

INFORME DE LA ESTANCIA EN LA UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA, PORTUGAL

25 al 29 de mayo de 2015

ALFONSO DÍAZ BEZANILLA

Unidad de Protocolo y Relaciones Institucionales

a.diaz@unican.es



UNIVERSIDADE
NOVA
DE LISBOA

PORTUGAL - LISBOA



Lisboa es la capital de Portugal. Fundada por los Fenicios bajo el nombre de Ulissipo, el paso del tiempo ha marcado esta ciudad estratégica para todas las civilizaciones que han pasado por sus calles y que se ha desarrollado junto al río Tajo aprovechando sus bondades para ser en la actualidad una ciudad moderna y cosmopolita por la que el paso del tiempo ha dejado imborrables huellas, unas

positivas y otras no tanto.

Lisboa es una ciudad con un censo poblacional de 2.250.000 habitantes. En sus calles conviven ciudadanos de todo el mundo dando lugar a una de las ciudades más

El área metropolitana de Lisboa alberga cuarenta y cuatro centros universitarios públicos y privados. Estos pueden ser universitarios, politécnicos y militares.

<http://www.studyinportugal.edu.pt/>

Nuestra estancia se desarrolla en la Universidade Nova de Lisboa.

DESARROLLO DE LA ESTANCIA

La estancia en la universidad se desarrolla junto a las responsables de protocolo de las universidades de Barcelona, La Rioja y Miguel Hernández de Elche.

25 de mayo – Rectorado de la NOVA (Campus de Campolide)

09h30 - 10h30 – Reunión con Dña. Fernanda Antão, Administradora de la NOVA

Tema: presentación general de la Universidad

Comienzan las sesiones de trabajo con una reunión de bienvenida con la Administradora (gerente) de la Universidad. La Sra. Antão hace una presentación del sistema educativo portugués y de la UNL.

Esta universidad, creada en el año 1973, cuenta actualmente con 9 centros, ubicados en 6 campus repartidos por el área metropolitana de Lisboa. 19500 alumnos cursan las 25 titulaciones de grado, los 106 Máster y los 77 programas de doctorado que ofrece.

Los centros en que se imparten estas titulaciones son:

- Faculdade de Ciências e Tecnologia
- Faculdade de Ciências Sociais e Humanas
- Nova School of Business and Economics
- NOVA Medical School/ Faculdade de Ciências Médicas
- Faculdade de Direito
- Instituto de Higiene e Medicina Tropical
- NOVA Information Management School
- Instituto de Tecnologia Química e Biológica António Xavier
- Escola Nacional de Saúde Pública

Cada uno de estos centros dispone de una amplia autonomía de funcionamiento para organizarse y para promover las iniciativas que consideren necesarias para la búsqueda de alumnos, políticas de internacionalización (incluido en algunos casos el cambio de denominación de su centro) y de gestión de los recursos que tienen asignados. Por este motivo promueven sus propios eventos y disponen de una imagen corporativa paralela a la de la universidad. En el caso de algunos de ellos disponen de sus propias políticas de comunicación. Conoceremos el funcionamiento de algunos de estos centros en los días de la estancia.

La universidad centraliza en su rectorado los servicios y unidades siguientes:

- A. Servicio académico
- B. Servicios Administrativos
- C. Unidad de Planificación, Relaciones Institucionales, Investigación y Desarrollo
- D. Unidad de Infraestructuras

Oficinas de:

- A. Rector y equipo rectoral
- B. Relaciones internacionales
- C. Jurídica
- D. Informática
- E. Emprendimiento
- F. Comunicación, imagen y relaciones públicas
- G. Calidad docente, acreditación y empleabilidad



La universidad dispone de un presupuesto de 148.500.000€ en el año 2013 que cubre las actividades docentes e investigadoras de la universidad.

La UNL tiene una plantilla de 2353 personas. De ellas 1646 son docentes e investigadores y 707 personal administrativo y de apoyo.

http://www.unl.pt/en/university/Courses_guide_2014-2015/pid=98/ppid=83/

11h00 - 13h30 – Reunión con Dña. Joana Táboas, Coordinadora del Gabinete de Comunicación, Imagen y Relaciones Públicas de la NOVA.

Temas: presentación de área de eventos (alquiler de espacios, patrocinio de eventos y ceremonias académicas).

La siguiente sesión la mantenemos con la responsable del Gabinete de Comunicación, Imagen y Relaciones Públicas, Dña. Joana Táboas, nuestra anfitriona y la persona que nos ha preparado el programa de visitas que mantendremos estos días.

Su oficina centraliza la comunicación institucional de la universidad y la organización de los actos académicos que celebra la universidad como institución. Junto a estas funciones también gestionan el alquiler de los espacios que dispone el edificio del rectorado y que se ceden para la realización de eventos por parte de entidades, principalmente privadas, del entorno en el que se encuentra la universidad (centro financiero de la ciudad).

Visitamos los espacios que dispone el edificio y nos presentan los actos académicos que celebran en el auditorio del edificio. Inauguraciones del curso, investidura de doctores Honoris Causa y eventos promocionales de la UNL.



En la Sala del Senado nos detenemos a visitar la galería de retratos de los rectores de la universidad y nos presentan las particularidades de los trajes académicos que lucen los doctores en las ceremonias académicas.

Conocemos la evolución de sus trajes, las características de los mismos según la universidad de donde proceden y los símbolos que diferencian a los doctores y a las autoridades académicas.



Concluimos esta reunión hablando de los aspectos generales de la organización de sus actos y la disposición de sus invitados en los auditorios donde los celebran y realizando una comparativa con los que celebramos en las universidades españolas.

16h30 - 18h00 – Reunión con Dña. Marta Assunção, Alumni Relations Manager (Nova SBE).

Tema: estrategia para alumni

La sesión de la tarde se desarrolla en la Nova School of Business and Economics. Como ya hemos indicado, la escuela cambia su denominación originaria al inglés y así poder abrir la captación de alumnos en todo el mundo. Este centro es el que más alumnos extranjeros tiene en sus aulas de toda la UNL.

Mantenemos una sesión de trabajo donde conocemos la estrategia que desarrollan en este centro para mantener en contacto con los alumnos que han finalizado sus estudios y los eventos que organizan para facilitar el reencuentro con ellos.

El trabajo parte de una importante base de datos en la que recogen los contactos de todos los alumnos que pasan por sus aulas. Se encuentran inmersos en el desarrollo de la misma y en el proceso de completarla con los datos de las primeras promociones de alumnos del centro cuyos contactos no tienen informatizados.

Al margen del uso de las redes sociales para contactar y fomentar la interacción entre los alumni, la escuela promueve una serie de eventos para fomentar la relación entre ellos.

- A. Creación de la figura del embajador de alumnos, antiguo alumno con una relevante trayectoria profesional que, tras un proceso de selección, ejerce de enlace entre los alumni y la UNL
- B. Celebración de cenas de promociones cada 5, 10 o 15 años
- C. Conmemoración del 25 aniversario de la graduación con una ceremonia especial
- D. *Meet Alumni*. Conferencias impartidas por los antiguos alumnos para exponer sus experiencias como alumno a los nuevos que acceden a la escuela
- E. Mecenazgo. Patrocinio de becas y de la construcción del nuevo campus de la escuela, el [Campus de Carcavelos](#)
- F. Running Club

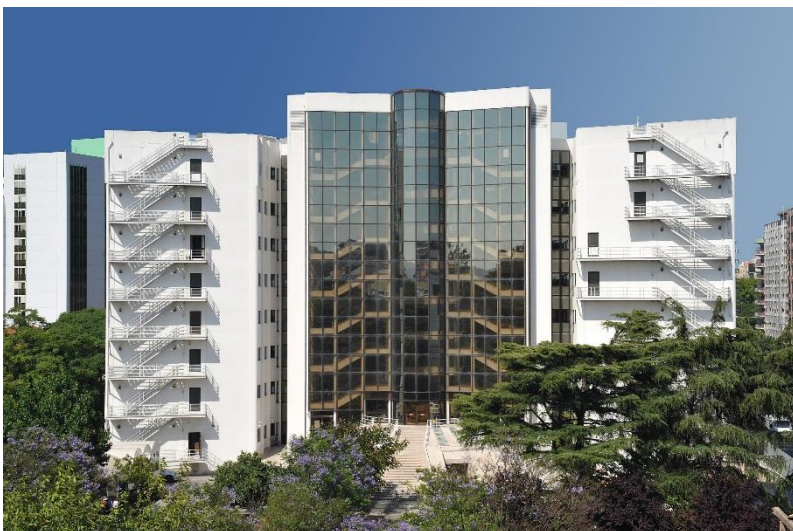
Destacar la red de representantes de la escuela que tienen repartidos por todo el mundo y que promueven encuentros anuales en cada país para mantener el contacto entre los alumni residentes en ellos.



26 de mayo

09h30 - 11h00 – Reunión con Dña. Sandra Matias, Directora de Servicios del Área de Servicio al Alumnado de la Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (FCSH) y D. Pedro Miguel Coelho, Presidente da Associação de Estudantes da FCSH

Temas: reclutamiento de alumnos / Open DAY (30 de abril 2015)



El segundo día de estancia nos trasladamos hasta la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, FCSH. Este centro se encuentra cercano al campus principal de la UNL, en la misma zona de Lisboa.

La Facultad se encuentra en un edificio singular que simula un libro abierto. En sus aulas se imparten un

número importante de titulaciones de grado y de posgrado:

- Estudios de grado: <http://www.fcsh.unl.pt/ensino/licenciaturas>
- Estudios de Master: <http://www.fcsh.unl.pt/ensino/mestrados>
- Doctorados: <http://fcsh.unl.pt/escola-doutoral/doutoramentos>

En este centro mantenemos una reunión con las personas responsables de la captación de alumnos. Sandra Matias y Pedro M. Coello nos explican los eventos que promueven para promocionar su centro y sus estudios entre los estudiantes de secundaria.

Su estrategia se denomina *Nova on Tour*. Esta consiste en celebrar unas clases por parte de profesores de la Facultad en los centros de secundaria junto a presentaciones de la Facultad en esos centros.

Esto lo complementan con su programa *Nova day and night* en el que celebran actividades académicas durante el un día y lúdicas (deporte, música, cultura y asociacionismo) para acabar la jornada invitando a sus futuros alumnos a un concierto en la que participa toda la comunidad universitaria.

Nos trasladan la problemática que tienen para atraer alumnos a algunas de sus titulaciones, en concreto a la que tienen un carácter menos práctico.

Finalizamos la reunión con una visita al edificio y a los espacios donde celebran los actos de la Facultad.

11h00 - 14h00 – Reunión con Dña. Rosário Pinheiro, Coordinadora del Gabinete de Imagen y Relaciones Externas de la Nova Medical School/Faculdade de Ciências Médicas.

La segunda de las sesiones de trabajo comienza en la Facultad de Ciencias Médicas, nos trasladamos hasta el Campus de Santana, campus donde se encuentran las principales estructuras de docencia e investigación de la UNL en el campo de la medicina, cercanas a dos centros hospitalarios de referencia en la ciudad, el Hospital de Santa Marta y el Hospital Miguel Bombarda. Junto a ellas tienen un amplio conjunto de centros hospitalarios y laboratorios repartidos por toda la ciudad.

Para llegar a este campus, lo mejor es utilizar el ascensor Do Lavra que, desde la zona baja de la ciudad, te sube a la colina que acoge este campus.

En la Facultad nos reunimos en el edificio histórico con Rosario Pinheiro para conocer el funcionamiento del centro en materia de comunicación y eventos y visitar el aula magna, Sala dos Atos, donde se celebraron los actos académicos de la UNL hasta la construcción del auditorio del rectorado.

La reunión se centra en los actos celebrados para la inauguración y puesta en marcha del nuevo edificio de laboratorios y biblioteca recientemente puestos en marcha junto al edificio clásico que acoge las aulas y los servicios administrativos de la Facultad.



La sesión finaliza con una visita al nuevo edificio de laboratorios donde la Dra. M. Paula Macedo, Principal Investigator MEDIR: Metabolic Disorders, junto a su equipo, nos guían por su laboratorio y nos explican las líneas de investigación que desarrollan.

27 de mayo

09h00 - 13h00 – Colaboración en la organización del “VI Encontro Hispano-Luso Protocolo Universitário” (Rectorado de la NOVA - Campus de Campolide)

La tercera de las jornadas de la visita se desarrolla de nuevo en la sede del rectorado. Junto al equipo del Gabinete de Comunicación, Imagen y Relaciones Públicas de Joana Táboas mantenemos una reunión para cerrar todos los aspectos organizativos pendientes para la celebración del encuentro de responsables de protocolo universitario portugueses y españoles que dará comienzo al día siguiente.


Colaboramos con su equipo en la preparación del material y los espacios que acogerán este encuentro. Coordinamos con las anfitrionas la recepción de los asistentes y las indicaciones que deben tener en cuenta al comenzar el congreso. También participaremos en la moderación de las mesas de trabajo que desarrollarán el contenido del encuentro.

18h00 - 19h30 – Inauguración de la exposición del VII Concurso de Fotografía de la NOVA y entrega de los Premios (Rectorado de la NOVA - Campus de Campolide)

Para finalizar esta jornada asistimos a un acto programado en el rectorado de la UNL. En el atrio del edificio somos invitados al acto de entrega de premios y presentación de trabajos del VII Concurso de Fotografía de la Universidade Nova de Lisboa, concurso sobre una temática específica dirigido a alumnos de los centros de la universidad.

Este acto, presidido por el Rector, Professor António Rendas, reconoce las mejores fotografías del concurso y son expuestas, junto al resto de trabajos, en el rectorado de la universidad. Tuvimos la posibilidad de hablar un rato con el rector y con los responsables del área de cultura encargados de organizar el concurso.

VII CONCURSO NOVA
FOTOGRAFIA
TEMA | O HOMEM E A CIDADE
ABERTO A ALUNOS (1º AO 3º CICLO) DA UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



CONSULTE O REGULAMENTO EM: <http://sas.unlpt/fotografia>
ENTREGA DE TRABALHOS ATÉ 29 DE ABRIL DE 2015

1º PRÉMIO | 650€
2º PRÉMIO | 400€
3º PRÉMIO | 200€
MENCÕES HONROSAS | 100€

ORGANIZADA POR
SASNOVA
SERVIÇO DE AÇÃO SOCIAL
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

PARTECIPA
Caixa Geral de Depósitos

28 de mayo y 29 de mayo

La estancia en la UNL finalizará con nuestra asistencia al VI Encontro Hispano-Luso de Protocolo Universitário.



CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS

Mi estancia ha sido muy satisfactoria, he podido conocer otra institución de características bastante similares a la Universidad de Cantabria con otra forma de funcionamiento de la universidad, otras tradiciones, todo ello muy enriquecedor y que me aporta una visión diferente de como encarar un trabajo similar al que desempeño en la universidad.

Profesionalmente para mi campo del protocolo, tener contacto con mis colegas de la UNL y de las universidades españolas que formamos el grupo de la visita, ha resultado un interesante intercambio de opiniones, de visión de los aspectos que constituyen nuestro trabajo, de procedimientos para afrontar este y todo ello me ha supuesto una importante aportación para desempeñar mis funciones.

Quiero agradecer la posibilidad de participar en este programa que nos brinda el Vicerrectorado de Internacionalización. Para mi es una oportunidad única poder participar en el mismo dados los beneficios que personalmente he obtenido de la experiencia.

Quiero agradecer a todo el equipo del Vicerrectorado y a su equipo de la ORI por facilitarme siempre todo lo que ha estado en sus manos.