Ver OE1.2	Ver Plan de Gestión de Relacion con GI,s	%	SEMESTRAL	Grado de coordinación entre los servicios universitarios y los órganos de gobierno	100%	75%	100,0%	EXCELENTE		
OE.6	3	Nº de mejoras implantadas eficazmente en relación con la satisfacción de los organos de gobierno	R	20%	SU	FPE-03	Nº de mejoras implantadas eficazmente en relación con la satisfacción de los organos de gobierno que tienen su origen en el analisis de sus necesidades y expectativas.	Se computarán las recogidas en el Informe de Revisión anual del Sistema de Gestión según el apartado 7. Conclusiones y propuestas de mejora y aprendizaje Si no están registradas no computan....	Nº	SEMESTRAL	Se comparten áreas de mejora y se participa en su resolución.	6 por servicio	3	6	MAL		
OE.6	4	Grado de cumplimiento del Plan de reuniones	R	10%	Director COIE	FPE-06	Porcentaje de cumplimiento del Plan de reuniones del COIE	Plan de reuniones COIE	%	SEMESTRAL		90%	90%	100,0%	BIEN		
				100%													

PERSPECTIVA PROCESOS	OE.8	1	Incremento del nº de horas de formación relacionadas con la mejora de la empleabilidad y el emprendimiento	R	10%	Director COIE	FPE-06	Nº de horas impartidas año en curso x 100 / nº de horas impartidas año anterior	Plan de formación en competencias y habilidades	%	ANUAL		20%	10%	262,96%	EXCELENTE	EXCELENTE
	OE.8	2	Prácticas formativas de colaboración gestionadas (curriculares)	R	10%	Director COIE	FPE-06	Nº de prácticas formativas de colaboración gestionadas	Base de datos COIE	Nº	SEMESTRAL		>60	60	28	MAL	
	OE.8	3	Prácticas formativas de colaboración gestionadas (extracurriculares)	R	10%	Director COIE	FPE-06	Nº de prácticas formativas de colaboración gestionadas	Base de datos COIE	Nº	SEMESTRAL		>360	360	233	MAL	
	OE.8	4	Prácticas académicas externas gestionadas (curriculares)	R	10%	Director COIE	FPE-06	Nº de prácticas académicas externas gestionadas	Base de datos COIE	Nº	SEMESTRAL		>960	960	493	MAL	
	OE.8	5	Prácticas académicas externas gestionadas (extracurriculares)	R	10%	Director COIE	FPE-06	Nº de prácticas académicas externas gestionadas	Base de datos COIE	Nº	SEMESTRAL		>1440	1440	972	MAL	
	OE.8	6	Ofertas de empleo gestionadas	R	10%	Director COIE	FPE-06	Nº ofertas de empleo gestionadas	Aplicación de Empleo	Nº	SEMESTRAL		>700	700	721	MAL	
	OE.8	7	Porcentaje de ejecución del Plan de formación en competencias y habilidades	R	10%	Director COIE	FPE-06	Acciones ejecutadas x 100 / acciones programadas	Plan de formación en competencias y habilidades	%	ANUAL		100%	100%	100,0%	MAL	
	OE.8	8	Incremento del Nº de horas de orientación	R	5%	Director COIE	FPE-06	Nº de horas de orientación realizadas año en curso x 100 / nº de horas de orientación realizadas año anterior	Proyecto AME	%	ANUAL		20%	10%	-13,8%	MAL	
	OE.8	9	Incremento de puestos de trabajo ofertados en la Feria de Empleo UC	R	10%	Director COIE	FPE-06	Nº de puestos ofertados año en curso x 100 / nº de puestos ofertados año anterior	Feria de Empleo	%	ANUAL		30%	20%	314,06%	MAL	
	OE.8	10	Incremento de visitantes a la Feria de Empleo	R	5%	Director COIE	FPE-06	Nº de visitantes año en curso x 100 / nº de visitantes año anterior	Feria de Empleo	%	ANUAL		30%	20%	46,92%	MAL	
	OE.8	11	Incremento del nº de participantes en acciones y actividades anual respecto del año anterior	R	5%	Director COIE	FPE-06	Nº de participantes año en curso x 100 / nº de participantes año anterior	Plan de formación en competencias y habilidades	%	ANUAL		25%	10%	135,48%	MAL	

OE.8	11	Puntuación media de satisfacción general en las encuestas a participantes de acciones formativas	P	5%	Director COIE	FPE-06	Media de la puntuación obtenida en las encuestas de las acciones formativas	Limsurvey		ANUAL		4,0	4,0	3,92	BIEN	
				100%												
OE.9	1	Grado de implantación del Modelo de Gestión de la Gerencia	R	50%	GER	FPE-04	Nº de hitos ejecutados/ Nº de hitos planificados en el proyecto.	Cronograma PRY Modelo Gestión (según metodología GPP)	%	TRIMESTRAL	Evaluar el grado de ejecución del PRY con el fin de asegurar la definición de un Modelo de Gestión.	100%	100%	70,0%	REGULAR	REGULAR
OE.9	2	Grado de implantación de la Gestión por procesos. % Procesos implantados (medición a través de la matriz de transversalidad)	R	50%	SU	FPE	% Procesos definidos por cada servicio según el Mapa de Procesos de la Gerencia y el objetivo anual	(Nº de fichas de procesos documentadas por cada servicio e implantadas / Nº total de procesos identificados en el Mapa de Procesos de la Gerencia)*100 (este dato se contrasta con el indicador del Servicio que hará referencia al nº de procesos identificados en su Mapa de Procesos).	%	ANUAL	Evalua el grado de implantación de la gestión por procesos	100%	100%	100,0%	REGULAR	
				100%												
OE.10	1	Grado de ejecución del Plan de Promoción	R	25%	SU	FPE-03	Nº de acciones de promoción implantadas por cada servicio /Nº de acciones de promoción planificadas en el Plan de Promoción del Servicio) *100	Según Plan Marco de Promoción del Servicio (acciones planificadas y numeradas)	%	ANUAL	Los SU disponen de un Plan de Promoción cuyo objetivo es sensibilizar e informar al usuario / otro GI con el fin de facilitar su acceso a los servicios que presta, aumentar la demanda y diferenciar al SU frente a otras opciones	100%	50%	100,0%	EXCELENTE	REGULAR
OE.10	2	Grado de cumplimiento de compromisos adquiridos por cada servicio en la carta de servicio	R	25%	SU	FPE-03	\sum (Nº de compromisos cumplidos en la carta de servicio/Nº de compromisos identificados)*100	El compromiso será cumplido cuando se supera la meta asociada a la calidad de servicio definida en la Carta de Servicio. Para ello es preciso que cada SU alinea indicadores de la	%	ANUAL	Las cartas de servicios es un elemento de promoción y nos permite medir el cumplimiento de los compromisos adquiridos	100%	75%	81,8%	BIEN	

								Carta de Servicio e indicadores CMI/Proceso.								
	OE.10	3	% Captación estudiantes Cantabria	R	25%	SGA	PO-02	% de Estudiantes de bachiller de Cantabria que se matriculan en la UC tras la superación de la PAU	Estudio público potencial	%	ANUAL	La UC es capaz de mantener el nivel de captación de estudiantes locales pese a la coyuntura demográfica	55%	55%		REGULAR
	OE.10	4	PEI Convocatorias públicas competitivas	R	25%	GER	PO-04	SIIU IV.PI.01	SIIU	Nº	ANUAL	La UC aumenta la captación de nuevos investigadores	135	135		REGULAR
					100%											
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y RECURSOS	OE.11	1	Grado de extensión del trabajo en equipo	R	10%	SU	PO-01.1	Nº de servicios que tienen organizados grupos de trabajo o que participan en grupos de trabajo / nº servicios PEMSU	Según seguimiento realizado por la Gerencia a partir de la información facilitada por los servicios	%	SEMESTRAL	Permite medir que el trabajo en equipo es el "modo de hacer las cosas"	80%	80%	SI	REGULAR
	OE.11	2	Grado de funcionamiento de los equipos de proyectos	R	10%	SU	PO-01.1	Grado de funcionamiento de los equipos de proyectos (según escala de niveles definida en metodología trabajo en equipo)	Según seguimiento realizado por la Gerencia a partir de la información facilitada por los servicios	%	TRIMESTRAL	Permite medir la eficacia de los equipos de proyecto	Nivel 3	3		BIEN
	OE.11	3	Grado de acceso SharePoint (herramienta de aprendizaje)	R	10%	GER	PO-01.1	Nº de acceso al sitio del III PEMSU en SharePoint	Datos acceso sitio (SDEI)	Nº	TRIMESTRAL	Los SU utilizan en SharePoint del III PEMSU como herramienta de intercambio de información y aprendizaje	540	540		SIN VALORAR
	OE.11	4	Buenas prácticas identificadas e implantadas	R	10%	GER/SU	PO-01.1	Buenas prácticas identificadas, implantadas y comunicadas	Compartidas en el sitio SharePoint	Nº	SEMESTRAL	Los SU identifican, implantan y comparten buenas prácticas	6	6	9	MAL
	OE.11	5	Grado de satisfacción de las personas con la gestión de los recursos humanos	P	30%	SPAS	FPE.01	Item 45 de la encuesta de clima	Según ECL realizada por el SPAS		BIENAL	Permite medir el grado de satisfacción con la gestión de recursos humanos realizada	4	4		SIN VALORAR
																#¡VALOR!

											por los SU y la Gerencia					
OE.11	6	Grado de desarrollo de líderes (% de líderes con sistema de evaluación y con planes de acción)	R	10%	GER/SU	PO-01.1	% de líderes a los que han realizado una primera evaluación 360º	Según información facilitada a la Gerencia	%	BIENAL	Permite medir el grado de implantación del modelo de liderazgo de la Gerencia	50%	50%	Si	SIN VALORAR	
OE.11	7	Ratio PAS/PDI (ETC)	R	10%	SPAS	PO-01.1	Nº PAS / Nº PDI (ETC)	Datos SIU	Ratio	ANUAL	Permite medir el nivel de adecuación de los recursos PAS	0,70%	0,70%		BIEN	
OE.11	8	PAS TITULADO UNIVERSITARIO	R	10%	SPAS	PO-01.1	(A1+A2+GI+GII)/PAS TOTAL	UEC 1.II.2.17	%	ANUAL	Permite medir el nivel de profesionalización de los recursos PAS	29,00%	29,00%		BIEN	
				100%												
OE.12	1	Nº de servicios que establecen nuevas alianzas con algún GI's	R	50%	SU	FPE-03	Nº de servicios que aumentan su nivel de relación con algún GI's estableciendo nuevas alianzas	Inventario de redes internas-externas-alianzas	%	SEMESTRAL	El inventario de redes internas-externas-alianzas contiene buenas prácticas en materia de alianza que pueden ser utilizadas por otros servicios para incrementar su nivel de relación con algún GI's	5	5	2	MAL	MAL
OE.12	2	Nº de alianzas "vivas"	R	50%	SU	FPE-03	Nº de alianzas "vivas" que se incorporan al inventario de redes internas-externas-alianzas	Inventario de redes internas-externas-alianzas	Nº	ANUAL	El inventario de redes internas-externas-alianzas contiene buenas prácticas en materia de alianza que pueden ser utilizadas por otros servicios para incrementar su nivel de relación con algún GI's	25	25	2	MAL	MAL
				100%												
OE.13	3	Grado de implantación de las medidas del ENS	R	25,00%	SDEI	FPO-01.6	Índice de madurez	Informe nacional del estado de la seguridad de las TIC (CCN-CERT): Resultados Universidades	%	ANUAL	Sintetiza en % el nivel de madurez alcanzado por la UC respecto de todas y cada una	66%	60%		REGULAR	REGULAR

OE.13				25,00%			Índice de cumplimiento				de las medidas establecidas					
OE.13	4	Grado de cumplimiento de la estrategia e-administración. - resultado	R	50%	GER	FPO-01.6	(Nº de acciones estratégicas ejecutadas del Plan Estratégico e-administración integral de la UC/nº de acciones estartégicas planificadas) *100 %	Cronograma PRY e-Administración UC (según metodología GPP)-	%	SEMESTRAL	Sintetiza en % en nivel de madurez alcanzado en relación a la exigencia aplicable en cada caso, teniendo en cuenta las medidas exigibles en función de la categoría del sistema	≥ 90%	90%		BIEN	
				100%								100%	75%		REGULAR	

RESULTADOS DE ENCUESTAS

ENCUESTAS A ESTUDIANTES QUE REALIZARÓN PRÁCTICAS DURANTE EL CURSO 2017/18

Respuestas obtenidas:

Encuestas lanzadas		1642		
Respuestas recibidas completas		660	40,19%	
Respuestas recibidas incompletas		389	23,69%	
Encuestas respondidas completamente	Prácticas externas	Curriculares	208	31,52%
		Extracurriculares	324	49,09%
		Mixtas	59	8,94%
	Practicas UC	Curriculares	7	1,06%
		Extracurriculares	62	9,39%
		Mixtas	0	0,00%
	TOTAL		660	100%



En el análisis de resultados de la encuesta sólo se consideran las respuestas completas

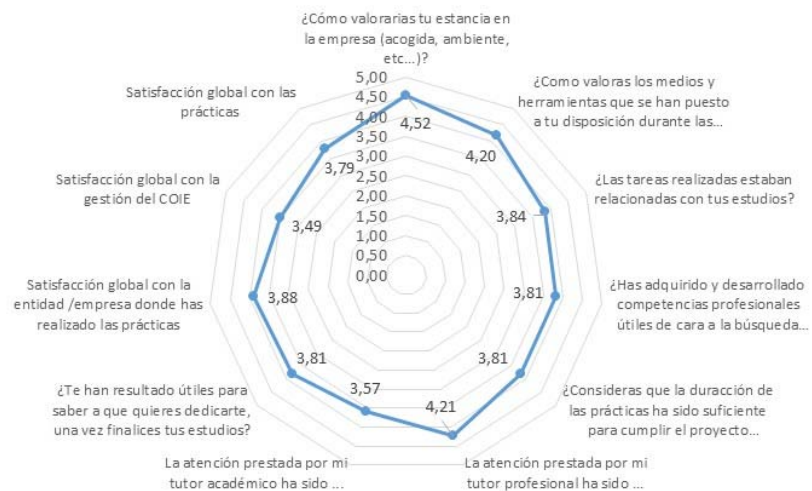
RELACIÓN DE TITULACIONES DE LOS ESTUDIANTES QUE RESPONDEN A LA ENCUESTA:

Denominación del título	Nº de respuestas
Experto Universitario en Procesos de Soldadura	1
Grado en Administración y Dirección de Empresas	91
Grado en Derecho	48
Grado en Economía	31
Grado en Enfermería	38
Grado en Física	7
Grado en Fisioterapia	5
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	4
Grado en Historia	11
Grado en Ingeniería Civil	28
Grado en Ingeniería de los Recursos Energéticos	27
Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros	9
Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	16
Grado en Ingeniería Eléctrica	3
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	8
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	23
Grado en Ingeniería Informática	21
Grado en Ingeniería Marina	7
Grado en Ingeniería Marítima	5
Grado en Ingeniería Mecánica	14
Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	8
Grado en Ingeniería Química	21
Grado en Magisterio en Educación Infantil	12
Grado en Magisterio en Educación Primaria	15
Grado en Matemáticas	4
Grado en Medicina	1
Grado en Relaciones Laborales	33
Grado en Turismo	1

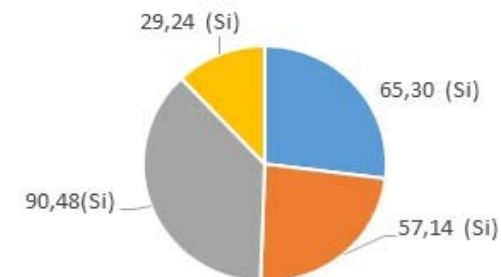
Máster en Comercio, Transportes y Comunicaciones Internacionales	2
Máster en Contabilidad Avanzada	1
Máster en Derecho de Comercio y Consumo	2
Máster en Derecho de Familia y Menores	1
Máster en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios	2
Máster en Educación Emocional, Social y de la Creatividad (EDESC)	3
Máster en Empresa y Tecnologías de la Información	5
Máster en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	1
Máster en Ingeniería Ambiental	2
Máster en Ingeniería Costera y Portuaria	1
Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	27
Máster en Ingeniería de Minas	2
Máster en Ingeniería de Telecomunicación	5
Máster en Ingeniería Industrial	14
Máster en Ingeniería Informática	2
Máster en Ingeniería Química	8
Máster en Investigación e Innovación en Contextos Educativos	7
Máster en Investigación en Cuidados de Salud	1
Máster en Investigación en Ingeniería Industrial	1
Máster en Mediación y Gestión de Conflictos	5
Máster en Nuevos Materiales	1
Máster en Patrimonio Histórico y Territorial	8
Máster en Prehistoria y Arqueología	4
Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	5
Máster en Tributación	1
Máster Internacional UC-UIMP en Tecnología, Rehabilitación y Gestión de la Edificación	7
Máster Universitario Del Mediterráneo al Atlántico: La Construcción de Europa entre el Mundo Antiguo y Medieval	1
Máster Universitario en Acceso a la Profesión de Abogado	10
Máster Universitario en Aprendizaje y Enseñanza de Segundas Lenguas/Second Language Learning and Teaching	1
Máster Universitario en Ciencia de Datos/Master in Data Science	1
Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, Nutricionales y Ambientales del Crecimiento y Desarrollo	2
Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)	8

Máster Universitario en Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)	11
Máster Universitario en Física, Instrumentación y Medio Ambiente	1
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria	4
Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas Hídricos	1
Máster Universitario en Historia Moderna	1
Master Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	1
Máster Universitario en Integridad y Durabilidad de Materiales, Componentes y Estructuras	3
Máster Universitario en Investigación, Tecnología y Gestión de la Construcción en Europa	3
Máster Universitario: La Construcción de Europa entre el Mundo Antiguo y el Medieval	1
Otras Titulaciones	1
Total general	660

RESULTADOS POR APARTADOS



REMUNERACIÓN Y EMPLEABILIDAD DE LAS PRÁCTICAS



- ¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?
- ¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?
- ¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?
- ¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo? .

	¿Cómo valorarías tu estancia en la empresa (acogida, ambiente, etc...)?	¿Cómo valoras los medios y herramientas que se han puesto a tu disposición durante las prácticas?	¿Las tareas realizadas estaban relacionadas con tus estudios?	¿Has adquirido y desarrollado competencias profesionales útiles de cara a la búsqueda de empleo (comunicación, trabajo en equipo, organización del tiempo, seguridad, motivación, creatividad, adaptabilidad, agilidad, perspectiva...)	¿Consideras que la duración de las prácticas ha sido suficiente para cumplir el proyecto formativo?	¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?	¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?	La atención prestada por mi tutor profesional ha sido ...	La atención prestada por mi tutor académico ha sido ...	¿Te han resultado útiles para saber a qué quieres dedicarte, una vez finalices tus estudios?	¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?	¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?	Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas	Satisfacción global con la gestión del COIE	Satisfacción global con las prácticas
Respuestas															
Nada	11	11	35	20	25	431 (Si)	316 (Si)	27	77	20	551 (Si)	193 (Si)	23	23	21
Poco	11	31	73	37	58	229 (No)	237 (No)	38	55	37	58 (No)	467 (No)	36	51	41
Aceptable	37	86	117	183	148			80	157	183			156	258	184
Muy	165	217	172	222	215			141	154	222			221	194	223
Total	436	315	263	195	214			374	217	195			221	108	191
Total respuestas	660	660	660	657	660	660	553	660	660	660	609	660	657	634	660
Sin respuesta	0	0	0	3			7				51		3	26	0
Media aritmética	4,52	4,20	3,84	3,81	3,81	65,30	57,14	4,21	3,57	3,81	90,48	29,,24	3,88	3,49	3,79
Media general	4,36		3,81				3,89		3,81			3,79			

¿Cómo valorarías tu estancia en la empresa (acogida, ambiente, etc...)?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mal	11	1,67%
Mal	11	1,67%
Aceptable	37	5,61%
Bien	165	25,00%
Muy bien	436	66,06%
TOTAL	660	100,00%

¿Cómo valoras los medios y herramientas que se han puesto a tu disposición durante las prácticas?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mal	11	1,67%
Mal	31	4,70%
Aceptable	86	13,03%
Bien	217	32,88%
Muy bien	315	47,73%
TOTAL	660	100,00%

¿Las tareas realizadas estaban relacionadas con tus estudios?

	Nº respuestas	Porcentaje
Nada relacionadas	35	5,30%
Poco relacionadas	73	11,06%
Relacionadas	117	17,73%
Bastante relacionadas	172	26,06%
Muy relacionadas	263	39,85%
TOTAL	660	100,00%

¿Has adquirido y desarrollado competencias profesionales útiles de cara a la búsqueda de empleo (comunicación, trabajo en equipo, organización del tiempo, seguridad, motivación, creatividad, adaptabilidad, agilidad, perspectiva...)

	Nº respuestas	Porcentaje
No sé / no contesto	3	0,45%
Nada útiles	20	3,03%
Poco útiles	37	5,61%
Útiles	183	27,73%
Muy útiles	222	33,64%
Totalmente útiles	195	29,55%
TOTAL	660	100,00%

¿Consideras que la duración de las prácticas ha sido suficiente para cumplir el proyecto formativo?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy insuficiente	25	3,79%
Insuficiente	58	8,79%
Adecuado	148	22,42%
Bastante adecuado	215	32,58%
Muy adecuado	214	32,42%
TOTAL	660	100,00%

¿Has recibido ayuda económica por parte de la entidad /empresa durante el desarrollo de las prácticas?

	Nº respuestas	Porcentaje
SI	431	65,30%
NO	229	34,70%
TOTAL	660	100,00%

¿Te ha parecido adecuada la cuantía recibida?

	Nº respuestas	Porcentaje
No sabe/no contesta	107	16,21%
SI	316	47,88%
NO	237	35,91%
TOTAL	660	100,00%

¿Cómo valoras la atención prestada por el tutor profesional de la empresa?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mala	27	4,09%
Mala	38	5,76%
Aceptable	80	12,12%
Buena	141	21,36%
Muy buena	374	56,67%
TOTAL	660	100,00%

¿Cómo valoras la atención prestada por tu tutor académico?

	Nº respuestas	Porcentaje
Muy mala	77	11,67%
Mala	55	8,33%
Aceptable	157	23,79%
Buena	154	23,33%
Muy buena	217	32,88%
TOTAL	660	100,00%

¿Te han resultado útiles para saber a qué quieres dedicarte, una vez finalices tus estudios?

	Nº respuestas	Porcentaje
No se/no contesto	3	0,45%
Nada útiles	20	3,03%
Poco útiles	37	5,61%
Útiles	183	27,73%
Muy útiles	222	33,64%
Totalmente útiles	195	29,55%
TOTAL	660	100,00%

¿Consideras que las prácticas te han servido para conocer el mundo laboral?

	Nº respuestas	Porcentaje
No sabe/no contesta	51	7,73%
SI	551	83,48%
NO	58	8,79%
TOTAL	660	100,00%

¿Te ha surgido a raíz de la realización de las mismas una oportunidad de empleo?

	Nº respuestas	Porcentaje
No sabe/no contesta	0	0,00%
SI	193	29,24%
NO	467	70,76%
TOTAL	660	100,00%

¿Qué tipo de contrato te ofrecieron?

	Nº respuestas	Porcentaje
Contrato de duración determinada a tiempo completo	30	15,54%
Contrato de duración determinada a tiempo parcial	10	5,18%
Contrato en prácticas	113	58,55%
Contrato indefinido a tiempo completo	12	6,22%
Contrato indefinido a tiempo parcial	5	2,59%
Contrato para la formación	11	5,70%
Contrato por obra o servicio	12	6,22%
TOTAL	193	100,00%

Satisfacción global con la entidad /empresa donde has realizado las prácticas

	Nº respuestas	Porcentaje
No sé / no contesto	3	0,45%
Nada satisfecho/a	23	3,48%
Poco satisfecho/a	36	5,45%
Satisfecho/a	156	23,64%
Muy satisfecho/a	221	33,48%
Totalmente satisfecho/a	221	33,48%
TOTAL	660	100,00%

Satisfacción global con la gestión del COIE

	Nº respuestas	Porcentaje
No sé / no contesto	26	3,94%
Nada satisfecho/a	23	3,48%
Poco satisfecho/a	51	7,73%
Satisfecho/a	258	39,09%
Muy satisfecho/a	194	29,39%
Totalmente satisfecho/a	108	16,36%
TOTAL	660	100,00%

Satisfacción global con las prácticas

	Nº respuestas	Porcentaje
No sé / no contesto	0	0,00%
Nada satisfecho/a	21	3,18%
Poco satisfecho/a	41	6,21%
Satisfecho/a	184	27,88%
Muy satisfecho/a	223	33,79%
Totalmente satisfecho/a	191	28,94%
TOTAL	660	100,00%

OPINIONES, SUGERENCIAS Y/O QUEJAS

(Textos reproducidos tal y como se han aportado a través de la encuesta)

¿Consideras que se puede mejorar en algún aspecto tu estancia en la empresa?

(texto reproducido exactamente como ha sido aportado por los estudiantes)

- En mi caso, creo que todos los aspectos de mi estancia en la empresa han sido adecuados.
- Alargando la estancia posibilitando la realización de más ECTS en la asignatura prácticas.
- Destacaría un aspecto que no me dio mucho tiempo a tocar en la empresa, hacer prácticas con nóminas.
- Creo que hay falta de comunicación entre recursos humanos de Santander y Zaragoza.
En relación con mi estancia no mejoraría más que pudieran darte más oportunidades de permanecer en la empresa y enseñarte más, no sólo limitarse a tareas administrativas.
- En santa Clotilde en concreto, mejoraría el trato hacia los alumnos de prácticas que vamos con la intención de hacerlo lo mejor posible. En este aspecto yo no he tenido ningún problema; sin embargo, compañeros míos si. Y no lo veo justo.
- Considero que los becarios también deberían tener derecho a vacaciones.
- Deberían ofrecer el pago del combustible para llegar a la fábrica. Está en Los Corrales de Buelna y no está muy cerca que digamos. La remuneración que he recibido sirvió para el transporte únicamente.
- La estancia ha sido inmejorable, estoy muy satisfecha tanto el trato con el equipo de trabajo como los proyectos en los que he participado y mis funciones desarrolladas.

- Considero que en esta empresa consideran al becario un trabajo más y suplen cierto tipo de puestos de trabajo mediante un becario. Trabajos de secretaría y otros tipos de trabajos del estilo.
- No teníamos descuento en el comedor de la empresa por lo que teníamos que llevar nuestra propia comida, que no era inconveniente alguno salvo que, no podíamos comer con el resto de empleados y no hay sitio suficiente para más de 20 becarios.
- Considero que es una empresa pésima, he realizado prácticas en 4 entidades de las cuales estoy muy contenta con el trato y el aprendizaje, pero lo de esta empresa es lamentable tanto el trato del personal y de la tutora como el trato a sus propios trabajadores, si de algo me han servido es de saber donde no quiero trabajar, además que 400 euros por 8 horas al día cuando no eran 9 me parece una explotación.
- Se debería mejorar en primer lugar a través del establecimiento de mayores convenios entre la universidad y los centros a los que se acude facilitando algún tipo de ayuda económica por parte de la universidad. Así como, fomentando mayor colaboración entre el tutor académico y el alumno para que sea una relación más estrecha y con mayor implicación por ambas partes.
- Ahora ya no, porque terminé las prácticas pero si hubiese realizado tareas más relacionadas con mis estudios si.
- Deberían dejarnos hacer cosas relacionadas con nuestros estudios. Y deberían dejar claro las tareas que verdaderamente vamos a realizar en la empresa el día de la entrevista por lo menos.
- En la empresa no, pero en mi caso estuve en una entidad educativa y considero que sería más beneficioso adaptarse a la duración del curso, es decir prácticas más largas y contextualizadas
- Proporciona más equipo (microscopios) . Hay poco de dispositivos pero en contraste que hay muchas estudiantes que están interesadas en realizar estudios en microscopía
- Si. Considero que desde el inicio de las prácticas tendría que fijarse una especie de listado con las tareas a desarrollar en la entidad. En el sentido de que al finalizarlas no haya malentendidos respecto a que haya habido actividades que no se han llevado a cabo. Por último, tener más en cuenta los horarios del alumno.
- Llegué de pronto, primera vez en prácticas y los primeros días no tuve ninguna formación ni mucha información de como se actuaba, nada más me dijeron donde me sentaba y que hiciese esto o lo otro, lo cierto es que me hubiese gustado tener uno o dos días de cara a poder desempeñar tareas para el jefe y no quedarme en blanco.
- Me he sentido muy bien durante mi periodo de prácticas y el trato ha sido espectacular por parte de todos los miembros de la empresa.
- Si
- Si, el tema de salir a las 15:00...Ya que a las 13:30 han acabado todo y como no hay nada que hacer te mandan a tomar miles de tensiones que acabas hasta las narices. Espero que a los futuros que vengan sea horario de 8:00-13:30 órdenes 14:00 como mucho, con eso vale para conocer todo y saber lo que hay que saber.....
- Si, en muchos aspectos que prefiero no valorar.
- Si, todavía no conocemos a la responsable de prácticas del centro (a la de enfermería si)
- Que te exploquen más las cosas y te hagan caer y no pasen de ti.
- Hubo muchos cambios, tuve al principio un tutor que se preocupaba y valoraba mi trabajo, delegaron en mi funciones de empleado a pesar de la baja remuneración económica, y hubo otro tutor nuevo que ni si quiera sabía que trabajo había desempeñado y cambiaba mis funciones habituales a otras más degradantes como tirar basura o cambiarme de puesto habitual y poniendo a otras personas
- A pesar de que las prácticas no se ajustaron a mi preparación académica, el tutor y todo lo que me enseñó fue excepcional.
- La comunicación con el profesorado de los niños y niñas y el horario en el que se desarrolla
- Me han encantado las prácticas, he estado muy cómoda y he aprendido mucho gracias a la atención allí recibida.

- Considero que la empresa no es una empresa adecuada para enviar a un estudiante a realizar practicas alli, basicamente porque solo se dedicara a llamar por telefono a personas para intentar convencerles de que realicen algun curso en la empresa. La organizacion de la empresa es pésima. Ademas no te enseñan absolutamente nada y nada de lo que hagas alli te puede servir de cara a un trabajo posterior.
- Si las funcions a desempeñar se tiene que adecuar a la oferta de prácticas
- Se podría mejorar con un horario más reducido de horas, ya que eran a jornada completa y más de la mitad del tiempo no tenía labores que realizar.
- En mi caso fui a una Mutua Colaboradora de la Seguridad Social, pero con el fin de que se trataran durante la duración de mis prácticas temas relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales. Pero en vez de eso cuando llegué se me tuvo de recepcionista y de "administrativa" (porque tampoco me dejaba hacer muchas cosas, porque no sabía hacer muchas cosas, lo admito, el problema es que cuando una persona que se tiene que hacer cargo de enseñarte tiene tanto trabajo, no puede permitirse perder el tiempo, explicando cosas a la persona que ha venido de prácticas y eso también lo entiendo. Pero considero que si a la persona que está encargada de enseñarte se sabe que va a tener que poner con el alumno, se le debería de dar menor carga de trabajo, para que pueda dedicar más tiempo a explicar sus conocimientos al alumno que se le haya asignado a ese tutor en la empresa, de forma más tranquila y distendida) sobre temas relacionados con la Seguridad Social, que también es cierto que me vino bien para aprender cosas, y se agradece y lo valoro. Pero yo iba con la intención de ver obras, ir a empresas , hacer planes de prevención, etc. Y en definitiva aprender sobre prevención de riesgos laborales, y se me tuvo haciendo otras gestiones que no tenían nada que ver con lo que yo me esperaba. También he de decir que la acogida y el trato por parte de los compañeros y de la dirección fue estupendo y en ese sentido no tengo queja alguna.
- No Alicia Me ha enseñado todo lo que se necesita saber para el ejercicio de la profesión, no puedo pedir más.
- Mi jefa en la empresa no me mandaba demasiadas tareas, de 5h, 4 estaba mirando la pantalla del ordenador. Se deberían buscar más tareas para los becarios para que aprendan y se desarrollen de cara a buscar un futuro empleo.
- podrían remunerarlas
- Pues sí. Mejoraría si se potenciaría la contratacion de los becarios después de las prácticas, cosa que no se hace.
- Al inicio del período de prácticas además de presentar al equipo de la casa de los muchachos, contextualizar un poco acerca de la población del centro y definir las tareas y roles que ejercerá el practicante.
- La verdad es que no. La relación en la empresa comenzó de tutor a alumno y acabo de amigo a amigo.
- Sí. Más tiempo en la residencia y más plantilla de personal de enfermería para enseñar a los de prácticas.
- Mediante algún tipo de ayuda económica o al menos teniendo vacaciones o descansos como el resto de los empleados.
- Que no despidan durante la realización de las practicas, a mi tutor en la misma. Lo cual provoco que estuviese cierto periodo de tiempo sin hacer las competencias que se me dijeron a la hora de firmar el contrato.
- Tener una remuneración económica.
- Las prácticas en Glezco han sido muy productivas. He entendido lo estudio mediante la práctica de lo aprendido.
- Que se les ofrezcan a los becarios tareas que realizan los que trabajan allí. No que haya unas tareas ya asignadas a los becarios.
- Si, mayor duración de las prácticas, mayor posibilidad a los alumnos de realizar tareas
- Sí, considero que a pesar de ser "prácticas", debería de haber un cauantía por mínima que fuera a percibir por el alumno para sufragar los gastos de transporte.
- Creo que sería justo realizar todos turno de tarde durante las prácticas y no sólo un alumn@.
- Más motivación desde el lado económico
- Mayor duración de las practicas
- Si que haya en la universidad una formación más pragmática

- Aumento de la retribución de la práctica. No puede ser que una empresa con grandes beneficios pague 2,5 €/hora.
- Acudir a practicas en el primer cuatrimestre
- Mi responsable tenía demasiada carga de trabajo y había días que casi no me podía atender, así que quizás yo podría haberme encargado de alguna función más.
- Existen aspectos siempre mejorables pero muy contenta.
- Debe haber un paquete de bienvenida. Ello incluye un material mínimo (del que haya que hacerse responsable y devolver al finalizar), y una definición clara de los objetivos y medios, de manera que no quedes en un principio al albur de las mareas...
- Mejorar en la atención prestada y en la coordinación con los miembros de la institución.
- cumplimiento de horarios mayor atención de los tutores
- Siempre es más fácil estar trabajando con una retribución económica.
- Tendríamos que realizar las prácticas en periodos de temporada, ya que en esas fechas, las diferentes federaciones tienes mayor cantidad de pacientes y podemos observar lesiones mucho más variadas y diferentes.
- Que se interesen un poco por sus becarios y no pasen totalmente de ellos y luego digan que el becario es el que no presta interés.
- Sí, sobre todo aquellos aspectos relacionados con el intercambio de información entre los profesionales de la empresa y el alumno en prácticas.
- Al comienzo de las prácticas estuve 3 meses sin cobrar absolutamente nada y realizando el trabajo como el resto. Es coherente si es que estás desarrollando competencias profesionales pero no en el caso de cubrir un puesto más.
- Si, pues se ha trabajado mucho. Mi salario seguia siendo el mismo y hubiera sido mas satisfactorio ver una compensacion economica por todo el esfuerzo
- Todo está bien.
- Me hubiera gustado tocar más casos reales, pues nos han puesto casos prácticos a realizar pero hipotéticos y eso es algo que ya hacemos en clase sin necesidad de asistir a unas prácticas externas. Alegan que es por política de privacidad y lo entendemos, pero a los que están, por ejemplo, de prácticas en enfermería o medicina si les dejan estar con pacientes, realizar curas, etc.
- Mayor comunicación y aumento de sugerencias del tutor academico al tutor empresarial
- Me gustaría haber tenido una participación más activa, haber aprendido a desarrollar alguna tarea
- Opción para poder completar un curso académico completo en unas mismas prácticas para poder conocer de verdad la empresa.
- Que se cumplan todo lo propuesto en lo que se oferta en las prácticas. Y que desde el día uno, estén todos los documentos en regla.
- Sí, considero que sería útil acceder un día de las prácticas a los demás departamentos del centro (fisio, psicólogo, auxiliares...)
- Poner en práctica mis habilidades respecto a las tareas a realizar,es decir, contacto directo con ello no a través del tutor asignado en la empresa el cual ejercía las funciones y yo era , en la mayoría de los casos, la observadora.
- La gestión del COIE ha sido deficiente, saltándose a la torera sus propias normas y con una atención que a veces dejaba un poco que desear. Además, se han encargado de fomentar que se hagan prácticas en condiciones lamentables desde la propia universidad, haciéndonos ver que si el panorama no es malo ya de por sí, ahí está la UC para malvender a sus alumnos.
- Mayor relación con los contenidos académicos
- Quizá podría haber mejorado la coordinación con los tutores para obtener mejores resultados académicos en los alumnos.
- Hay muchos aspectos que se pueden mejorar en cómo están concebidas y planeadas las prácticas, pero no se van a llevar a cabo por la inconveniencia para los profesores asociados y responsables del Practicum.

- En este caso no, ya que la empresa en la que me encuentro ha cumplido a raja tabla las condiciones de las prácticas, tanto horarios como carga de trabajo.
- No tienen proyectos de marketing que son los estudios a los que yo pertenezco, por tanto, para mejorar mis prácticas deberían asegurarse de tener proyectos o trabajos que yo pueda desarrollar y se adapten al perfil académico que han aceptado en su empresa, puesto que si no te ves haciendo tareas que no pertenecen a mis estudios en la UC
- Si, que desde el CEUC añese ayude a las becarias, se explique lo que hay que hacer y no nos manden hacer cosas de los propios trabajos de algunos miembros del CEUC, tareas que no se corresponden con lo que aparecía en el contrato de colaboración.
- Considero que unas prácticas es un sitio donde vas a aprender, dónde te van a enseñar y en este sitio palabras textuales del tutor de la empresa, hay que ser autodidacta, en 2 semanas que estuve de prácticas el tutor dedicó 10 minutos a estar conmigo.
- Deberían dar mas oportunidades a la hora de ofrecerte un puesto. El puesto ocupado, es un puesto solo para becarios que no quieren cubrir de otra forma, con lo cual da igual que seas bueno o no, cuando se termine tu beca te vas y llaman a otro becario, y así.
- Si. Quizás tener las herramientas de informáticas para que el pasante pueda utilizar y realizar el trabajo definido en sus funciones.
- Sinceramente no, todo se ha acogido a lo que esperaba realizar.
- Se debería fomentar la contratación en empresas después de la realización de prácticas
- Si, la verdad que no he aprendido nada
- Más formación en los primeros compases de las prácticas
- Seguro q algun aspecto sí.
- La duración de las prácticas podría ser mayor.
- Estaría bien que las prácticas de colaboración fuesen curriculares
- La comunicación del Servicio de Informática con el becario ha sido insuficiente en varias ocasiones, sobre todo al comienzo de las prácticas.
- En primer lugar no recomiendo a nadie realizar las prácticas en este empresa. La empresa está muy bien, pero en el tema de prácticas... bastante que desear.
- Formación. Son unas prácticas, el alumno debería estar recibiendo formación constantemente, con profesionales que puedan aportarle conocimientos.
- Todo
- Creo que la parte monetaria, muy poco dinero y he trabajado bastante.
- Pagar más a los becarios porque tenemos que desarrollar la misma labor que un trabajador normal y recibimos una miseria
- Haciendo las prácticas en cualquier otro departamento.
- Totalmente.
Esta práctica es un puesto de trabajo de auxiliar administrativo que no debería ser cubierto por becarios. Y si es cubierto con becarios deberían tener la formación adecuada con su remuneración correspondiente a una jornada de 6 horas (600€).
- Sí, si contasen más con el alumno que va de prácticas, mis tareas fueron mínimas, me sentía más como un obstáculo para el tutor de la empresa que como un alumno en prácticas, estoy seguro que a día de hoy no se sabe mi nombre
- Vacaciones
- Bueno sería adecuado pedir por parte de la universidad algún tipo de remuneración, ya que en mi caso no he tenido ninguna, y aunque acepte y estoy contenta, creo que es otra forma de motivación.
- Si que coloque ordenadores para el tpacricante viajar todos los días con un ordenador portátil propio es complicado

- Quizá que las empresas se aseguren de tener tareas específicas para los estudiantes de prácticas.
También no realizar jornadas muy largas, no exigir las 150h porque hay algunas asignaturas que te llevan menos.
- La aportación económica, ya que trabajas como un empleado más cobrando muchísimo menos
- El tutor externo debería de estar más pendiente del alumno.
- Sí, se podría mejorar la estancia dando algo más de formación en cuanto al producto de la empresa en el que estás trabajando y en cuestiones internas como, por ejemplo, cómo rellenar el parte de trabajo correctamente o cuál es la distribución en departamentos de la empresa.
- Me parece vergonzoso que se puedan realizar prácticas no remuneradas. Sólo con los desplazamientos, ya he perdido dinero durante la realización de las prácticas. Creo que se debería dar siempre una compensación económica al realizar las prácticas, aunque sea pequeña para cubrir gastos.
- Hubiera sido mejor la estancia de una duración mínima de 6 a 12 meses y con una remuneración algo más alta.
- Hay poco control de las actividades que se llevan a cabo, y considero que la selección de becarios no ha sido adecuada en cuanto a la disposición para realizar las tareas pertinentes. Debería valorarse tanto la formación profesional y académica como las actitudes para desarrollar el trabajo, cosa que he echado en falta.
- Sí, se puede mejorar y mucho. Desde el inicio de las prácticas he echo muchas más horas de las que me correspondían en el contrato de prácticas. Además de pedir a la empresa algún día de compensación por estás horas de más, siempre me lo denegaban. Me puse en contacto con el COIE por este motivo y a partir de ahí ya hice mi horario normal (todo esto a sido hace una mes más o menos). Otro aspecto a destacar es el de ir yo sólo a algunas instalaciones con el coche de empresa sin ningún responsable de la empresa.
- Retribución
- Todo esta bien!
- Que ayuden a los alumnos y no pongan trabas ciertos oficiales del barco a los alumnos.
- Lo único que podría pedir en mi caso es más trabajo en campo y menos en oficina, por lo demás todo correcto.
- Si, creo que se podría tener en cuenta el servicio de comedor por parte de la empresa para los becarios.
Salvo eso, con el resto estoy muy contento.
- Mayor atención
- Mi empresa se ha portado genial conmigo, han confiado en mí para hacer algunas tareas y eso se agradece.
- Creo que la remuneración es insuficiente dado lo que se aporta a la empresa.
- Globalmente han sido unas prácticas muy productivas, igual alguna pega como que la oficina era pequeña pero entiendo que desde febrero poco a poco se están expandiendo.
- (El tipo de contrato ofrecido al finalizar las prácticas es bajo la condición de Autónomo)
El becado está muy separado de la oficina (al trabajar en obra) por lo que realmente no tiene un tutor al que poder consultar dudas de manera inmediata. A pesar de esto la experiencia en conjunto ha sido buena.
- Alguna actividad más para los Intern, este año empezaron muy tarde.
Si bien es cierto que el trabajo es confidencial, estaría bien que una o dos semanas antes nos indicasen herramientas que vayamos a utilizar para ir aprendiendo antes de llegar. En mi caso tuve que invertir un tiempo considerable en ponerme al día, que por una parte está bien para tu desarrollo pero quizás tu objetivo es aportar algo más a la empresa. Por lo demás muy bien.
- Que la institución contara con una línea de trabajo/estudio para los practicantes y contara con una planificación adecuada.
- Aprender mas entorno a los estudios adquiridos. O adquirir fuertes competencias para salir al mundo laboral.

- La verdad que todo ha ido genial.
- A veces ellos mismos estan tan cargados de trabajo que no pueden estar pendiente de ti, cosa que es entendible
- He estado muy a gusto, ojalá me hubiese quedado.
- Mayor atención por parte del tutor de la empresa. Más responsabilidades y actividades que realizar.
- Si, el trato y las ganas de enseñar de los tutores académicos
- Sí, a través de la existencia de una rotación por todas las áreas del departamento
- Lo único que se podría mejorar es la retribución. Aunque se tenga que trabajar mas horas no estaría mal, teniendo en cuenta que es en verano- no hay curso académico- , trabajar mas horas y ganar más dinero para nuestros gastos durante el curso, que por imposibilidad material no se puede trabajar.
- Todo perfecto.
- Una ayuda económica
- Esto no son unas prácticas, sino una manera barata de reemplazar ausencias de empleados. Es una vergüenza que pienso pelear. Además, no se nos ha pagado las vacaciones de verano tras un año trabajando. Absolutamente vergonzoso e inadmisibile. Justo lo que espero de la universidad.
- A ver. Mi problema principal es que no soy de aqui. Tengo visa problema para trabajar aqui. Si no, ya segura que me contrataran algunas empresas...
- El único aspecto a mejorar en relación a las prácticas es que estaría bien que su duración fuera más extensa.
- Considero que mi estancia en la empresa ha sido muy buena, por tanto no se me ocurre a priori nada que mejorar.
- Que se de cierto incentivo económico seria de gran ayuda
- La remuneración de las practicas seria un buen comienzo
- El tutor no me ha prestado atención ni me ha dado prácticamente trabajo para hacer, las horas se hacían eternas y el último día cómo una compañera del departamento estaba de baja, a cinco minutos de mi hora me trajo trabajo para hacer y como yo trabajo en otra empresa no me podía quedar más tiempo y se puso a discutir conmigo infravalorando cuando ha estado todo el periodo de prácticas sin mandarme casi cosas que hacer. He hecho prácticas en otras dos empresas y nada que ver con ésto.
- Haber tenido otra tutora de practicas.
- Por parte de la empresa, mejoraría el acceso a la información que nos dan a los alumnos. Y podría indicar la necesidad de idiomas en la convocatoria, ya que gran parte de la documentación facilitada no estaba en español.
- Ha estado todo muy bien, no tengo ninguna pega al respecto.
- si debido a las competencias delegadas en el alumno-becario, las cuales son mínimas en relación con la duración y horario de las practicas, y en cuanto el volumen de trabajo el cual es inferior al que puede delegar el propio departamento, el cual debería de formar y enseñar con mas amplitud las funciones y tareas que se realizan en el departamento.
- Quizás con otros ingenieros hubiese podido aprender un poco más.
- La acogida en la empresa ha sido muy satisfactoria, han empleado gran parte de su tiempo en que adhiere conocimientos y me han hecho muy partícipes de su trabajo, con lo que he aprendido, me he formado profesionalmente y me he sentido útil. Además en lo personal conforman un equipo espectacular, donde prima el trabajo en equipo.
- Sí, en la atención que deben de tener al becario, no específicamente como trabajador pero sí como un alumno en prácticas que debe ser calificado para su universidad.
- A nivel académico y de aprendizaje, realmente poco tendría que añadir. En cuanto a La Bolsa de ayuda económica... mejorable
- HORARIO.

En tu opinión ¿hay algo que mejorar de la gestión de las prácticas que lleva a cabo el COIE de la Universidad de Cantabria?

(texto reproducido exactamente como ha sido aportado por los estudiantes)

- Salvo para cumplimentar la documentación inicial de las prácticas, no he tenido contacto con el COIE durante la realización de las mismas.
- El aspecto que destacaría pata que sería objeto de mejora sería el horario, pero no solo en mi empresa sino el horario de las prácticas de empresa de la carrera en general puesto que el horario es de mañana, y tenemos clase por la tarde y acabamos muy justos, casi a la hora de entrar a casa, y por consiguiente no rendimos lo suficiente académicamente.
- Si, en mi opinión me parece injusto que aunque la matriculación en la Universidad de Cantabria se incluya hasta Septiembre, una vez presentado el proyecto y siendo el momento de poder aprovechar el tiempo formándote y completando el curriculum con prácticas no me haya sido posible después de haber pasado un proceso de selección y todo lo que ello conlleva, tanto para la empresa como para el estudiante. Me parece que se pierde muchas oportunidades laborales al impedir esto, ya que al estar titulado tienes más opciones de permanecer después de las prácticas como me comentaron.
Por otra parte, la gestion por parte del COIE me parece demasiado lenta y atrasada, ya que tienes que ir al COIE mínimo 3 veces.
- Mayor seguimiento durante la realización de las practicas
- Primero, desde la facultad de enfermería se insiste en que: la asistencia a las prácticas es obligatoria. Yo lo describiría como autoritaria. Se inculcan valores de empatía y flexibilidad a lo largo de la carrera, que luego son incapaces de demostrar en la práctica. Este es uno de los aspectos que más me ha decepcionado en la gestión de la escuela.
Otro punto que tampoco me ha gustado nada; ha sido la falta de control en el número de plazas que se ofertaban, independientemente de quién tuviese la culpa o no. Nos hemos visto afectados y eso no se ha solventado de una manera que beneficie a todos, si no a unos pocos.
Creo que son más bien importantes las reuniones con los tutores de la escuela y loan profesores asociados dentro del hospital, que la realización de portafolios en cada rotatorio.
Por último, la durabilidad de las prácticas me parece la adecuada para fijar todos los conocimientos que podamos dentro de los cuatro años del grado. Pero creo que; empezar unos días antes y acabar unos días antes, puede facilitar el desarrollo de otras asignaturas.
- No es normal que en pleno siglo xxi no se pueda realizar el papeleo de manera electronica, correo electronico, firma electronica.
- La gestión por parte del COIE ha sido perfecta.
- Facilitar la tramitación de ampliación de las mismas
- Se deberían poder prorrogar 6 meses más en la misma empresa si ésta está contenta con tu trabajo, puesto que en muchas ocasiones en 6 meses no da tiempo a terminar proyectos, mucha veces ni a empezarlos. Lo digo por experiencia ya que he podido realizar 3 becas de prácticas, y si hubiese seguido 6 meses más como becario creo que habría tenido más posibilidades de que me ofreciesen un contrato laboral, ya que es poco probable obtener un contrato laboral sin cursar prácticas dentro de una empresa.
- Deberían controlar mas a este tipo de empresas pra evitar que cojan a estudiantes en prácticas.
- Se deberían establecer centros en los que realizar prácticas más cerca de la universidad y dejar claro cuáles son estos antes de seleccionar un destino.
- Tuve algún problema con los papeles de mi contrato, que no llegaron y tenían mal puesta las fechas de alta y baja.
Así mismo creo que hace falta mas información de las ofertas y sus condiciones, por ejemplo yo no sabia que del sueldo parte me quitan por alta en la seguridad social, pero sin embargo las practicas no se contizan.
Y en general en los anuncios tampoco se explican otros muchos datos que son necesarios para decidirse

- Más atención por parte de los tutores
- El COIE no ha hecho nada las prácticas me las busque yo y no he sabido de ellos nada hasta mes y medio después que me han mandado esto así que la gestión es nula
- Considero que si debería darse más información de procedimiento, tanto a los alumnos como a la propia entidad. Y también de cara a la elaboración de la memoria de prácticas, en mi opinión la guía docente podría a esos efectos mejorarse.
- Tengo una compañera en el Máster que estaba haciendo las mismas practicas, a mi me dijeron que no me podían meter como practicas del Máster, sino que de la carrera y que no podía acabar la carrera si quería seguir en las prácticas, WTF. ¿Y mi compañera?
- La duración de las prácticas, son escasas para el TFM que hay que realizar. Se debe tener en cuenta que, a diferencia de las prácticas del Grado, en las que todos vamos a colegios, en estas prácticas las empresas son muy diversas, por lo que el tiempo de dedicación para la intervención durante las horas de prácticas es muy variable. En la mayoría de los casos las intervenciones no llegan a ser reales, sino que se convierten en propuestas de intervención, y es una lástima no poder ver resultados y analizarlos. Otro de los inconvenientes que veo es el momento en que se realizan dichas prácticas. En el caso de realizarlas en centros educativos, no es buena época ya que es final de curso, hay mayor presión por avanzar en los contenidos, y nuestra presencia en las aulas para "añadir" o "modificar" aspectos pueda entorpecer dicho transcurso. Creo que debería haber una oferta más amplia en cuanto al periodo de prácticas, comprendo que a nivel burocrático pueda ser más caótico, pero también debemos ser conscientes del tipo de alumnado que tenemos (muchos están compaginando estudios con trabajo) y el TFM que realizamos (es práctico, por lo tanto necesitaremos tiempo para realizar una intervención adecuada), entre otros aspectos.
- Si, aunque no se si depende del COIE, el hecho de que las practicas externas de mi grado sean escasas y no de tiempo si quiera a saber donde estas metido. Esta situación puede hacer que la empresa a la que vas no quiera invertir mucho tiempo en formarte y, por consiguiente, te hagan hacer tareas simples, como puede ser subir archivos a su plataforma
- Si, ya que no están pendientes de ti. Más atención bpor ejemplo
- Debería existir un trato mas personal. Además pienso que debería preocuparse mas por el bienestar del alumno dentro de la empresa.
- Algunas empresas que colaboran con la universidad de Cantabria, no tienen en cuenta que muchos de sus trabajadores no quieren tener alumnos, y eso nos afecta directamente a nosotros en cuanto a tener ganas de ir y estar agusto alli realizando las practicas. Además en muchas situaciones, pecan los profesionales de hacer referencias negativas sobre nuestros compañeros sin darse cuenta de que la gran mayoría de las veces, son amigos y conocidos nuestros. No es plato de buen gusto escuchar reproches sobre otros, que el compañero afectado desconoce.
Podría añadir además que, no solo en las practicas de santa Clotilde, si no en otro rotatorio se han dado situaciones discriminatorias a ciertos compañeros por asuntos personales de la persona que no les incumben, ni interfieren en el desarrollo de las practicas.
En mi caso, he estado bien.
- Mas atención
- El COIE ha tramitado perfectamente siempre todas las becas que he realizado,yo incidiria en la revisión de como el alumno se va adaptando,porque a veces estamos en el olvido y muy perdidos. Los tutores de las empresas tienen que saber que nuestro fin es aprender aparte de apoyar al departamento y no cumplir puestos de empleado por 180 euros durante 5 cinco horas diarias.
- Las prácticas no se ajustaron a mi preparación. A pesar de ello aprendí mucho porque mi tutor fue excepcional, pero considero que las prácticas podrían haberse ajustado más a mi cualificación.
Considero que debería de existir dotación económica aunque sea para subsanar gastos de transporte.

- El salario. Es un robo a mano armada. Os aprovecháis de nosotras para el trabajo que hacemos. Es una vergüenza. Y encima vosotras mismas no lo reconocéis, que el sueldo que nos pagan es una malo pero que esta muy buen como experiencia. Imagino que sea cosa de la Consejería pero es que entonces, para pagar esta vergüenza mejor que no oferten nada.
- El coie se ha desentendido, al igual que mi tutor, ni siquiera sabía de la existencia de los cuadernillos informativos que tienen que hacer las entidades receptoras de los alumnos exponiendo su programa de formación.
He visto mucha dejadez por esta parte.
- Cuando me pasé por el COIE para informarme sobre algún tipo de ayuda económica para suplir los desplazamientos a la empresa me dijeron que desde el COIE no podía ser porque no tenían nada que ver con estas prácticas curriculares de Grado. Por tanto les parecerá irónico que reciba un correo valorando, por un lado, la gestión del propio COIE en la realización de las prácticas. Pues ya les digo que nefasta.
- Falta un seguimiento y control de ls funciones ofertadas y las funciones efectivamente realizadas
- Por parte del COIE no tengo ningún reproche
- Me parece demasiado tiempo, además se trataban de prácticas curriculares, y durante los tres meses de prácticas, seguían impartándose las clases, así que ha sido un periodo un tanto fatigador y desalentador, ya que eran por las mañanas las prácticas y por las tardes las clases. Bajo mi opinión es injusto, ya que yo que curso Relaciones Laborales, no se paralizan las clases en periodo de prácticas, siendo además obligatorias, mientras que en otros grados como magisterio sí que se hace. Ha sido difícil de llevar para organizarse y poder tener tiempo para estudiar, y descansar adecuadamente. Considero que se deberían de organizar de otra forma.
- No tengo ninguna recomendación.
- quizá a poder ser mas tiempo de duración de las prácticas, para poder ver un procedimiento judicial entero.
- podrían remunerarlas
- Pues si. Es un lío, se informa mal, y deberían regular las prácticas para que las empresas no se aprovechen de sus becarios. Como serían: contratación de un máximo de becarios en una empresa, regulación de los salarios, etc
- Avisar bien quién, cómo y cuándo debe entregar a quién qué formatos firmados, con qué datos y en qué plazos.
Ser un poco más amables si existe la necesidad de explicar nuevamente los requerimientos debido a algún error en el proceso. Flexibilidad para asumir que puede haber errores y tranquilidad para saber que, puesto que pueden solucionarse no son tan importantes.
- En base a mi experiencia individual no.
- Si.
Me gustaría que te informarían por qué unos meses cobras una cantidad y otros meses otra. Así como, me parece que en ningún momento se han puesto en contacto con nosotros para saber qué tal nos iba.
Y, además, la cuantía que se paga me parece escasa, puesto que tienen que contar que nos tenemos que desplazar, vivir y pagar nuestros estudios con menos de 200€ al mes.
- Se podría mejorar la duración de las practicas ya que considero que 6 meses es un periodo muy corto.
- Presionar a las empresas para que contraten a los alumnos.
- No hacen seguimiento de las mismas a ver si se llevan a cabo, y en que condiciones.
- No sabía que era el COIE el que gestionaba las encuestas de las prácticas.
- Sería genial poder hacer la práctica una vez acabados los exámenes finales, habiendo estudiado ya todos los conceptos del curso, y llevarlos a la práctica acto seguido junto la elaboración del practicum.

- Me ha resultado muy estresante tener los exámenes finales inmediatamente después de finalizar el periodo de prácticas, me ha resultado complicado compaginar las 7 horas de prácticas diarias, la realización del portafolio y estudiar las otras cuatro asignaturas al mismo tiempo.
- El COIE debe entender los medios de cada empresa, en especial salvamento marítimo cuenta con varias unidades para realizar prácticas y solo permite un contrato de 6 meses en la misma, lo cual en mi opinión es poco ya que se podría prolongar dependiendo del interés de cada persona.
- Controlar más las tareas que van a hacer los becarios. Estaría bien que se pasara alguien del coie cuando haya pasado media beca por la empresa para verificar las tareas que desempeñan los becarios.
- Tampoco, puesto que siempre he recibido respuesta ante mis dudas en cuestión de horas, siempre dispuestos a ayudar y facilitar la burocracia con los aspectos contractuales
- Creo que han gestuonado todo rápida y eficazmente
- Si, mayor rapidez o agilidad para comenzarlas (no a mediados de marzo, sino en febrero)
- Buscar más entidades dónde trabajar sea remunerado
- Sí, se podría ampliar la duración de las becas ya que hay empresas que quieren renovar las becas a sus becarios unos meses más pero en el caso de COIE no se permite más de 6 meses.
- Si, hay que mejorar en actualizar la lista de las empresas para realización de práctica vinculados a los estudios realizados .
- Más control por parte del COIE en si se cumplen o no las tareas firmadas en el anexo de la práctica
- Mejor diferenciación de las ofertas de prácticas que incluyen dos o más puestos, ya que me llamaron para un puesto que yo no había pedido.
- Los exámenes deberían de ser antes de las prácticas.
Las prácticas debería de estar remuneradas.
- Si la cuantía que dan
- Sí, mejor coordinación, conocimiento y gestión sobre las becas de prácticas.
- Esta todo perfecto.
- Si, se debería obligar a las empresas a tener toda la documentación firmada ANTES del comienzo de las prácticas para evitar problemas a los alumnos cuando necesitan algún documento que las acredite y dicho documento no existe.
- El COIE no tiene nada de practicas para alumnos que estén estudiando el Master de Marketing, lo que ha supuesto un problema para todos.
Salió una oferta para este master y la alumna que lo hizo estuvo muy mal en ellas ya que no la trataban adecuadamente, o sea que no hay practicas y lo que sale son empresas y personas muy poco profesionales.
- Aportar una adecuada información, para consentir en las tareas, y no simplemente firmar. Este es el primer aprendizaje para el estudiante.
En primer lugar, se debe comunicar las condiciones de desarrollo, el hecho de que hay una normativa, el hecho de que no hay derecho a vacaciones,... y muchas más cosas de forma esquemática.
Estas actividades no debe ser anunciada como 'beca' y las cantidades entregadas como 'bolsa de ayuda', pues no es ni lo uno ni lo otro: es un 'contrato de prácticas' extra-formativo que no forma parte de los planes de estudio, y el importe cobrado, está sujeto a retenciones y tributa en el IRPF y no está exento. Además, no es compatible con la prestación de desempleo. Esta información veraz debe aportarse y si me he equivocado en algo de lo que he comentado, que se diga claramente, explícitamente y por escrito. Ello, permite la posibilidad de argumentar ante AEAT y SEPE, con dicho documento. La otra opción es callar, 'lavarse las manos' y dejar ante los leones al estudiante, sin que pueda argumentar nada con apoyo documental.
- Aclaración y concreción del Salario real una vez descontadas las tasas.

- deberían por lo menos ponerse en contacto con el alumnado, ya que, en esta encuesta habla de la opinión de un tutor que no existe o nunca existió, dejan al alumnado a que se busque la vida y en cualquier caso tener un mal concepto de la carrera. De todas maneras los practicantes también trabajamos y no hablo de esta facultad si no de todas en algunas se paga, en otras poco y en muchos casos nada. Espero que el gobierno ponga mas empeño en que nosotros como universitarios merezcamos mas, para eso nos estamos preparando y ustedes como universidad servir de apoyo a nuestra petición.
- La información que se le ofrece al estudiante respecto al comienzo de las prácticas, ya que el procedimiento de selección de este año se alargó demasiado tiempo y apenas nos supieron decir cuándo y cómo tenías que llevarlo a cabo.
- Mala gestión y falta de información, por lo que fue imposible mi renovación, a pesar de que la empresa si quería.....
- La gestión de las prácticas por parte de la UNICAN fue un absoluto desastre. No se preocuparon en ningún momento por nosotras, por ayudarnos a buscar unas prácticas acordes con el temario del máster, en que hiciésemos las horas que teníamos que hacer para cumplir con los créditos, en hacernos el convenio ni en nada. He tenido que alargar un año el máster por la mala organización de la UNICAN y encima me he tenido que buscar las prácticas yo e ir detrás de ellos día y noche para que me firmasen los convenios. Muy mala organización y muy poco interés por los alumnos que se están gastando una suma elevada de dinero en realizar los estudios en dicha universidad. He quedado muy decepcionada con su atención ya que han mostrado más interés por ayudarnos los de la UAM que ellos.
- En ningun momento han contactado nadoe para preguntarme que tal me iba. Aunque tengo conocimiento de que mi tutora academica esta de baja.
- No se qué actividades realizan para gestionar las prácticas. Solo se lleva el papel del seguro allí y ya.
- Papeleo muy lento
- Me gustaría que las prácticas estén relacionadas con el grado, ya que en mi caso no he aprendido casi nada relacionado con el mismo. En cambio, he estado muy comodo con la empresa y han intentado ayudarme y enseñarme lo máximo posible .
- Mayor agilidad en el procesamiento de los datos ofrecidos a las empresas.
- El COIE, hace una buena gestión de las prácticas y ayuda al alumnado cuando este tiene problemas en ellas, no tengo nada más que buenos comentarios para el COIE.
- Creo que sería una mejor opción realizar antes de comenzar las prácticas los exámenes de las asignaturas del cuatrimestre correspondiente para no tener que estudiar a la vez que realizamos el portafolio del practicum y las prácticas.
- Replantearos lo de aceptar cualquier condición contra toda ética laboral o retributiva. Una práctica que no querráis para vuestros/as hijos/as o familiares es una práctica que no debería ser ofrecida por el COIE. Fin.
- Ni siquiera sabía que el COIE estaba implicado en la gestión de las prácticas, así que sí.
- No es mi caso, pero soy conocedor de que muchas de las empresas no se adhieren a los horarios que tenemos, y sería bueno recalcarles por parte del COIE que tenemos unas horas determinadas y que no podemos realizar más, ya que tenemos carga de trabajo de la universidad, como en este caso puede ser el Trabajo Fin de Master.
- Que haya un abanico más amplio de posibilidades de practicar la mediación
- Una ayuda económica más adecuada con el trabajo desarrollado, entendiendo que parte de esa ayuda se recibe en forma de enseñanza.
- TODO! No ayudaron en nada, todo eran problemas por su parte. No te orientan, no te ayudan en los trámites de solicitud de prácticas...nada! Y la poca atención recibida tampoco es buena ni adecuada.
- Si, que haya más control por parte del COIE de los miembros del CEIC encargados de mandar trabajo a las becarias.
- COIE. Mas comunicación entre las personas involucradas (Tutores y pasante)
Que dentro del contrato se establezca las facilidades de que la empresa pueda proveer de computador al pasante.
- Toda la gestión de tramites e interés o preocupación por parte de Antonio ha resultado perfecta.
- Se podría mejorar la atención del coie

- Un poco más de información y claridad, pero no esta mal.
- Aumentar la cuantía. 4,5€/h es muy poco dinero.
- Creo que hacen una buena labor
- Sinceramente, no lo sé, puesto que estas prácticas han sido propuestas por el coordinador del máster, y no por el Coie.
- Creo que se deberían proporcionar más ayudas a los alumnos que decidimos realizar prácticas voluntarias, ya que nadie obliga a ello y me parece bastante necesario. No se si incumbe al COIE o no, pero creo que los alumnos que estamos de practicas no recibimos ningún tipo de consideración por parte de los profesores de las asignaturas y ningún tipo de apoyo, ya que es entendible que sea mucho más difícil continuar con las clases y asignaturas estando en practicas y no sentimos apoyo, sino todo lo contrario si no podemos acudir a alguna clase.
Ruego lo solucionen, como en otras universidades o carreras en las que existe una compatibilidad entre practicas y formación, dado que bajo mi punto de vista las practicas son de lo mas importante de la carrera y no algunas asignaturas. Creo desde mi punto de vista, repito, que debería haber un periodo de practicas obligatorio en lugar de tantas asignaturas u optativas obligadas cuando coges mención, en mi caso, y que no debería pretenderse que el alumno trabaje y además tenga que ir a clase. Ya que como he dicho, se aprende mucho más en unas buenas prácticas que en ciertas asignaturas.
Muchas gracias.
- Hacer un seguimiento más personal y continuo de las prácticas de cada alumnos. Prestando atención, sobre todo, a que las tareas que se mandan correspondan con lo estipulado.
- Raquel siempre se portó muy maja, puse mala calificación a mi tutor académico, porque hasta el día de hoy he sabido de él (lo digo en el plan de tutor), desde el COIE siempre me ha ayudado, entiendo que debe ser por sus ocupaciones.
- Evitar que las empresas utilicen becarios para la limpieza del departamento y realizar un seguimiento de cómo se van dando las prácticas
- Debería llevarse un control de calidad de practicas.
Exigir que todas las prácticas tengan una remuneración mínima dependiendo del número de horas.
- Deberían someter a control, o si lo hacen ya a un control mayor el desarrollo de las prácticas de los alumnos, o escogí esta asignatura para aprobar y ya, quería aprender, cosa que no he hecho
- Mejor comunicación con centros
- Negociar una mayor ayuda económica, sobre todo para alumnos de Master. Fijar una ayuda mínima de por lo menos 350€ y mayor dependiendo de las funciones y habilidades del estudiante
- Tener más cuidado al tipo de ofertas que se mandan.
- En relación a mis prácticas no. Pero en relación a otras prácticas, hay ofertas que salen y que no están dirigidos a mi master en dirección de marketing mientras que las tareas que indica la empresa en la descripción están relacionadas con el máster. No entiendo porque nos descartan.
- Quizá demasiados impresos.
- Las propuestas de practicas que salgan con más antelación y mas control del tipo de trabajo q se realizan en ellas.
- Dejar mas claro los papeles que se necesitan presentar
- Debería existir mayor filtro a la hora de seleccionar según qué empresas ya que en algunas la jornada laboral se extiende hasta 8 horas y la bolsa de ayuda que se percibe apenas supera los 200€.
- No sé si está en mano de la UC, pero igualmente el COIE debería sugerir a la UPV-EHU que incluya las prácticas de la UC en la lista genérica de destinos de prácticas.
- ampliar la oferta con más entidades realcionadas con todos los ambitos culturales.

- Ni siquiera conozco a mi tutor de prácticas por parte de la universidad.
- En mi caso la gestión ha sido correcta
- Siempre se puede mejorar pero a sido aceptable
- En general todo fue bien, lo único que pediría es algo más de celeridad en el trámite.
- Hecho de menos un seguimiento mas continuo por parte del COIE, quizás una encuesta transcurrido la mitad del periodo de practicas por si ha surgido algún problema o para valorar si se esta satisfecho con como se esta desarrollando el periodo de prácticas.
- Considero que el proceso puede llegar a ser demasiado trabajoso. Toda la entrega de todos esos impresos la veo innecesaria ya que podría hacerse todo de manera on-line o suprimirlo directamente. Solo estimo imprescindibles la memoria (el documento más útil) y el impreso de calificaciones de la empresa.
- No deberían permitir prácticas no remuneradas salvo voluntariados.
- De momento todo ha sido correcto, tendría que esperar a ver la gestión de los informes finales pero hasta ahora todo ha ido bien.
- En mi opinión es mejorable el control que se hace en cuanto a la condición laboral del becado mediante:
 - Comprobación de que la cuantía económica que la empresa declara en calidad de beca al alumno se corresponda con lo acordado en la oferta de prácticas.
 - Chequeo del horario laboral real del becado en relación al ofertado.
 - Contacto rutinario (al menos mensual) por parte del tutor académico con el becado.
 Aplicando medidas similares a estas se asegurarían las adecuadas condiciones del alumno durante las prácticas.
- En general bien, como única sugerencia propondría el enviar una confirmación a la hora de recibir algún documento relacionado con las prácticas. Sobre todo en mi caso (iba bastante mal de tiempo), cuando envié el convenio firmado desde UK tuve que consultar días después para comprobar si había sido recibido, por gracia había sido así. Es posible que sea un caso aislado, pero sí me parece una política importante a implementar para mejorar la comunicación.
- Fue muy expedito y con mucha disposición el trato con COIE
- un poco mas de información previa al embarque
- En mi caso busqué las prácticas por mi cuenta, el COIE solo gestionó los papeles.
- Sí, creo que debería haber más comunicación entre el tutor académico y el alumno en prácticas.
- No respecto a mis practicas, sino mas bien relacionada a muchas ofertas de practicas que me parecen un atentado, en relación al horario, ayuda económica y funciones. Debería haber unos criterios mínimos que debería filtrar el COIE.
- Un poco de desorientación a la hora de gestionar el papeleo previo.
- Hacer cumplir a las empresas las condiciones que ponen en la oferta (Sobre todo idiomas) y no centrarse tanto en la búsqueda de estudiantes con experiencia previa.
- Las prácticas se puedan echar desde cualquier titulación
- Si, bastante, entre ellas que no pudiera solicitar las prácticas a través del COIE pero igualmente lo gestionáis.
- Dar más información en cuanto a los papeles que entregar. Estaría bien que hubiese un apartado general en la página web donde ponga todo lo que hay que hacer con sus respectivas plantillas que rellenar.
Actualmente la página web es un poco caótica y no ayuda gran cosa.
- En cuanto a la gestión diría que no. Quizás implementar un método más avanzado en cuanto a la búsqueda de ofertas de prácticas y/o empleo sería mejor (puestos a pedir...).
- Que se realicen los trámites con mayor brevedad. No los que le toca al COIE sino que el tiempo pasa desde que se acaba el plazo para mandar el CV hasta que un alumno comienza las prácticas, sea menor. Ya sea cuestión de la empresa o del COIE.

- No he considerado ninguna mejora al respecto.
- Muchas cosas que mejorar.
La primera el trato con el tutor académico inexistente, todavía estoy esperando un encuentro o un simple correo preguntando por la estancia, si se necesita algo o demás pesquisas.
En segundo lugar, la falta de información. De estas prácticas no tuve constancia por esta institución, sino por un docente de mi grado, por tanto, la labor del COIE queda por lo pronto entredicho, a mi parecer una gestión inexistente.
- Sí, informar mejor acerca de la memoria que hay que realizar al finalizar las prácticas, en cuento a plazos sobretodo.
- Que los trabajadores del COIE esten formados para darte la información correcta
- El COIE viola sistemáticamente sus propias normas, particularmente las de duración y renovación de las prácticas y hace caso omiso de cualquier queja posterior. Francamente deplorable, digno de revisión profunda y desde luego muy alejado de lo que merece ningún alumno.
- Es que no creo que la sistema informatica funciona muy bien para recibir los Cv que todo los alumnos han enviado.
- Reducir papeleo con secretaria de facultades, actualmente existen muchas duplicidades que podrían eliminarse
- Tanto el alumno como la empresa debería realizar todos los trámites con una sola entidad, no con ambas (COIE por un lado y UC por otro).
- Sí, no es normal que el alumno y las empresas tengan que dar tantas vueltas. Al final, sinceramente, parece que el COIE no gestiona nada.
- La gestión ha sido correcta
- Deberían conseguir que todas las prácticas contaran con una bolsa de ayuda
- Las practicas se han gestionado correctamente.
- Las practicas que me busco el coie fueron en otra empresa en la cual no pude hacerlas y no se preocuparon demasiado en buscarme otra entidad en la que pudiese realizar yo mis practicas. Por lo que particularmente en ese ámbito se podría mejorar bastante la gestión. En lo que concierne al resto la gestión ha sido aceptable
- El coie no se preocupo de buscarme estas practicas cuando yo lo necesitaba
- A penas había tareas que hacer... No sé si por no confiar en delegar ciertas cosas a alguien que no conocen o porque realmente yo no podía realizarlas. La mayoría del tiempo he estado observando
- El envío del anexo de manera online
- Estaría bien mejorar los convenios con las empresas para que gente como yo no tenga que ir a trabajar por 1€ la hora, sin ninguna motivación, tercermundista.
- si, debido a que debe de habilitar una gestión online para no tener que acudir presencialmente a firmar al coie.
- Para los que no somos de la ciudad, nos hacen venir demasiadas veces. Estuve 20 días esperando la confirmación para poder entrar a las prácticas.
- En el COIE, siempre han estado pendientes de mis correos y dudas, me han gestionado la prórroga sin yo apenas tener que hacer gran esfuerzo; me parece de gran importancia las facilidades que me han prestado sobre todo en los aspectos más burocráticos de los convenios, que los alumnos-becarios desconocemos
- mucho
- Lo único que creo hay que mejorar es que haya más facilidad para todos los alumnos de la UC de acceder a las prácticas externas, deberían ser obligatorias y no optativas.
- TUTOR ACADEMICO.
- Comunicar la concesión de la beca con más antelación.
- Creo que hay que tener mas control sobre las practicas que se ofertan sin remuneración o a jornada completa, en las que están buscando trabajadores por poco dinero.

COMENTARIOS DEL COIE A LAS OPINIONES, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Encontramos extraño un rango de valoración de la satisfacción tan dispar en relación a la atención a nuestros usuarios, somos conscientes de nuestra obligación de garantizar un trato igualitario, honesto y amable con nuestros usuarios y aunque nadie está exento de errores, creemos que lo ofrecemos con un cierto nivel de calidad. Los recursos de que dispone el COIE son limitados y con ellos intentamos ser lo más eficaces y eficientes que nos es posible.

Si lo anterior resulta extraño, el que en varias de las opiniones aportadas se denuncie que incumplimos la normativa es poco más de increíble. Si de algo podemos estar seguros es que la aplicamos en todos sus extremos y siempre intentando, cuando requiere de interpretación, que sea en su versión más beneficiosa para el estudiante y las empresas.

A la vista de algunas de las aportaciones, percibimos que hay gran desconocimiento sobre lo que es competencia del COIE y lo que no lo es. Las cuestiones académicas son competencia de los Centros. Si bien es cierto que los usuarios no saben lo que realmente podemos hacer, debemos mejorar la información, difusión o comunicación de cuáles son nuestras funciones y a que nos comprometemos.

Tenemos claro que hay que mejorar muy mucho la coordinación con los Centros. Hay que eliminar duplicidades, hay que conseguir que las prácticas se formalicen en un plazo más razonable y ante una única instancia. Tenemos que conseguir que en pleno siglo XXI la tramitación administrativa sea ya íntegramente online y sin necesidad ni de desplazamientos ni de papeles. Hemos realizado propuestas en todos y cada uno de estos apartados, sin embargo, estamos aún lejos de que se implementen soluciones que resuelvan estos déficits. Seguimos insistiendo en la necesidad de hacer todas estas mejoras lo antes posible.

Desde el COIE estamos de acuerdo con que todas las prácticas debieran tener un importe mínimo e incluso que debería estar definido en función de las horas a realizar. La realidad es que no somos competentes para fijar estas condiciones y nos debemos a la regulación que se hace tanto a nivel legislativo como normativo.

Desde el COIE intentamos garantizar que las prácticas cumplan de la manera más eficaz posible con la finalidad con que se promueven y que tanto para empresas como para los estudiantes, de su aplicación no se deriven otros inconvenientes, tales como abusos, ilegalidades, sanciones administrativas, etc...

No es fácil identificar qué proyectos formativos son veraces o no, por lo que convendría que el cumplimiento de estos se verificase adecuadamente durante su realización. Desde el COIE hemos implementado la encuesta intermedia, con la que intentamos identificar anomalías y en caso de detectarlas nos imponemos intervenir. En cualquier caso, el seguimiento de la práctica, desde un punto de vista formativo, es una competencia académica que debiera ejercerse por el tutor de la UC.

También en que convendría implementar algún tipo de control que impidiese que se pudiesen realizar prácticas en algunas de las empresas en las que hay constancia de reiteradas quejas de los alumnos en relación al no cumplimiento de las condiciones de las mismas (tareas no relacionadas con el proyecto

formativo, realización de mayor número de horas que las estipuladas, dificultades para acudir a exámenes y obligaciones académicas o exigencia de recuperación de los permisos, etc). No es fácil ya que a veces la ambigüedad de los proyectos formativos dificulta identificar si se cumplen o no, durante su realización. En cualquier caso, el seguimiento de la práctica, desde un punto de vista formativo, es una competencia académica que debiera ejercerse por el tutor de la UC. Desde el COIE hemos implementado la encuesta intermedia, con la que intentamos identificar anomalías y en caso de detectarlas nos imponemos intervenir pero entendemos que la decisión de excluir a algunas empresas es una decisión delicada que debería ser consensuada y apoyada por todos los agentes universitarios que intervienen en las mismas (centros, tutores académicos, vicerrectores, representantes de los alumnos...).

Como ya hemos comentado nos vemos limitados por una legislación poco exigente y por normativas internas que intentan garantizar que las prácticas cumplan de la manera más eficaz posible con la finalidad con que se promueven. Desde el COIE intentamos que tanto para empresas, la propia Universidad, como para los estudiantes, de su aplicación no se deriven otros inconvenientes, tales como abusos, ilegalidades, sanciones administrativas, etc...

Los recursos de que dispone el COIE son limitados y con ellos intentamos ser los más eficaces y eficientes posible.

CONCLUSIONES Y ACCIONES A ABORDAR

Principales aspectos a mejorar de las prácticas

1. Remuneración
2. Programa formativo inadecuado
3. No seguimiento por tutor académico
4. No seguimiento por tutor profesional
5. Duración de las prácticas
6. Vacaciones (en cuanto no contradiga lo establecido en la legislación de aplicación)

Principales aspectos a mejorar del COIE

1. Mayor seguimiento y control de las prácticas
2. Excesiva burocracia y falta de tramitación electrónica
3. Falta de información

Mejora de las condiciones de las prácticas (remuneración, duración, horarios...)

1. Es urgente dotarse de un portal de gestión de prácticas académicas.
2. La Universidad debe agrupar los numerosos Reglamentos de prácticas existentes en uno solo, el cual recoja todas las sensibilidades y con el que se regule de forma unívoca las prácticas de sus estudiantes.

3. Mejorar la información de los servicios que se prestan. Elaboración de manuales para estudiantes, empresas y tutores.
4. Establecimiento de una remuneración mínima para las prácticas y si es posible escalable en función de las horas a realizar.
5. Incidir tanto en las empresas como en la UC en la necesidad de mejorar el detalle del programa formativo de las prácticas.
6. Elaboración de un código ético para empresas.
7. Planificación de charlas en los Centros para difundir servicios y ofrecer información de la gestión de los mismos.
8. Consultas a los tutores profesionales a mitad de una práctica para identificar posibles necesidades. De acuerdo con el artículo 12 apartado b del Real Decreto 592/2014: Hacer un seguimiento efectivo de las prácticas coordinándose para ello con el tutor de la entidad colaboradora y vistos, en su caso, los informes de seguimiento”

Propuestas:

Al Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado

- Posibilidad de que los Centros tengan en consideración la realización de las prácticas de sus estudiantes buscando suavizar la actividad docente durante su realización, de manera que puedan hacerse compatibles en horarios.
- Reglamento único de prácticas que elimine duplicidades en la gestión.
- Efectividad en la realización de la tutorización académica.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN A ALIADOS Y COLABORADORES

La encuesta se ha dirigido a las empresas que han ofrecido prácticas académicas durante el curso 2017/18, los coordinadores de prácticas, los directores de Centros, Departamentos e Institutos, los jefes de Servicio y Unidad y al Consejo de Dirección.

La población total ha sido de 787 encuestados, de los que han completado las respuestas de la encuesta un total de 127 personas, lo que representa un 16,14 % del total y un descenso respecto de 2017 del 12,02%. Del conjunto de respuestas, la distribución por segmentos ha sido la siguiente:

Empresa / Entidad externa	111	87,40%
Equipo de Dirección de la UC	3	2,36%
Centros, Departamentos o Institutos de la UC	5	3,94%
Unidad o Servicio Administrativo de la UC	8	6,30%

A lo largo de la encuesta se ha tratado de medir la satisfacción respecto a la actividad que desarrolla el Centro de Orientación e Información de Empleo,

dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento, en el ejercicio de sus competencias y responsabilidades. Todas las preguntas eran obligatorias a excepción de la última que se dedicaba a aportar opiniones, sugerencias, propuestas o valoraciones sobre aspectos que no se habían planteado a lo largo de la encuesta. Las respuestas se analizan como respuestas de grupo y no como respuestas individuales.

Las preguntas se han agrupado en único bloque, en el que la primera pregunta permitía segmentar las respuestas a obtener:

- 0 Por favor, antes de nada, indícanos a que entorno perteneces:
- 1 ¿Qué tipo de referencia tiene Vd. respecto del COIE de la Universidad de Cantabria?
 1. No tengo referencia de ninguna clase
 2. Tengo muy ligera referencia de su organización y servicios
 3. Conozco de manera básica su organización y servicios
 4. Tengo un buen conocimiento de su organización y servicios
 5. Conozco en detalle su organización y servicios
- 2 La imagen que tiene de dicho Servicio es:
 1. Muy mala
 2. Mala
 3. Aceptable
 4. Buena
 5. Muy buena
- 3 ¿Cómo valora la relación de esta Unidad con su organización o el cometido que Vd. desempeña?
 1. Muy negativa
 2. Negativa
 3. Aceptable
 4. Positiva
 5. Muy positiva
- 4 ¿Percibe que esta Unidad define algún tipo de estrategia con la que lleva a cabo un mejor cumplimiento de su Misión?
 1. No percibo que tenga estrategia
 2. Percibo algo de estrategia
 3. Advierto cierto nivel de estrategia
 4. Observo una adecuada estrategia
 5. Distingo una clara estrategia

5 ¿Advierte eficacia de la Unidad respecto de las necesidades que Vd. puede demandar de él?

1. Muy baja
2. Baja
3. Aceptable
4. Alta
5. Muy alta

6 Respecto de las actividades que lleva a cabo su organización o Vd. puede demandar, y en las que de algún modo tiene o ha podido tener participación nuestra Unidad, ¿cómo valora dicha participación?

1. Totalmente irrelevante
2. Poco relevante
3. Relevante
4. Muy relevante
5. Totalmente relevante

7 En su relación con nuestra Unidad, cuando le ha sido necesario, ¿le ha resultado fácil comunicarse con nosotros/as?

1. Muy difícil
2. Difícil
3. En ocasiones fácil y en ocasiones difícil
4. Fácil
5. Muy fácil

8 Su valoración de las personas con las que ha tratado en nuestra Unidad (competencia profesional, disposición, trato, etc...) es o ha sido:

1. Muy mala
2. Mala
3. Aceptable
4. Buena
5. Muy buena

- 9 Si dispone de opinión al respecto, ¿Cómo valoraría la capacidad de gestión de nuestra Unidad?
1. Muy mala
 2. Mala
 3. Aceptable
 4. Buena
 5. Muy buena
- 10 ¿Percibe que nuestra Unidad, en la atención a sus aliados y colaboradores, dispone de suficientes medios para dar respuesta adecuada a las necesidades y expectativas de éstos?
1. No se percibe
 2. Se percibe ligeramente
 3. Se percibe
 4. Se percibe mucho
 5. Se percibe claramente
- 11 En términos generales ¿tiene Vd. una buena percepción o impresión de nuestra Unidad?
1. No
 2. Si
- 12 ¿Qué calificación nos otorgaría?, entre 1 y 5, considerando 1 como muy deficiente y 5 un sobresaliente.
- 13 Realice, si es su deseo, los comentarios u opiniones que estime convenientes, que nos permitan poder tomar las decisiones más acertadas de cara a mejorar en nuestro cometido.

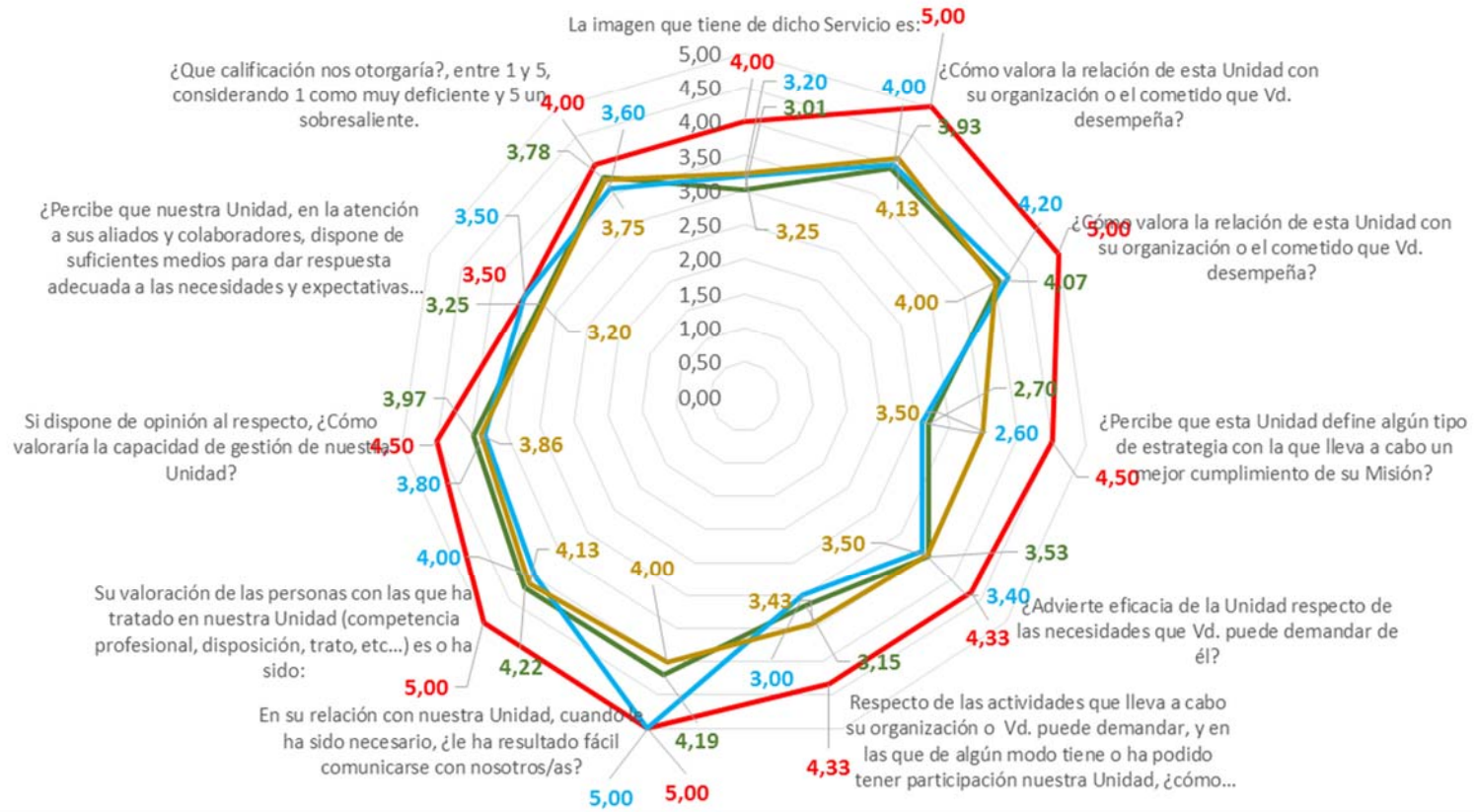
RESULTADOS (puntuaciones sobre base 5):

Media general obtenida por segmento para cada respuesta y comparativa con resultados 2017

PREGUNTAS	EMPRESAS			CONSEJO DIRECCIÓN			CENTROS/DEPARTAMENTOS			UNIDADES/SERVICIOS			RESULTADOS GENERALES		
	2017	2018	Dif.	2017	2018	Dif.	2017	2018	Dif.	2017	2018	Dif.	2017	2018	Dif.
1.- ¿Qué tipo de referencia tiene Vd. respecto del COIE de la Universidad de Cantabria?	2,95	3,01	0,06	4	4,00	0,00	3,42	3,2	-0,22	3,46	3,25	-0,21	3,46	3,37	-0,09
2.- La imagen que tiene de dicho Servicio es:	3,96	3,93	-0,03	4,22	5,00	0,78	3,74	4	0,26	3,77	4,13	0,36	3,92	4,26	0,34
3.- ¿Cómo valora la relación de esta Unidad con su organización o el cometido que Vd. desempeña?	4,01	4,07	0,06	4,33	5,00	0,67	3,82	4,2	0,38	4	4,00	0,00	4,04	4,32	0,28
4.- ¿Percibe que esta Unidad define algún tipo de estrategia con la que lleva a cabo un mejor cumplimiento de su Misión?	2,98	2,70	-0,28	3,78	4,50	0,72	2,95	2,6	-0,35	3,6	3,50	-0,10	3,33	3,32	0,00
5.- ¿Advierte eficacia de la Unidad respecto de las necesidades que Vd. puede demandar de él?	3,46	3,53	0,07	4,11	4,33	0,22	3,17	3,4	0,23	3,54	3,50	-0,04	3,57	3,69	0,12
6.- Respecto de las actividades que lleva a cabo su organización o Vd. puede demandar, y en las que de algún modo tiene o ha podido tener participación nuestra Unidad, ¿cómo valora dicha participación?	3,21	3,15	-0,06	3,67	4,33	0,66	3,17	3	-0,17	3,17	3,43	0,26	3,31	3,48	0,17
7.- En su relación con nuestra Unidad, cuando le ha sido necesario, ¿le ha resultado fácil comunicarse con nosotros/as?	4,19	4,19	0,00	4,78	5,00	0,22	4,04	5	0,96	4,5	4,00	-0,50	4,38	4,55	0,17
8.- Su valoración de las personas con las que ha tratado en nuestra Unidad (competencia profesional, disposición, trato, etc...) es o ha sido:	4,29	4,22	-0,07	4,67	5,00	0,33	4,14	4	-0,14	4,15	4,13	-0,03	4,31	4,34	0,02
9.- Si dispone de opinión al respecto, ¿Cómo valoraría la capacidad de gestión de nuestra Unidad?	3,93	3,97	0,04	4,22	4,50	0,28	3,79	3,8	0,01	3,82	3,86	0,04	3,94	4,03	0,09
10.- ¿Percibe que nuestra Unidad, en la atención a sus aliados y colaboradores, dispone de suficientes medios para dar respuesta adecuada a las necesidades y expectativas de éstos?	3,22	3,25	0,03	3,86	3,50	-0,36	3,09	3,5	0,41	3,4	3,20	-0,20	3,39	3,36	-0,03
11.- En términos generales ¿tiene Vd. una buena percepción o impresión de nuestra Unidad?	Si 91%	Si 93%	2%	Si 89%	Si 100%	11%	Si 71%	Si 75%	4%	Si 91%	Si 100%	9%	Si 86%	Si 92%	7%
12.- ¿Qué calificación nos otorgaría?, entre 1 y 5, considerando 1 como muy deficiente y 5 un sobresaliente.	3,69	3,78	0,09	3,89	4,00	0,11	3,67	3,6	-0,07	3,54	3,75	0,21	3,70	3,78	0,09
Medias generales	3,63	3,62	-0,01	4,14	4,47	0,33	3,55	3,66	0,12	3,72	3,70	-0,02	3,76	3,86	0,11

Encuesta de percepción a Aliados y Colaboradores COIE 2018

— EMPRESAS — CONSEJO DIRECCIÓN — CENTROS/DPTOS. — UNIDADES/SERVICIOS



NÚMERO DE RESPUESTAS OBTENIDAS PARA CADA PREGUNTA

SEGMENTO EMPRESA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Respuestas	Preguntas												
1		5	0	0	21	1	0	0	0	0	4	6	0
2		18	3	1	8	4	17	1	1	1	9	78	4
3		45	23	20	16	43	44	17	17	26	46		29
4		25	43	41	28	27	20	37	35	35	14		41
5		2	23	28	0	13	5	36	39	25	12		17
Total respuestas		95	92	90	73	88	86	91	92	87	85	84	91
Sin respuesta		0	3	5	22	7	9	4	3	8	10	11	4
Media aritmética		3,01	3,93	4,07	2,70	3,53	3,15	4,19	4,22	3,97	3,25	93%	3,78
Mediana general de apartados		3,01									3,93		

SEGMENTO CONSEJO DE DIRECCIÓN		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Respuestas	Preguntas												
1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
3		1	0	0	0	1	1	0	0	0	1		0
4		1	0	0	1	0	0	0	0	1	1		2
5		1	3	3	1	2	2	3	3	1			
Total respuestas		3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2
Sin respuesta		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Media aritmética		4,00	5,00	5,00	4,50	4,33	4,33	5,00	5,00	4,50	3,50	100%	4,00
Mediana general de apartados		4,00									4,50		

SEGMENTO CENTROS/DPTOS.		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Respuestas	Preguntas												
1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0
2		0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	1
3		4	2	1	2	0	2	0	2	2	1		2
4		1	1	2	1	2	2	0	1	2	0		0
5		0	2	2	0	1	0	5	2	1	2		2
Total respuestas		5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
Sin respuesta		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
Media aritmética		3,20	4,00	4,20	2,60	3,40	3,00	5,00	4,00	3,80	3,50	75%	3,60
Mediana general de apartados		3,20									3,80		

SEGMENTO UNIDADES/SERVICIOS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Respuestas	Preguntas												
1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2		0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	6	0
3		6	1	2	1	5	3	3	1	2	4		2
4		2	5	4	3	2	2	2	5	4	1		6
5		0	2	2	2	1	1	3	2	1	0		0
Total respuestas		8	8	8	8	8	7	8	8	7	5	6	8
Sin respuesta		0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	2	
Media aritmética		3,25	4,13	4,00	3,50	3,50	3,43	4,00	4,13	3,86	3,20	100%	3,75
Mediana general de apartados		3,25									3,86		

TOTAL RESPUESTAS													
Respuestas	Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1		5	0	0	23	1	1	0	0	0	5	7	0
2		18	3	1	10	6	18	1	1	1	9	90	5
3		56	26	23	19	49	50	20	20	30	52	0	33
4		29	49	47	33	31	24	39	41	42	16	0	49
5		3	30	35	3	17	8	47	46	28	14	0	19
Total respuestas		111	108	106	88	104	101	107	108	101	96	97	106
Sin respuesta		0	3	5	22	7	10	4	3	10	15	14	8
Media aritmética		3,06	3,98	4,09	2,81	3,55	3,20	4,23	4,22	3,96	3,26	93%	3,77
Mediana general de apartados		3,06									3,96		

En ningún segmento se baja de una media del 3,5 sobre 5.

Las preguntas peor valoradas siguen siendo las relativas a la falta de referencia sobre el COIE, que sugiere seguir intentando mejorar la promoción y comunicación de los servicios que ofrece, la percepción de falta de estrategia y de la necesaria eficacia en la Unidad, lo que denota la necesidad de hacer un esfuerzo por mejorar tanto en la redefinición de procesos y procedimientos, así como la ausencia de suficientes medios para dar una respuesta más adecuada, que sugiere la necesidad de dotarse de mejores medios y recursos.

Las mejor puntuadas, la imagen del Servicio, la relación del COIE con los distintos segmentos, la facilidad de comunicarse con nosotros, la de las personas que componen el COIE y nuestra capacidad de gestión.

OPINIONES, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Se han recibido un total de 26 opiniones o sugerencias, que representa un 12,26 % del total de respuestas recibidas en la encuesta.

De Centros y Departamentos	1	6,25% s/ el total de opiniones recibidas
De empresas	13	81,25% s/ el total de opiniones recibidas
Del Consejo de Dirección	0	0,00% s/ el total de opiniones recibidas
De Servicios y Unidades	2	12,50% s/ el total de opiniones recibidas

A continuación se reproducen fidedignamente las mismas y la respuesta que ofrece el COIE.

SEGMENTO CENTROS Y DEPARTAMENTOS

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opiniones	1	20,00 %
Sin respuesta	4	80,00 %

6 Felicidades por el trabajo que realizáis.

Gracias

SEGMENTO EMPRESAS

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opiniones	13	13,68 %
Sin respuesta	82	86,32 %

39 Los plazos del COIE para dar altas a alumnos son muy largos
El COIE tiene unas normas muy estrictas que dificultan la tarea de las empresas de cara a seleccionar alumnos.
El COIE no tiene flexibilidad de cara a organización dentro de las empresas de prorrogas de alumnos o bien desarrollo de un mismo dpto. con incorporación de nuevas tareas.
Por el resto de temas el COIE desarrolla una buena labor.

Necesitamos modernizarnos y dotarnos de herramientas tecnológicas que nos permitan gestionar más ágilmente, más eficazmente, más eficientemente y sobre todo eliminando trámites y papel. Hay que mejorar la coordinación entre COIE y Centros de la UC, que ambos eliminemos duplicidades, que lo hagamos todo de manera más sencilla para empresas y estudiantes.

En cuanto a las normas muy estrictas o a la falta de flexibilidad, es cierto y ello es debido a que cada día se dan más casos en donde la empresa no es precisamente un ejemplo de buenas prácticas, ello impone tener que poner límites (normas) y a su vez las normas imponen cierto grado de rigidez. Aun a pesar de todo ello ponemos lo mejor de nosotros para evitar los inconvenientes que se pudiesen producir.

Gracias por la opinión y sugerencia.

- 42 Hecho en falta que el COIE de modernice y no sea necesario mandar por correo convenios si no que al igual que otros COIES de otras CCAA la firma sea electrónica tanto para alumnos/empresa como propio COIE, evitando mensajeros, tardanzas en las firmas, pérdidas de documentación etc
Totalmente de acuerdo, ojala que sea más pronto que tarde que podamos avanzar en ese sentido.
- 54 Teniendo en cuenta de las necesidades que hemos tenido han sido la difusión de ofertas, me parece que la plataforma esta muy obsoleta (aunque es relativamente nueva). Tiene errores, como no poder dar a un candidato "rechazada o preseleccionado" y se guarde automáticamente, eso hace que al final imprimas lo que te interesa. No han seguimiento de las ofertas. No potencias que los universitarios miren el portal de empleo...me parece que deberías conocer mas como funcionan los RRHH, Selección, Portales de empleo de las empresas privadas e implementar alguno. continuar aconsejando a los universitarios el CV Europass es un enorme error, y va en contra de cualquier tendencia de mercado (bien es cierto, que lo tiene que tener preparado por si se anima a participar en alguna convocatoria europea, pero nada mas que eso) No puede ser su CV principal. Siento la franqueza, pero para alguien que viene de este mundo, os falta mucho.

En lo que a prácticas se refiere, actualmente ya estamos dando al candidato la información de si es rechazado o pasa a la fase de selección. Por otro lado, la UC es Agencia de Colocación desde abril de 2017, dispone de un portal para que empresas y candidatos puedan ofertas e inscribirse, respectivamente y el COIE, que es quien lo gestiona, difunde tanto a través de la propia plataforma como de LinkedIn, Facebook y Twitter todas y cada una de las ofertas presentadas por las empresas, de manera autónoma, en dicha plataforma. Dicha plataforma, como no puede ser de otro modo al estar acreditada por el Servicio de Empleo Público Estatal, cumple con todos los requisitos y obligaciones para poder operar como tal. El COIE no está desde hace tiempo recomendando el CV Europass, así que desconocemos de donde sale la información que se menciona. El Portal de la Agencia de Colocación de la UC cumple con todas las directrices exigidas por el Servicio de Empleo Público Estatal y su funcionamiento se ajusta a lo regulado en el Real Decreto 1796/2010. Permite que las empresas gestionen de forma autónoma la publicación de sus ofertas, la gestión de la selección de candidatos registrados a las mismas, así como los estados en que desean que cada uno de ellos deben quedar. La difusión adicionalmente a la del propio portal, a través de las redes sociales Facebook, Twitter y LinkedIn.

- 67 Creo que en ocasiones sería útil hablar con una persona directamente del COIE en lugar de rellenar un formulario a través de una página web. Por ejemplo, en el caso de la realización de anexos, si he cometido un fallo en un anexo, no sabría cómo corregirlo (si enviarlo de nuevo, esperar a que llegue el anexo erróneo y entonces corregirlo, etc).

Estamos siempre disponibles para atender a quien requiera de nuestra ayuda. Por defecto tenemos un teléfono general que atiende de 10 a 14 horas, pero en la web, dentro del apartado de contactos, se publican todos y cada uno de los teléfonos directos de los componentes del COIE y hasta la fecha, tanto de mañana como de tarde los atendemos (dependiendo del horario que tenga cada persona). Sea como fuera, el correo electrónico también es una vía que solemos tener atendida casi más y mejor que el teléfono.

- 68 En la parte que me atañe, que es la de necesidad de alumnos para becas y/o cubrir puestos de trabajo, creo que el COIE se limita a una función de publicación de las ofertas que le envío, sin ningún tipo de criba o selección previa, sino de interés en que los alumnos apliquen a esas posiciones y tampoco en hacer ningún tipo de seguimiento de los mismos cuando se incorporan a la empresa.

Respecto de las prácticas y al margen de la publicación de la convocatoria, el COIE realiza la criba de estudiantes que no cumplen con los perfiles o requisitos que demandan las empresas en su solicitud, justo en el momento de la convocatoria, lanza un mensaje de email a todos aquellos que habiéndonos autorizado, desean estar informados de las ofertas que les pueden incumbir. Además de todo ello, absolutamente todas las ofertas de prácticas son publicadas tanto en Twitter como en Facebook y LinkedIn.

Respecto de las ofertas de empleo y como ya hemos comentado en respuesta a una sugerencia anterior, el COIE está acreditado como Agencia de Colocación por el Servicio de Empleo Público Estatal, se dota para ello de una plataforma en la que las empresas se registran y presentan sus ofertas. Todas las ofertas son difundidas a los candidatos registrados en la Agencia y al igual que con las prácticas, adicionalmente se difunden a través de Twitter como en Facebook y LinkedIn. El COIE, en la gestión de las ofertas, se compromete a que los candidatos que se presenten a las ofertas cumplan con los perfiles académicos demandados por las empresas y por supuesto a aconsejar, atender o proponer a las empresas las acciones con las que puedan captar el mejor talento, pero siempre a instancias de ellas.

Por último, aclarar que el COIE sí que hace seguimiento a los estudiantes que realizan prácticas haciéndoles una encuesta intermedia a mitad de sus prácticas y una más a la finalización de las mismas. La primera que no es anónima nos permite identificar posibles incidencias y en su caso actuar; la final es sin embargo anónima y nos permite identificar posibles acciones de mejora.

- 90 Se agradecería tener un horario de tarde disponible para hacer consultas. Por las mañanas, habitualmente, cuando se llama, o la persona que puede dar respuestas "está en una reunión" o no te pueden atender. Si tan ocupados están con tramitación por las mañanas, que puedan atender consultas por las tardes.

Tenemos horario de tarde y se nos puede consultar. Se sugiere que accedan a la web del COIE (<https://web.unican.es/unidades/coie>) y accedan al apartado de Contactos, en donde puede encontrar los teléfonos de dirección, que son los que están disponibles en horario de tarde.

- 107 Deben flexibilizar los tiempos de duración de los convenios y poder ofrecer convenios de mayor duración para los alumnos. como máximo un año, por supuesto.

Está comprobado que los candidatos con un periodo de beca de un año son más atractivos para las empresas que los que aportan 3 meses. Con su flexibilidad, darían mayor salida laboral a los alumnos.

Es cierto, aunque no menos cierto que se ha detectado cierto abuso o uso inadecuado de esta modalidad de prácticas para simplemente cubrir una necesidad de empleo y desgraciadamente, por responsabilidad, la Universidad se ve obligada a tener que imponer límites.

- 115 Impresión: cumplen su función, sin más. No se percibe especial afán por colaborar, ayudar, etc.
Funcionamiento asimilable al de un ente público, no empresa privada.

Nos puede creer que no es así o por lo menos no es nuestra intención. Sería deseable saber cuál o cuáles han sido las circunstancias que le han hecho pensar así.

- 127 No me importaría volver a colaborar con esta Unidad

Gracias

- 134 Sería muy cómodo que a la hora de dar de altas ofertas de empleo, se pudiesen duplicar las anteriormente publicadas y, así, no tener que volver a redactar otra vez la oferta.

Trataremos de ver qué posibilidad hay de implementar esa solución.

- 145 Recomendaría implicarse más en los procesos de selección y seguimiento de alumnos para realizar prácticas en empresas, en el sentido de que haya mayor comunicación entre la universidad y la empresa.

La parte de implicarse en los procesos de selección es complicada porque con más de 1.700 convocatorias de prácticas al año y más de 900 ofertas de empleo gestionadas a través del portal, se requiere mucha más plantilla para poder hacer ese tipo de labor y seguir atendiendo las demás que son de competencia del COIE (Orientación laboral, emprendimiento, formación en competencias y habilidades, etc...). Actualmente somos sólo 4 técnicos de empleo en el COIE y hacer lo que se propone supondría como mínimo tener que duplicar esa plantilla y disponer de espacio adicional, lo que actualmente, en ambos casos, es inviable.

- 160 Entiendo que las comunicaciones entre el COIE y mi organización se habrán desarrollado entre órganos directivos, de modo que los tutores únicamente hemos recibido, como mucho, un correo electrónico para rellenar determinados datos, sin que el Centro como tal, haya facilitado referencia alguna sobre su cometido que permita una adecuada valoración. En mi caso, él único contacto mantenido se produjo al advertir la necesidad de corregir algún error del modelo remitido desde el COIE, que se subsanó cortésmente. Sugiero la oportunidad de una relación telemática más estrecha con los tutores que nos permita conocer lo que la encuesta pretende valorar.

Haremos revisión de la mejora que nos propone.

SEGMENTO CONSEJO DE DIRECCIÓN

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opiniones	0	0,00 %
Sin respuesta	3	100 %

SEGMENTO UNIDADES Y SERVICIOS UC

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opiniones	2	25 %
Sin respuesta	6	75 %

- 56 En ocasiones los trámites administrativos pueden resultar confusos y/o excesivos, pero se percibe el esfuerzo realizado los últimos años para mejorar este aspecto.

Gracias, estamos intentando mejorar en ese sentido, no sin dificultades debidas a la gran cantidad de intervinientes en nuestros procesos y procedimientos.

- 132 El COIE en los últimos 4 años ha mejorado mucho en gestión, comunicación, organización, estrategia, etc.

Gracias

CONCLUSIONES Y ACCIONES A ABORDAR

9. Es urgente dotarse de un portal de gestión de prácticas académicas.
10. La Universidad debe agrupar los numerosos Reglamentos de prácticas existentes en uno solo, el cual recoja todas las sensibilidades y con el que se regule de forma unívoca las prácticas de sus estudiantes.
11. Hay que mejorar la información de los servicios que se prestan. Elaboración de manuales para estudiantes, empresas y tutores.
12. Elaboración de un código ético para empresas.
13. Planificación de charlas en los Centros para difundir servicios y ofrecer información de la gestión de los mismos.
14. Consultas a los tutores profesionales a mitad de una práctica para identificar posibles necesidades.
15. Portal de Empleo, incorporar la posibilidad de duplicar ofertas ya finalizadas.

La ejecución del Presupuesto de Gastos del COIE en 2018 arroja los siguientes resultados:

Capítulo, Artículo, Concepto	Funcional - Programa	Crédito Inicial	Crédito Total	Ejecutado	Saldo
Total 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS		78.150,00 €	207.957,55 €	156.396,21 €	51.561,34 €
Total 22 - MATERIAL, SUMINISTROS Y OTROS		75.900,00 €	204.942,45 €	154.014,08 €	50.928,37 €
220 - MATERIAL DE OFICINA		6.400,00 €	8.509,55 €	889,42	7.620,13 €
221 - SUMINISTROS			0,00 €	17,00	-17,00 €
222 - COMUNICACIONES		1.200,00 €	1.200,00 €	1.547,68	-347,68 €
223 - TRANSPORTES		300,00 €	300,00 €	158,99	141,01 €
226 - GASTOS DIVERSOS		68.000,00 €	81.105,42 €	66.566,99	14.538,43 €
226 - GASTOS DIVERSOS	Z612 - DESARROLLO PROGRAMA AME 2016.		26.925,78 €	17.895,08	9.030,70 €
226 - GASTOS DIVERSOS	Z720 - DESARROLLO PROGRAMA AME 2017		76.601,70 €	57.842,99	18.758,71 €
226 - GASTOS DIVERSOS	Z808 - PREMIOS UCEM		7.300,00 €	6.474,03	825,97 €
226 - GASTOS DIVERSOS	Z813 - FUNDACIÓN CAJA RURAL DE BURGOS		3.000,00 €	2.621,90	378,10 €
Total 23 - INDEMNIZACIONES POR RAZON DEL SERVICIO		2.250,00 €	3.015,10 €	2.382,13 €	632,97 €
230 - DIETAS Y LOCOMOCION		2.250,00 €	3.015,10 €	2.382,13 €	632,97 €
Total 4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES		500.000,00 €	689.880,18 €	456.411,32 €	233.468,86 €
Total 48 - BECAS Y AYUDAS		500.000,00 €	689.880,18 €	456.411,32 €	233.468,86 €
488 - BECAS DE COLABORACION Y FORMACION		500.000,00 €	648.898,42 €	443.191,47 €	205.706,95 €
488 - BECAS DE COLABORACION Y FORMACION	EMPR - SODERCAN PROYECTO EMPRECAN PLUS	0,00 €	40.981,76 €	13.219,85 €	27.761,91 €
Total 6 - INVERSIONES REALES		2.000,00 €	2.696,84 €	2.546,86 €	149,98 €
Total 62 - INVERSION NUEVA ASOCIADA AL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS		2.000,00 €	2.696,84 €	2.546,86 €	149,98 €
623 - EQUIPAMIENTO DOCENTE		0,00 €	0,00 €	1.202,74 €	-1.202,74 €
625 - MOBILIARIO Y ENSERES		0,00 €	696,84 €	696,84 €	0,00 €
626 - MATERIAL INFORMATICO INVENTARIABLE		2.000,00 €	2.000,00 €	647,28 €	1.352,72 €
TOTALES		580.150,00 €	900.534,57 €	615.354,39 €	285.180,18 €

Se ha ejecutado 68,33 % del Crédito total del presupuesto 2018 (94,44 % del Capítulo 6, 66,16 % del Capítulo 4 y 68,33 % del Capítulo 2).

En cuanto a los ingresos, los derechos reconocidos netos han supuesto el 36,63 % respecto del crédito total de presupuesto de gastos, y representa el cumplimiento del 87,44 % de las previsiones iniciales de ingresos. Dicho de otro modo, el COIE ha obtenido financiación para el 52,01% del gasto que genera su funcionamiento (sin tener en consideración los gastos de Capítulo 1, a los que el COIE no tiene acceso).