

# MEMORIA 2019

## SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS

# ÍNDICE

<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO</b>	<b>3</b>
DATOS DE GESTIÓN .....	3
Históricos anuales.....	3
Partes ejecutados / coste soportado últimos 10 años .....	3
Partes por gremios .....	4
Control de tiempos de respuesta por empresa.....	5
Gasto por empresas.....	6
Gasto por edificios .....	7
<b>CONSUMOS ENERGÉTICOS</b>	<b>8</b>
Electricidad .....	9
Gas.....	12
Agua.....	16
Costes por superficie.....	19
<b>R.A.M. Y OBRA NUEVA</b>	<b>20</b>
Detalle de Inversiones Centralizadas ejecutadas .....	20
Obra nueva .....	20
<b>SEGURIDAD Y SALUD LABORAL. UNIDAD DE PREVENCIÓN</b>	<b>21</b>
ACTIVIDADES 2019 .....	21
Solicitudes de actuación y resumen de actividades .....	22
Planes de Autoprotección.....	23
Formación e información .....	23
Plan de Gestión de Residuos .....	24
Vigilancia de la salud.....	24
Otras actuaciones.....	24
Gestión de Residuos Peligrosos .....	25
<b>LA GESTIÓN ECONÓMICA Y LA CONTRACCIÓN EN EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS</b>	<b>32</b>
Datos económicos.....	32
Cuadro de ejecución presupuestaria de la UFG 89IN .....	34
<b>PLANIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS</b>	<b>35</b>
Objetivos 2019.....	35
Gestión por Procesos (GPP).....	36
Encuesta a usuarios .....	37
Valoración de solicitudes por parte de los usuarios .....	39
Encuesta a las empresas de servicios.....	40
<b>OTRAS SOLICITUDES Y ACTIVIDADES</b>	<b>40</b>
Otras solicitudes .....	40
Licencias de Obra Interna.....	40
Otras actuaciones .....	41

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.

### DATOS DE GESTIÓN.

En 2019 se han creado **4568 solicitudes de actuación** de las cuales se han completado **3872**, se han anulado por diversas causas (duplicadas, incorrectas, tramitadas por otras vías, postpuestas, etc.) **334**, y el resto, **362**, han seguido gestionándose durante el 2020.

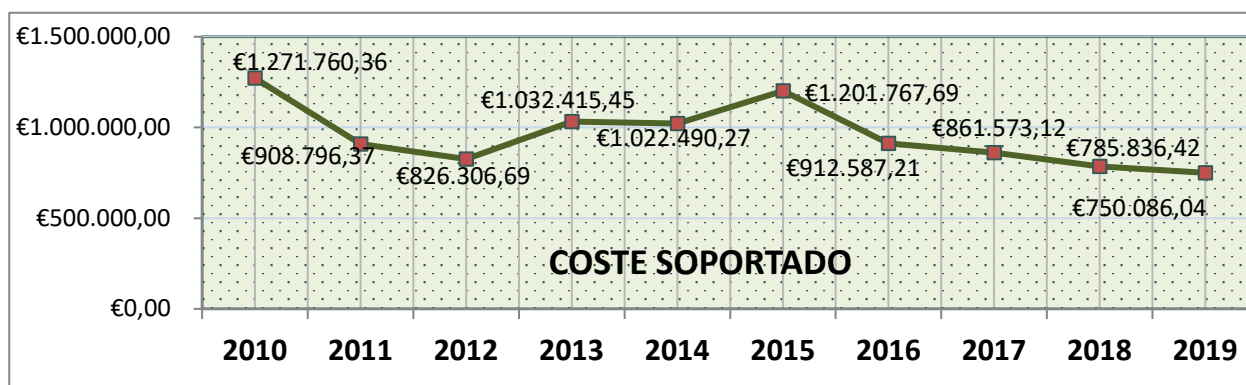
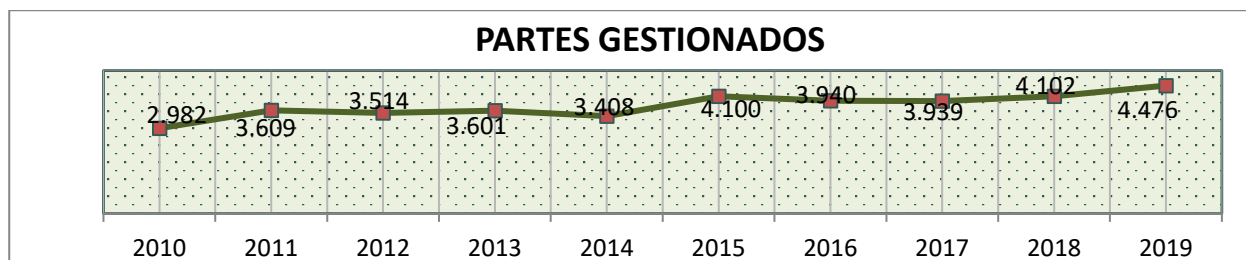
Se han cerrado **4476 partes de empresa**, **4104** se han completado y **372** han sido anulados por diferentes causas.

El coste que ha supuesto los completados es de **750.086,04 €**, (351.671,19 € por el término variable y 437.247,45 € por horas del término fijo, según los diferentes contratos).

### HISTÓRICOS anuales (10 últimos ejercicios):

AÑO	SOLICITUDES	PARTES	COSTE
2010		2.982	1.271.760,36 €
2011	3.772	3.609	908.796,37 €
2012	3.903	3.514	826.306,69 €
2013	3.637	3.601	1.032.415,45 €
2014	3.377	3.408	1.022.490,27 €
2015	3.854	4.100	1.201.767,69 €
2016	4.139	3.940	912.587,21 €
2017	4.067	3.939	861.573,12 €
2018	4.336	4.102	785.836,42 €
<b>2019</b>	<b>4.568</b>	<b>4476</b>	<b>750.086,04 €</b>

\*Solicitudes creadas – Partes cerrados – Coste soportado en partes completados



Respecto al año 2018:

- Se ha incrementado el nº de solicitudes en un 5,35 %.
- El número de partes cerrados también ha aumentado un 9,12 %.
- Sin embargo el coste total de los completados ha descendido un 4,55 %

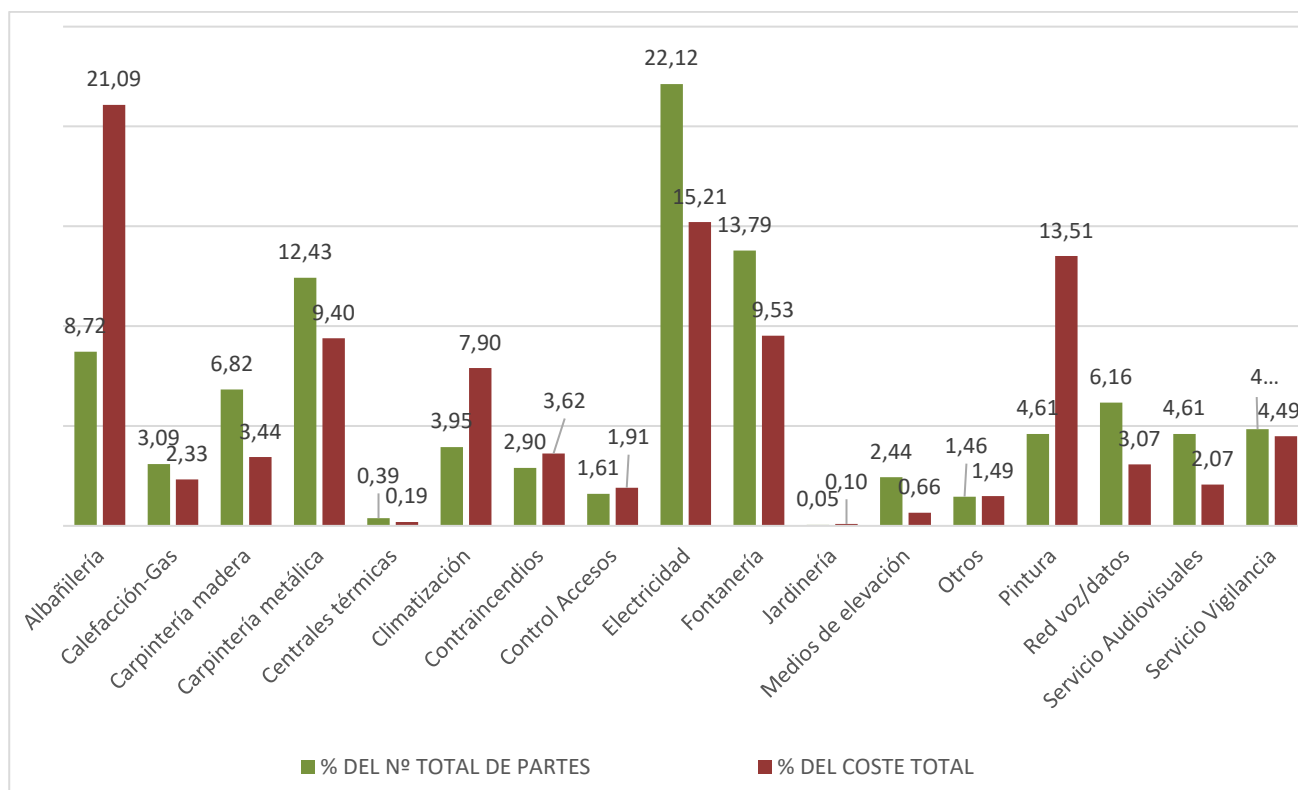
Los partes facturados a otras U.F.G. han sido **343**, que supone una disminución del 7,05%. El coste de los mismos ha sido de **67.193,99 €**, que representa una bajada del 24,19 %.

## PARTES COMPLETADOS POR GREMIOS.

\*Nota: El coste total incluye partes facturables asumidos por otras UFG .

GREMIO	Nº PARTES	% PARTES	COSTE TOTAL	% COSTE TOTAL
Albañilería	358	8,72	158.174,04	21,09
Calefacción-Gas	127	3,09	17.459,54	2,33
Carpintería madera	280	6,82	25.836,24	3,44
Carpintería metálica	510	12,43	70.500,32	9,40
Centrales térmicas	16	0,39	1.434,08	0,19
Climatización	162	3,95	59.267,67	7,90
Contraincendios	119	2,90	27.130,86	3,62
Control Accesos	66	1,61	14.328,28	1,91
Electricidad	908	22,12	114.076,61	15,21
Fontanería	566	13,79	71.454,12	9,53
Jardinería	2	0,05	717,74	0,10
Medios de elevación	100	2,44	4.981,08	0,66
Otros	60	1,46	11.163,85	1,49
Pintura	189	4,61	101.327,16	13,51
Red voz/datos	253	6,16	23.058,93	3,07
Servicio Audiovisuales	189	4,61	15.521,98	2,07
Servicio Vigilancia	199	4,85	33.653,54	4,49
	4.104	100,00	750.086,04	100,00

Gráfico comparativo de porcentajes de cada gremio respecto a los totales de número de partes y costes de los mismos.



## CONTROL DE TIEMPOS DE RESPUESTA POR EMPRESA.

Para unas medidas más reales, se han separado por forma de tramitación:

- Tramitación “**Normal**”. - Lleva todos los pasos del proceso
- Tramitación en “**Abreviado**”. - Para trabajos recurrentes con presupuestos acordados previamente en horas y material, por lo que pasa a ejecución directa sin presentación de oferta previa.
- Tramitación “**Extraordinaria**”. - Trabajos especiales que se salen de los contratos habituales y se tramitan de forma diferente al procedimiento general.

PROMEDIOS TIEMPOS EN PARTES DE TRÁMITE NORMAL				
EMPRESA	Entre Solicitud y tramitación	Entre petición y presentación oferta	Entre Solicitud y final parte	Partes contabilizados
CLECE Control de accesos.	0,46	8,18	11,83	62
CLECE Seguridad	0,24	1,21	26,53	148
LIMSAUBER	0,50	4,38	10,63	2
ORONA, S. COOP.	0,01	27,12	30,29	5
REDYTEL COMPUTER, SL	0,57	9,48	44,01	89
UTE IMESAPI-LUMICAN 2017	0,91	7,18	19,55	2581
VEOLIA, S.A. PCI	0,60	20,05	27,94	8
<b>GENERAL</b>	<b>0,88</b>	<b>6,86</b>	<b>20,05</b>	<b>2895</b>

PROMEDIOS TIEMPOS EN PARTES DE TRÁMITE ABREVIADO				
EMPRESA	Entre Solicitud y tramitación	Entre petición y presentación oferta	Entre Solicitud y final parte	Partes contabilizados
CLECE Control de accesos.	0,06		17,04	1
CLECE Seguridad	0,10		20,55	40
ELECTRA VITORIA	0,78		26,37	1
ORONA, S. COOP.	0,19		81,15	85
REDYTEL COMPUTER, SL	0,06		14,91	3
UTE IMESAPI-LUMICAN 2017	0,64		17,81	745
VEOLIA, S.A. PCI	0,01		20,84	1
<b>GENERAL</b>	<b>0,57</b>		<b>24,02</b>	<b>876</b>

PROMEDIOS TIEMPOS EN PARTES DE TRÁMITE EXTRAORDINARIO				
EMPRESA	Entre Solicitud y tramitación	Entre petición y presentación oferta	Entre Solicitud y final parte	Partes contabilizados
INFRAESTRUCTURAS - Servicios	69,59	27,23	142,04	4
IMESAPI, S. A. Jardinería	23,92	17,21	47,04	2
<b>GENERAL</b>	<b>54,38</b>	<b>23,89</b>	<b>110,37</b>	<b>6</b>

\*La unidad de los valores es el día

\*\*Desechados valores extremos que pasan de más de 10 veces la media parcial de cada empresa

\*\*\*Los promedios generales es el promedio de todos los partes contabilizados, no la media por empresas.

## GASTOS EN PARTES POR EMPRESAS.

Desglose por empresa y tipo de facturación con detalle de importes y número de partes completados en 2019 (no se contabilizan los anulados).

EMPRESAS	Partes por contratos		Partes facturables		Total partes Mantenimiento	
	Importe en €	Nº Partes	Importe en €	Nº Partes	Importe en €	Nº Partes
CLECE SEGURIDAD, SAU	10.729,40	104	23.056,70	98	33.786,10	202
CLECE CONTROL DE ACCESOS, SAU	14.778,78	68	0,00	0	14.778,78	68
ELECTRA VITORIA	536,80	7	0,00	0	536,80	7
IMESAPI, S. A. Jardinería	717,74	2	0,00	0	717,74	2
INFRAESTRUCTURAS - Servicios	6.676,38	10	0,00	0	6.676,38	10
LIMSAUBER	1.002,36	3	0,00	0	1.002,36	3
ORONA, S. COOP.	4.444,28	92	0,00	0	4.444,28	92
REDYTEL COMPUTER, SL	20.375,45	93	409,81	2	20.785,26	95
UTE IMESAPI-LUMICAN 2017	617.245,31	3.357	43.727,48	243	660.972,79	3.600
VEOLIA, S.A. PCI	6.385,55	25	0,00	0	6.385,55	25
<b>TOTALES</b>	<b>682.892,05</b>	<b>3.761</b>	<b>67.193,99</b>	<b>343</b>	<b>750.086,04</b>	<b>4.104</b>

**\*Notas:**

-Partes por contratos: Partes asumidos por el Servicio de Infraestructuras

-Partes facturables: Partes asumidos por otras U.F.G

-En los importes está incluida la parte variable y la parte fija por contrato.

-En el número de partes solo se contabilizan los completados.

## DESGLOSE GASTO POR EDIFICIOS.

EDIFICIO / CAMPUS	Partes por contratos		Partes facturables		Total partes Mantenimiento	
	Importe €	Nº Partes	Importe €	Nº Partes	Importe €	Nº Partes
00 - UC General	4.771,20	18	0,00		4.771,20	18
31 - Facultad de Filosofía y Letras	2.150,00	12	0,00		2.150,00	12
32 - Facultad de Ciencias	42.789,31	247	2.831,64	9	45.620,95	256
33 - Facultad de Medicina	60.012,40	227	1.553,84	13	61.566,24	240
33E - SEEA Facultad de Medicina	9.964,03	31	11.803,27	11	21.767,30	42
34 - Facultad de Derecho	12.380,45	85	2.362,25	20	14.742,70	105
35 - E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos	48.367,97	363	2.123,32	19	50.491,29	382
36 - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	26.225,39	187	3.391,91	22	29.617,30	209
39 - Edificio Ingeniería de Telecomunicación Profesor José Luis García	19.154,42	119	3.309,06	3	22.463,48	122
41 - Facultad de Educación	7.278,47	22	0,00	1	7.278,47	23
42 - E.T.S. de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación	76.433,06	431	3.260,87	15	79.693,93	446
43 - Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	16.173,29	66	782,39	3	16.955,68	69
44 - E.U. de Enfermería	526,75	2	0,00		526,75	2
44 - Facultad de Enfermería	16.240,36	89	208,38	3	16.448,74	92
45 - E.T.S. Náutica	48.275,05	219	4.821,27	31	53.096,32	250
46 - Edificio Fisioterapia	292,37	1	0,00		292,37	1
48 - Edificio Facultades Derecho - Económicas y Empresariales	36.047,97	165	6.316,89	30	42.364,86	195
49 - Edificio Interfacultativo	94.152,59	414	1.271,48	9	95.424,07	423
49F - Edificio Filología	12.185,02	70	0,00		12.185,02	70
52 - Instituto de Física de Cantabria	6.285,79	79	1.267,33	6	7.553,12	85
55 - Instituto de Biomedicina y Biotecnología de Cantabria (PCTCAN)	8.452,11	89	838,63	2	9.290,74	91
56 - Instituto de Hidráulica Ambiental de Cantabria (PCTCAN)	9.171,13	74	606,09	5	9.777,22	79
66 - C.M. Juan de la Cosa	84,41	1	0,00		84,41	1
71 - Pabellón Polideportivo	18.287,32	105	478,69	3	18.766,01	108
78 - Centro de Desarrollo Tecnológico (C.D.T.U.C.)	13.085,65	70	1.602,78	20	14.688,43	90
79 - Escuela de Educación Infantil	12.991,24	29	0,00		12.991,24	29
80 - Edificio Rectoral y Paraninfo	26.611,98	147	10.994,52	99	37.606,50	246
81 - Pabellón de Gobierno	20.022,31	203	374,84	2	20.397,15	205
83 - Edificio Tres Torres	13.081,46	144	6.994,54	17	20.076,00	161
84 - Librería Universitaria	1.763,84	5	0,00		1.763,84	5
94 - Campus de Minas	1.508,43	10	0,00		1.508,43	10
98 - Campus de Las Llamas	18.126,28	37	0,00		18.126,28	37
<b>Total general</b>	<b>682.892,05</b>	<b>3.761</b>	<b>67.193,99</b>	<b>343</b>	<b>750.086,04</b>	<b>4.104</b>

### \*Notas:

- Partes por contratos: Partes asumidos por el Servicio de Infraestructuras
- Partes facturables: Partes asumidos por otras U.F.G
- En los importes está incluida la parte variable y la parte fija por contrato.
- En el número de partes solo se contabilizan los completados.

## CONSUMOS ENERGÉTICOS.

En los cuadros que se exponen a continuación pueden observarse los consumos que se han generado en 2019 en cada centro de transformación (electricidad) y/o punto de suministro (agua y gas). También se indica una comparativa de estos con los de los años anteriores

- **Electricidad.**

Es el concepto con el importe más elevado de estos gastos. El consumo total respecto al año pasado ha sido un 2,92% menor, que ha supuesto en facturación un leve descenso del 0,26% equivalente a 5.818 €.

- **Gas.**

Este año el consumo de gas ha sufrido un incremento del 2,41 %, que, añadido a la subida de los precios del suministro, se traduce en un aumento de la facturación del 9,06 % (41.578 €). El estudio de los consumos por edificios muestra una subida similar en todos, lo que indica la incidencia del tiempo climático, como principal factor de variación, al que está muy ligado este concepto.

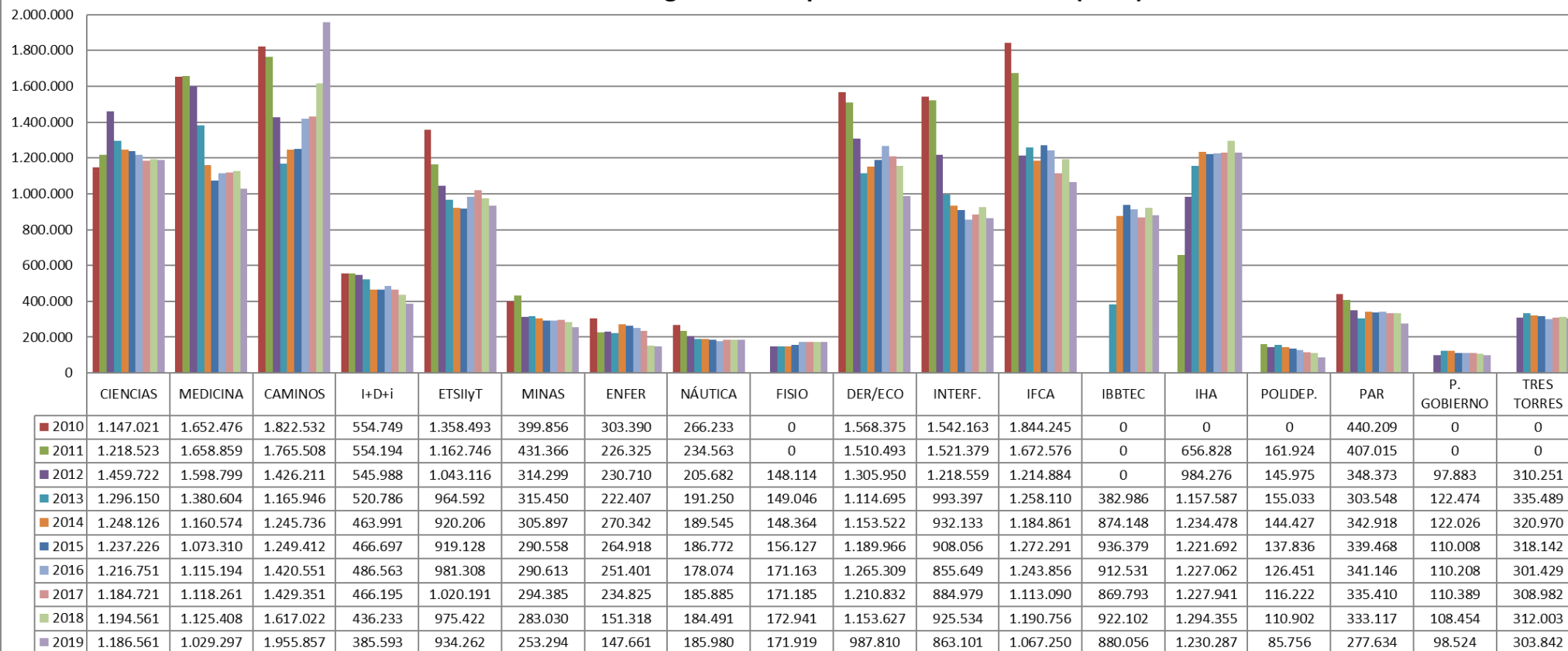
- **Agua.**

El consumo total de agua se ha reducido considerablemente, 5.221 m<sup>3</sup>, lo que supone un 13,18 %, recuperando los niveles más bajos del 2016. En la facturación representa una bajada del 10,98 %, que supone un ahorro de 12.424 €.



## ELECTRICIDAD.

### Consumos de energía eléctrica por edificios 2010-2019(kWh)

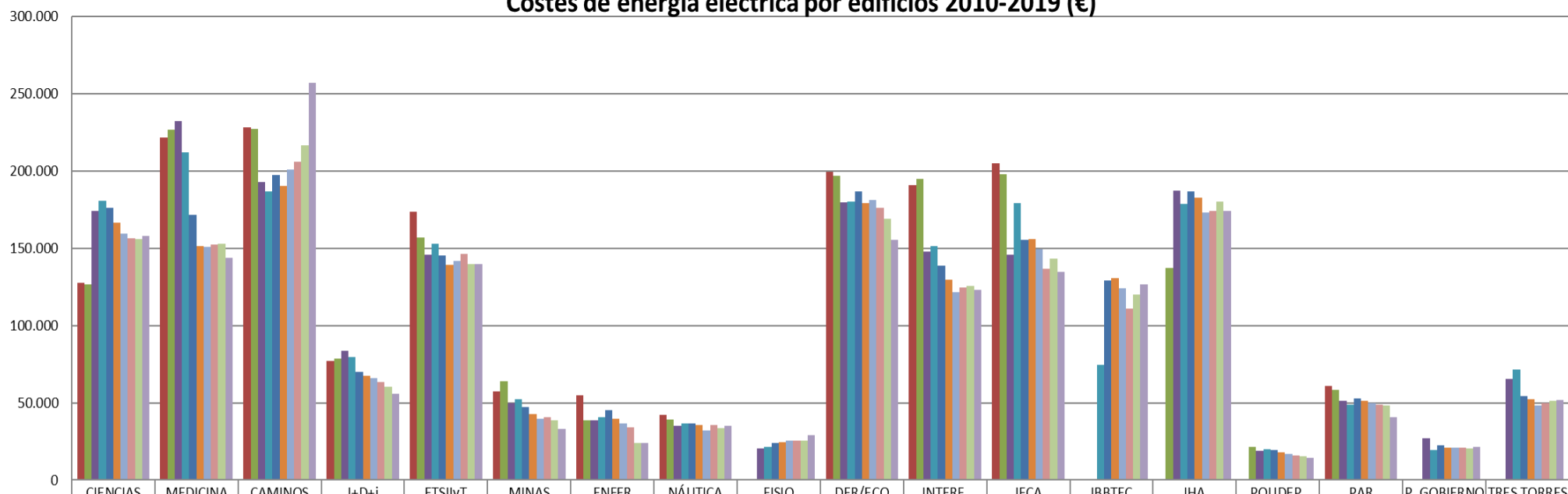


\* No se representan los datos del Local Universitario y Paraninfo auxiliar, porque son cantidades muy inferiores y distorsionan el gráfico. Si están contabilizados en los totales.

A continuación, se muestran en este cuadro.

	2.010	2.011	2.012	2.013	2.014	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019
PAR., AUX	2	6	26	28	26	27	26	32	26	23
LOCAL UNIV.	13.503	17.817	16.869	16.117	6.607	5.000	1.900	652	384	2.432

### Costes de energía eléctrica por edificios 2010-2019 (€)



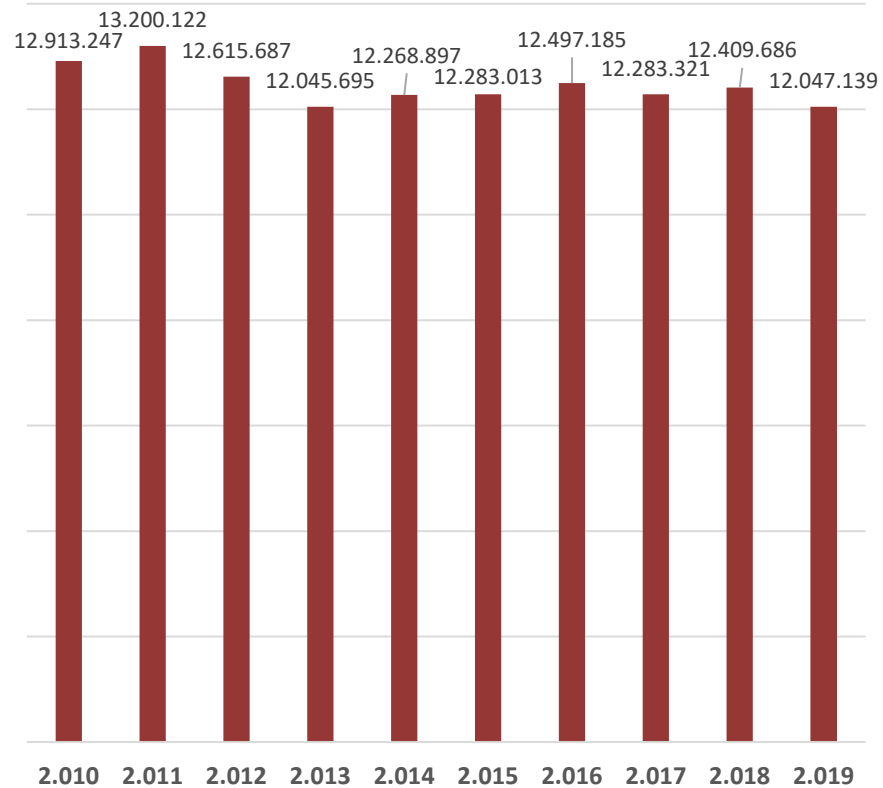
	CIENCIAS	MEDICINA	CAMINOS	I+D+i	ETSiiyT	MINAS	ENFER	NÁUTICA	FISIO	DER/ECO	INTERF.	IFCA	IBBTEC	IHA	POLIDEP.	PAR	P. GOBIERNO	TRES TORRES
■ 2010	127.544	221.527	228.218	77.263	173.586	57.414	54.678	42.364	0	199.468	190.883	204.964	0	0	0	61.008	0	0
■ 2011	126.759	226.855	227.141	78.812	157.090	64.036	38.783	39.358	0	196.769	194.889	198.210	0	137.327	21.537	58.169	0	0
■ 2012	174.354	232.476	193.046	83.775	146.019	49.751	38.704	35.193	20.436	179.702	148.080	145.647	0	187.421	18.946	51.523	27.197	65.661
■ 2013	180.814	211.923	186.720	79.496	152.948	52.185	40.585	36.819	21.456	180.441	151.566	179.095	74.351	178.725	19.697	48.766	19.331	71.581
■ 2014	176.062	171.884	197.503	69.825	145.155	47.156	45.037	36.536	24.217	186.848	138.951	155.689	129.118	187.000	19.442	52.628	22.464	54.229
■ 2015	166.389	151.460	190.219	67.274	139.229	42.632	39.561	35.756	24.569	179.458	129.821	155.931	130.581	182.599	18.043	51.063	20.780	52.497
■ 2016	159.653	151.000	201.201	66.170	141.848	39.752	36.438	32.129	25.495	181.094	121.557	149.472	124.162	173.133	16.849	49.672	20.769	48.279
■ 2017	156.548	152.694	206.108	63.501	146.364	40.654	34.312	35.427	25.452	176.414	124.453	136.747	111.095	174.282	16.016	48.656	20.779	50.039
■ 2018	156.189	152.860	216.666	60.216	139.806	38.686	24.156	33.611	25.644	169.175	125.445	143.544	120.048	180.452	15.494	48.423	20.593	51.118
■ 2019	157.813	143.700	257.377	56.076	139.643	33.316	24.093	35.014	28.844	155.687	123.275	134.528	126.541	173.953	14.471	40.882	21.246	51.569

A continuación, se muestran en este cuadro.

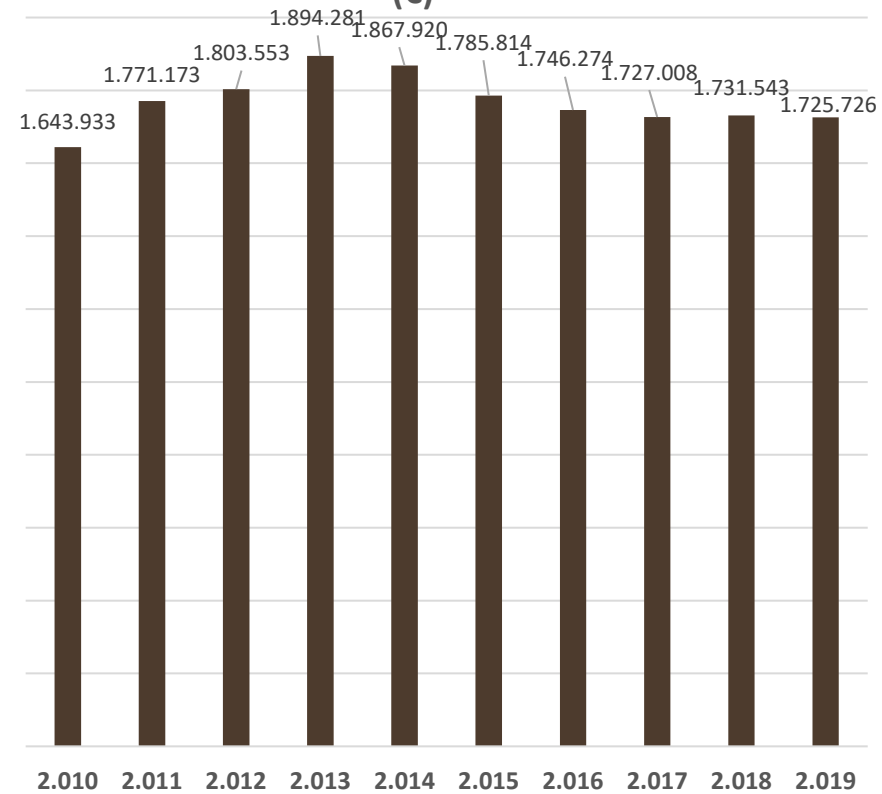
\*No se representan los datos del Local Universitario y Paraninfo auxiliar, porque son cantidades muy inferiores y distorsionan el gráfico. Si están contabilizados en los totales.

	2.010	2.011	2.012	2.013	2.014	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019
PAR., AUX	1.221	1.066	1.348	2.419	3.606	3.619	3.631	3.638	3.621	3.633
LOCAL UNIV.	3.796	4.372	4.273	5.364	4.572	4.333	3.971	3.829	3.798	4.063

**Consumos totales electricidad 2010-2019**  
kWh

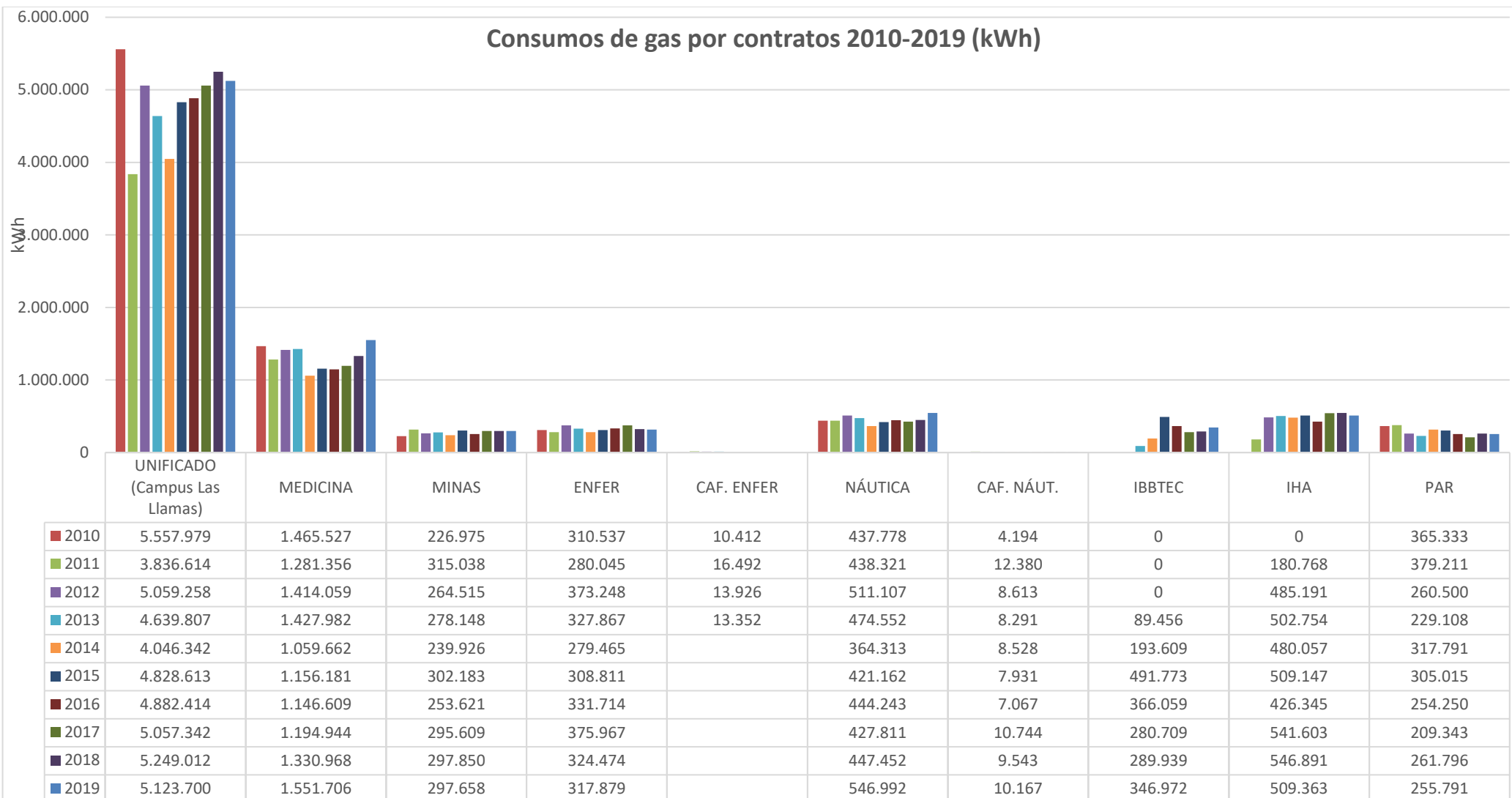


**Costes totales de electricidad 2010-2019**  
(€)

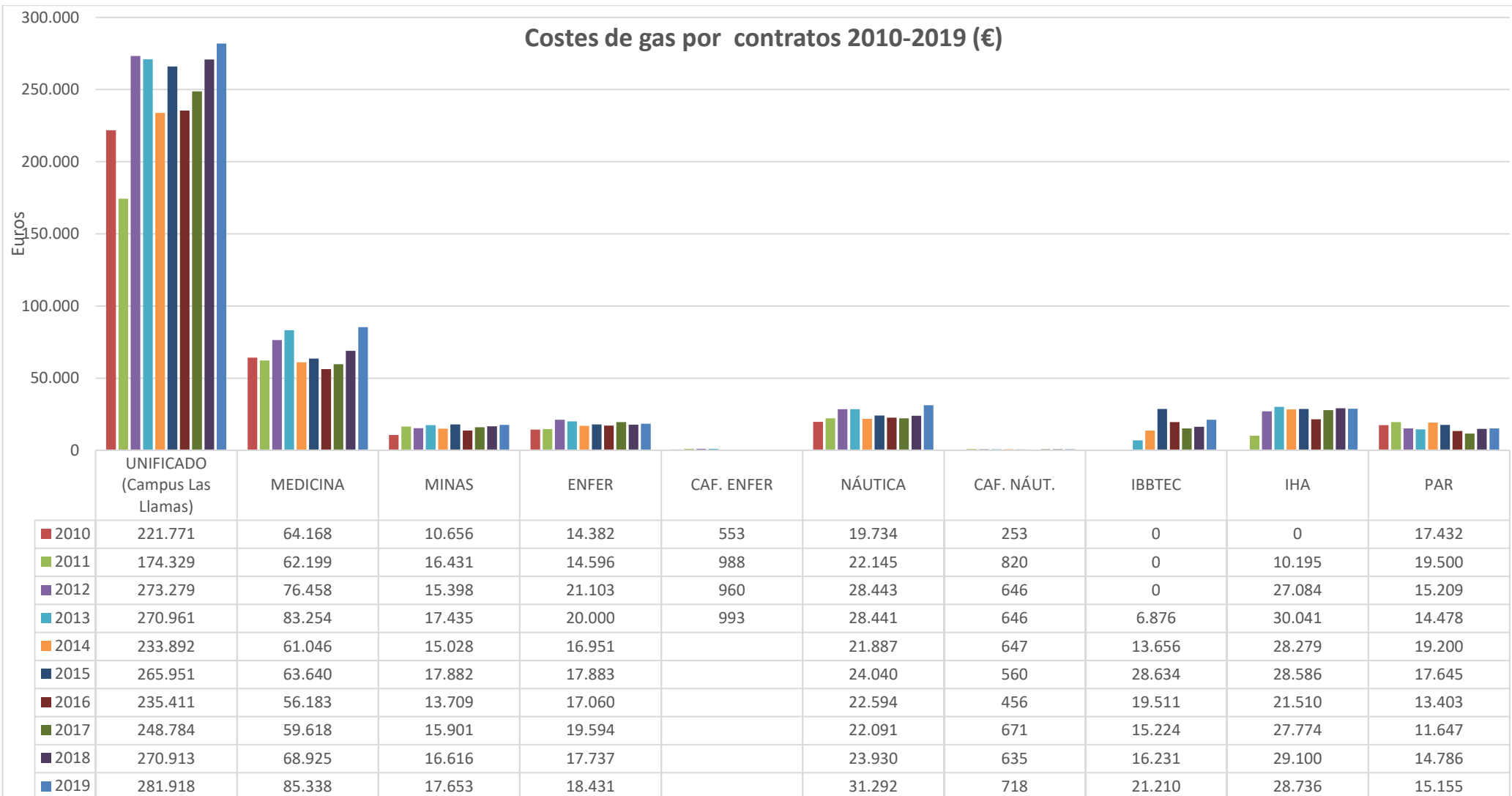


## GAS.

Consumos de gas por contratos 2010-2019 (kWh)



### Costes de gas por contratos 2010-2019 (€)



\*Los diferentes edificios que están incluidos en el contador unificado del Campus Las Llamas, se desglosan en la página siguiente.

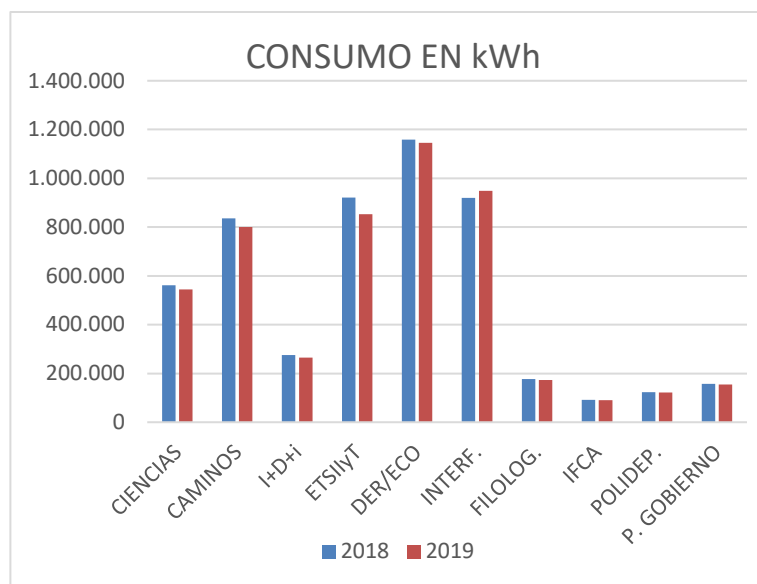
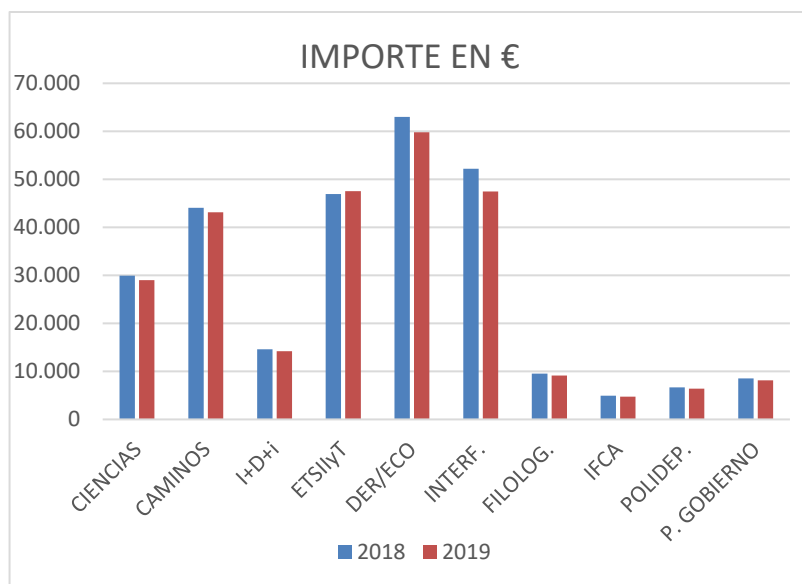
## DATOS DE LOS EDIFICIOS DEL CONTADOR UNIFICADO Y COMPARATIVA CON EL AÑO ANTERIOR

IMPORTE (€)	CIENCIAS	CAMINOS	I+D+i	ETSilyT	DER/ECO	INTERF.	FILOLOG.	IFCA	POLIDEP.	P. GOBIERNO
2018	29.966	44.062	14.582	46.929	63.007	52.201	9.523	4.954	6.687	8.528
2019	28.988	43.129	14.223	47.545	59.818	47.464	9.130	4.714	6.394	8.127

CONSUMO Kwh)	CIENCIAS	CAMINOS	I+D+i	ETSilyT	DER/ECO	INTERF.	FILOLOG.	IFCA	POLIDEP.	P. GOBIERNO
2018	561.644	835.643	275.573	921.202	1.158.982	919.627	176.892	91.333	123.877	157.470
2019	544.619	800.806	265.025	852.903	1.145.108	948.723	173.079	90.030	121.534	154.984

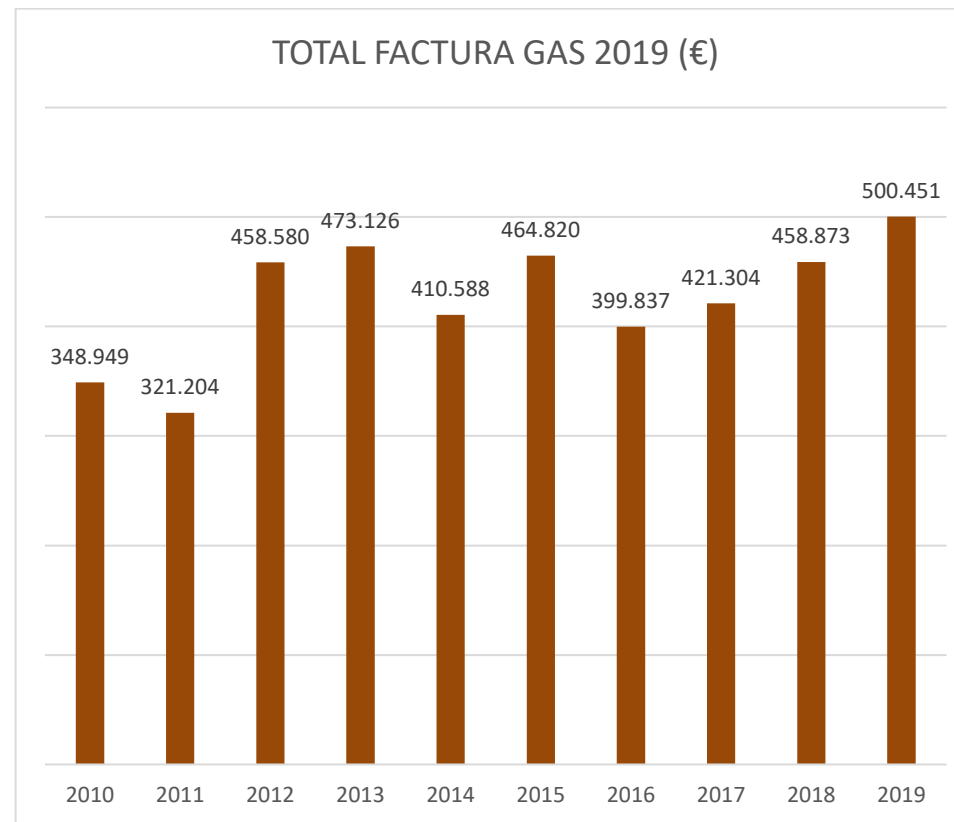
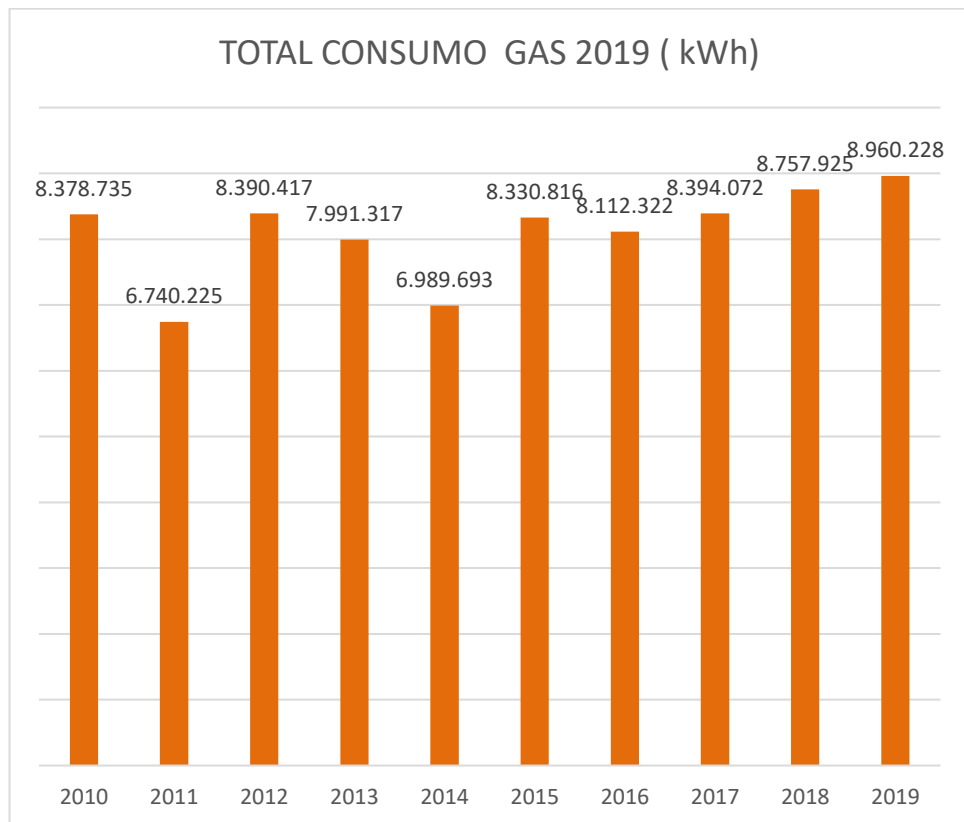
## GRÁFICOS



\*Datos proporcionales estimados según los consumos de cada edificio respecto al total (medidas propias de la U.C).

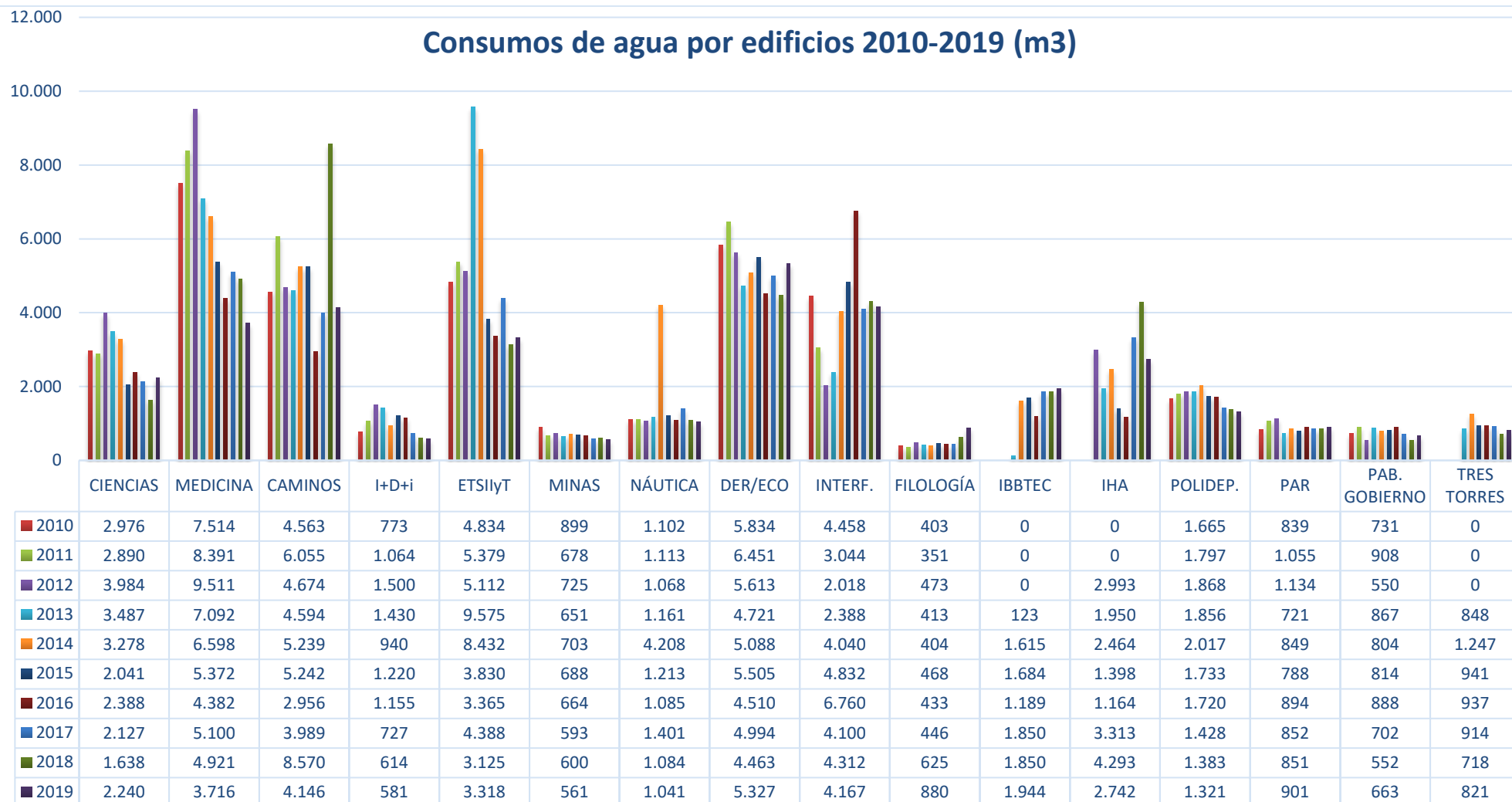
\*\*No están incluidos los consumos de cafeterías y viviendas, porque al ser tan pequeños distorsionarían en exceso los gráficos

## GRÁFICOS CONSUMOS Y FACTURACIÓN TOTALES 2019



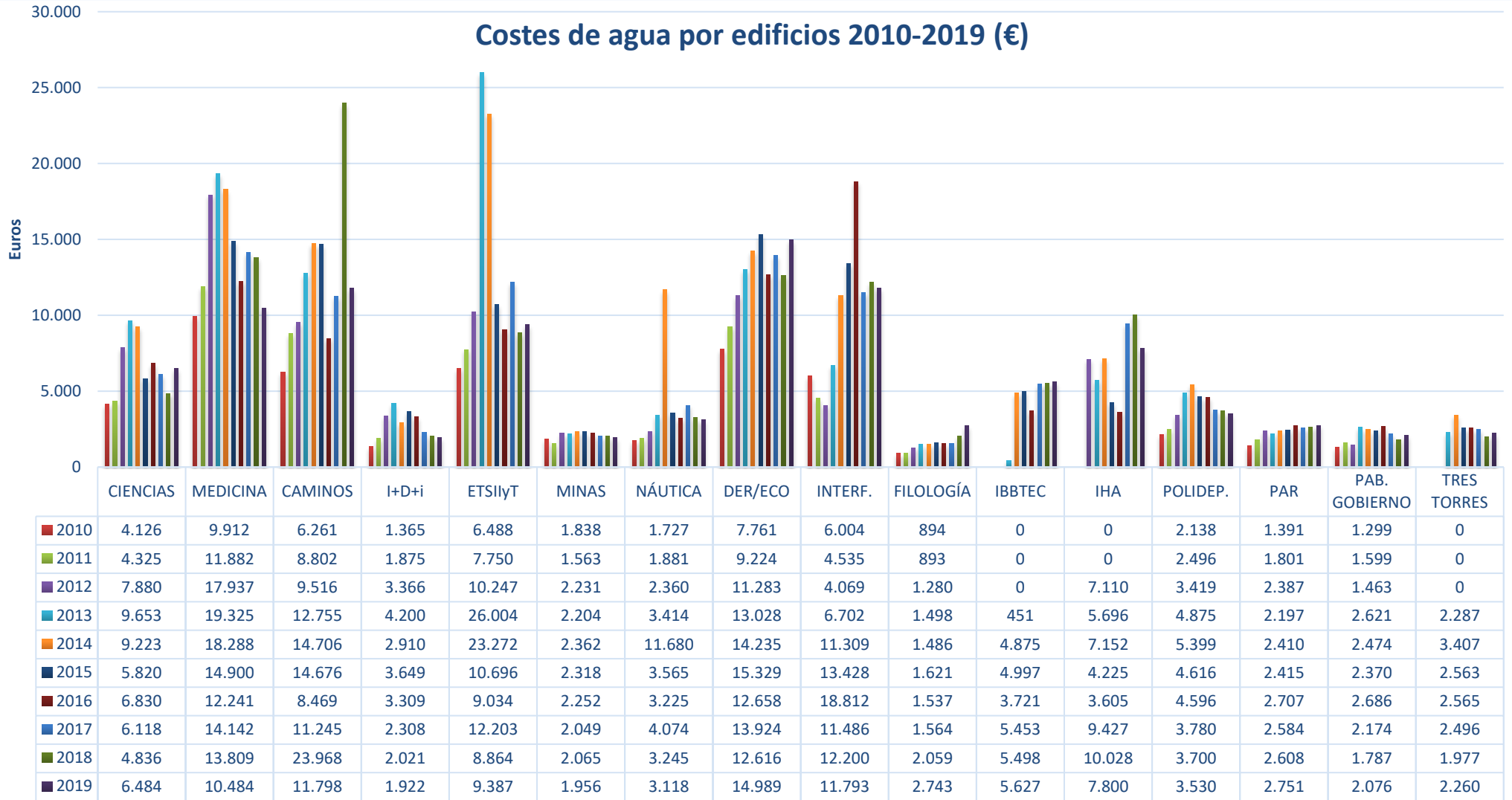
## AGUA.

### Consumos de agua por edificios 2010-2019 (m3)

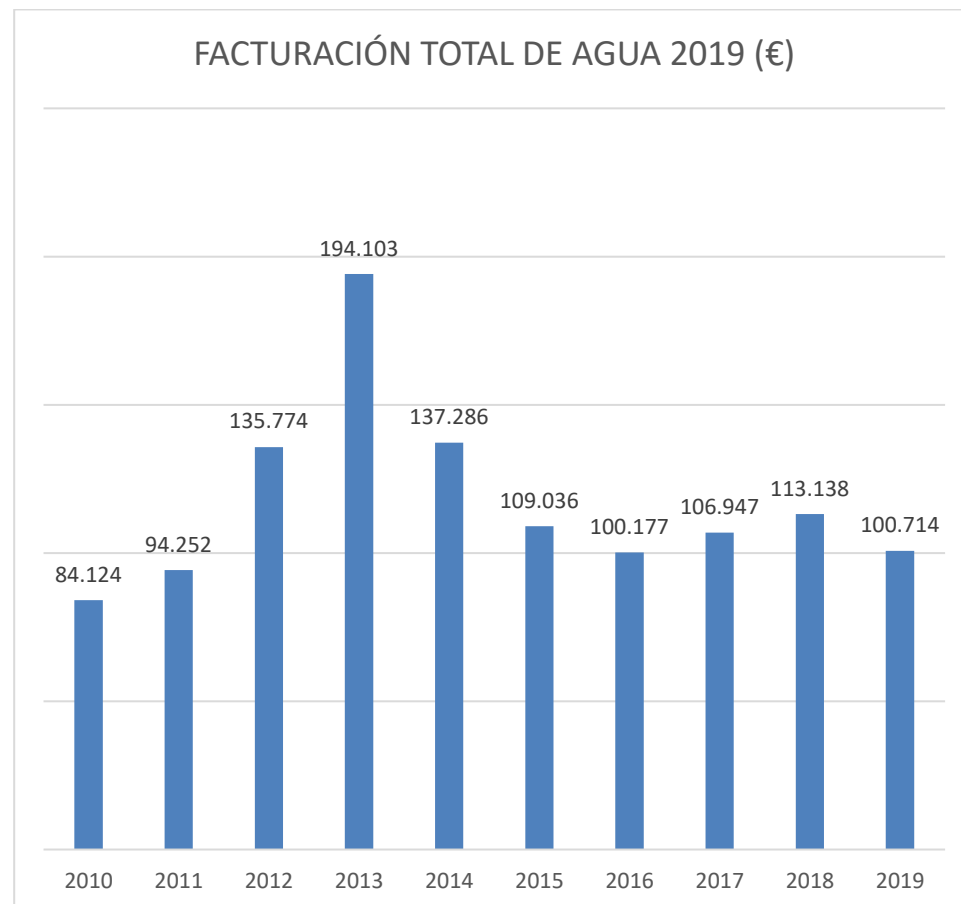
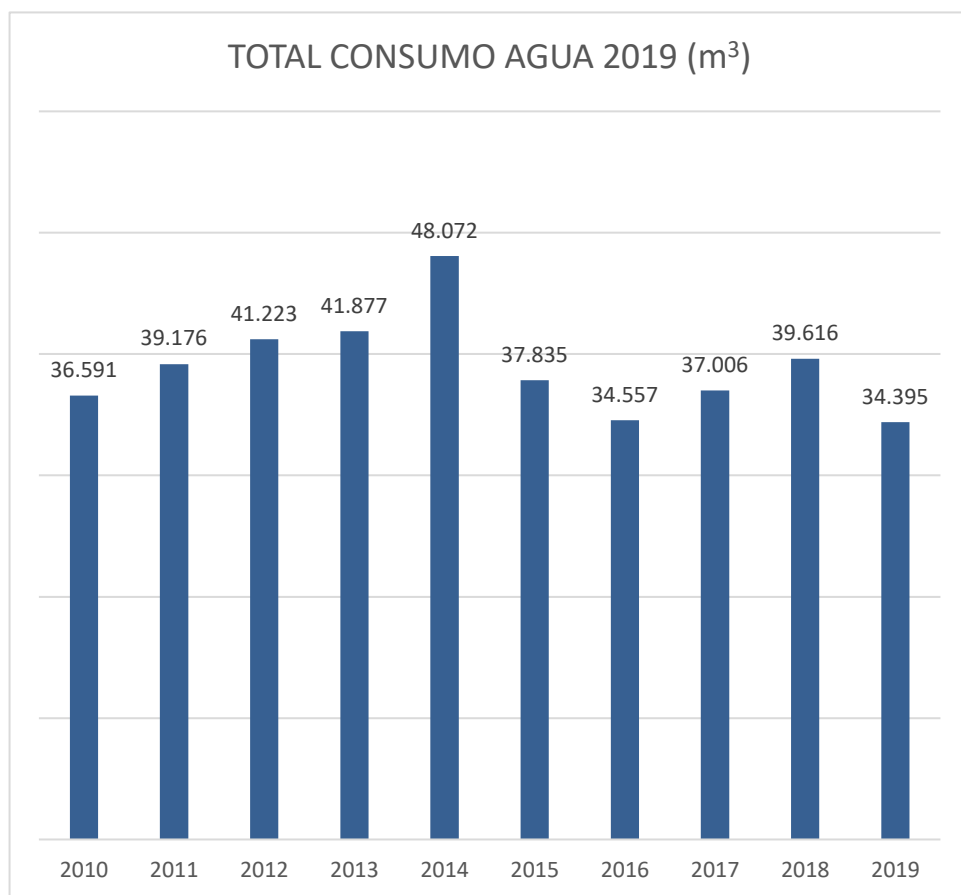




## Costes de agua por edificios 2010-2019 (€)



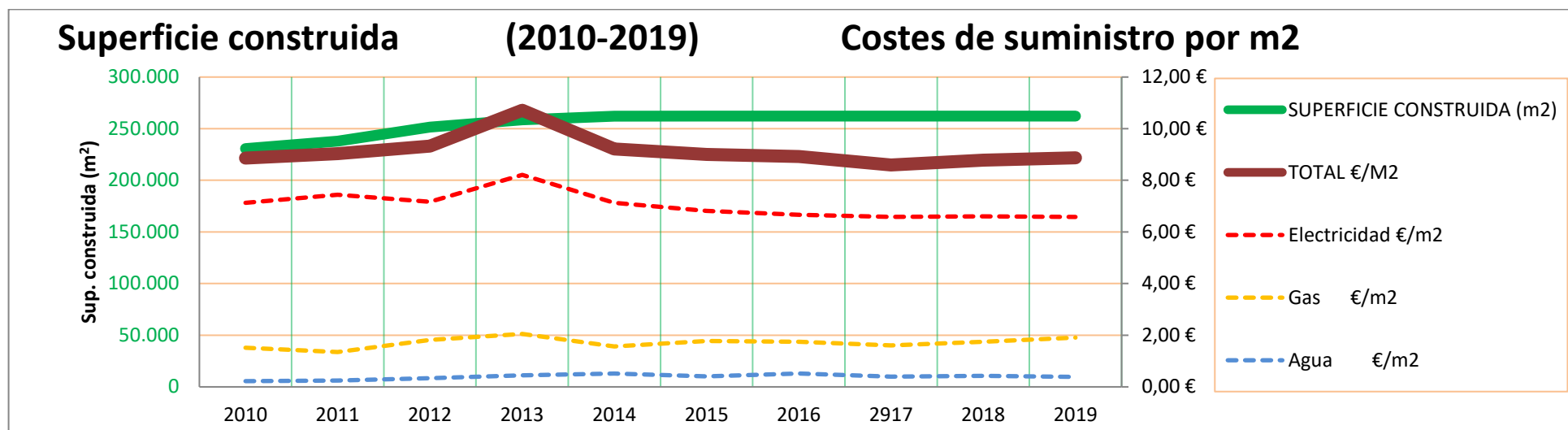
## DATOS TOTALES SUMINISTRO DE AGUA 2019



\*En los totales están incluidos los de bocas de incendios y riego que en 2019 han sido de 26 m<sup>3</sup> y 1995,57 € en su conjunto.

## COSTES POR SUPERFICIE.

AÑO	SUPERFICIE CONSTRUIDA (m <sup>2</sup> )	Electricidad €/m <sup>2</sup>	Gas €/m <sup>2</sup>	Agua €/m <sup>2</sup>	Total €/m <sup>2</sup>	Coste electricidad	Coste gas	Coste agua	Observaciones
2010	230.709	7,13 €	1,51 €	0,22 €	8,86 €	1.643.933 €	348.949 €	51.207 €	
2011	238.037	7,44 €	1,35 €	0,25 €	9,04 €	1.771.173 €	321.204 €	58.625 €	Incorporación IHAC (cómputo del 33%) por fecha de inauguración y condiciones de uso.
2012	251.612	7,17 €	1,82 €	0,34 €	9,33 €	1.803.553 €	458.580 €	84.547 €	Incorporación Tres Torres e IHAC (75% sin edificio ER)
2013	258.629	8,21 €	2,05 €	0,45 €	10,71 €	1.894.281 €	473.126 €	116.912 €	Incorporación IBBTEC (cómputo del 50%) por fecha de inauguración y condiciones de uso.
2014	262.024	7,13 €	1,57 €	0,52 €	9,21 €	1.867.920 €	410.588 €	135.187 €	IBBTEC casi a pleno rendimiento (excepto zona de estabulación). 75% nueva planta IFCA
2015	262.194	6,82 €	1,77 €	0,41 €	9,00 €	1.785.814 €	464.820 €	107.187 €	Todos los edificios activos en funcionamiento normal.
2016	262.194	6,66 €	1,75 €	0,52 €	8,93 €	1.746.274 €	458.873 €	135.187 €	Todos los edificios activos en funcionamiento normal.
2017	262.194	6,59 €	1,61 €	0,40 €	8,59 €	1.727.008 €	421.304 €	105.026 €	Todos los edificios activos en funcionamiento normal.
2018	262.194	6,60 €	1,75 €	0,42 €	8,78 €	1.731.543 €	458.873 €	111.281 €	Todos los edificios activos en funcionamiento normal.
2019	262.194	6,58 €	1,91 €	0,38 €	8,87 €	1725725,84	500450,74	100714,44	Todos los edificios activos en funcionamiento normal.



## R.A.M. Y OBRA NUEVA.

### Detalle de Inversiones Centralizadas ejecutadas.

Sobre las acciones de rehabilitación, adaptación y modificación de las infraestructuras, así como la ejecución de obra nueva, a continuación, se reseñan las más importantes llevadas a cabo a lo largo de **2019**:

<b>INVERSIONES CENTRALIZADAS</b>	
<b>U. F.</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA Y ANIMALARIO</b>
33	RAM Cerramientos Nordeste. Fachada ventilada.
<b>U. F.</b>	<b>E. T. S. DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS</b>
35	RAM Cafetería de Caminos para Comedor Universitario.
35	Reforma de Sala de Calderas del edificio Aulas
<b>U. F.</b>	<b>E. T. S. DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN Y CDTUC</b>
42	RAM Biblioteca. Acondicionamiento acústico, climatización, iluminación y pintura.
<b>U. F.</b>	<b>FACULTAD DE ENFERMERÍA</b>
44	RAM Adecuación Aula 7 para Sala de Grados
<b>U. F.</b>	<b>EDIFICIO INTERFACULTATIVO Y DE FILOLOGÍA</b>
49	Sustitución de calderas en el Edificio Interfacultativo Fase 1.
<b>U. F.</b>	<b>VARIOS</b>
	Adecuación de ascensores a normativa.
	Adecuación de puertas a normativa.
	Adaptación de Edificios al Real Decreto legislativo 1/2013 (Accesibilidad).

### OBRA NUEVA.

No se ha realizado ninguna obra de edificación nueva a lo largo del ejercicio 2019.

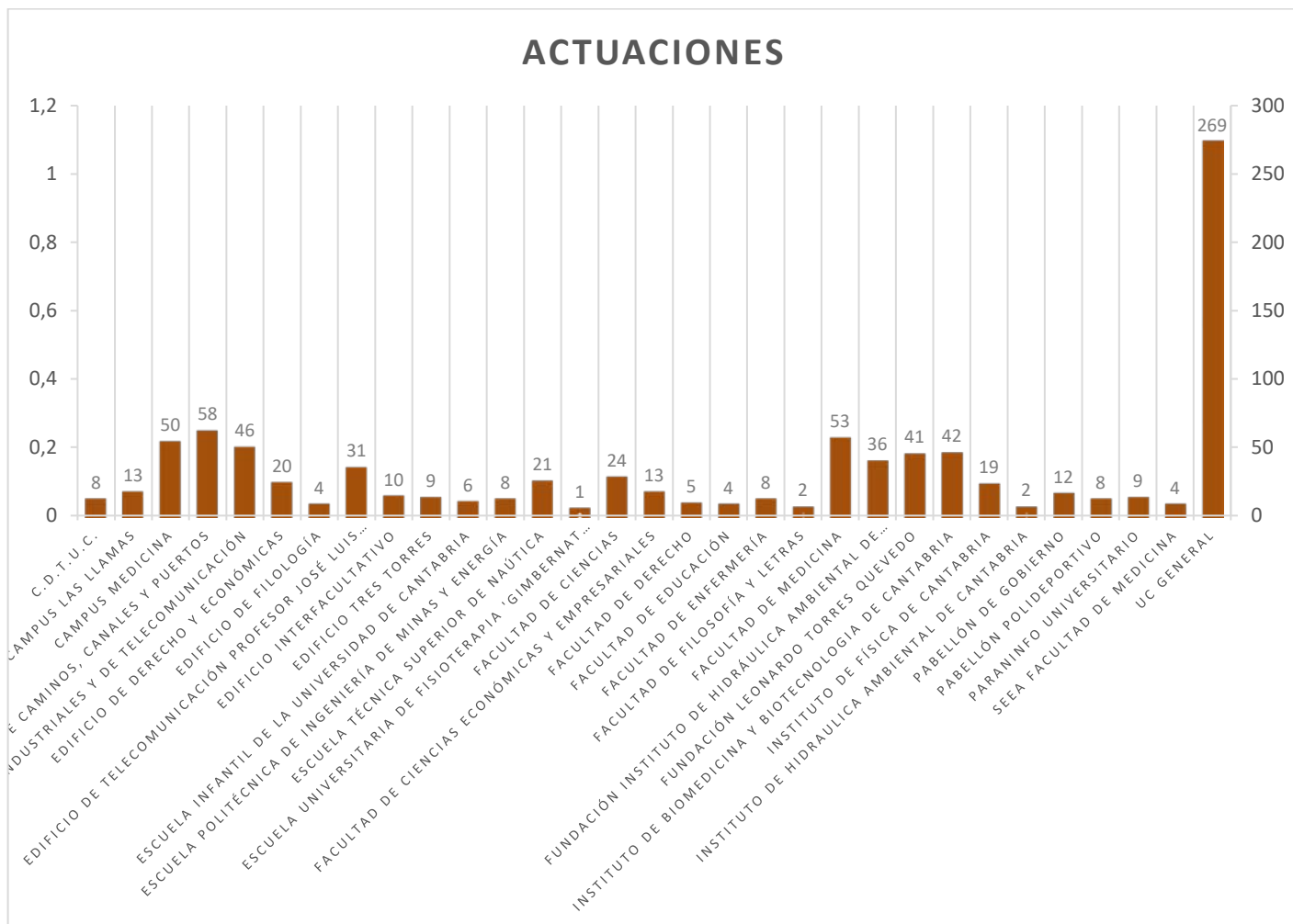
# SEGURIDAD Y LA SALUD LABORAL.

## ACTIVIDAD 2019

### SOLICITUDES DE ACTUACIÓN Y RESUMEN DE ACTIVIDADES

Resumen de las actuaciones de la Unidad de Prevención gestionadas a través del espacio de administración electrónica:

PARTES DE ACCIDENTES/INCIDENTES GESTIONADOS	25
SOLICITUDES DE ACTUACIÓN GESTIONADOS:	836
MEMORIAS DE SEGURIDAD GESTIONADAS	5
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO TRAMITADAS	3



## Resumen de solicitudes de actuación tramitadas:

<b>MOTIVO</b>	<b>TIPO ACTUACION</b>	<b>COORD. ACTIVIDAD</b>	<b>EVALUACION DE RIESGOS</b>	<b>FORMACION</b>	<b>INFORMACION-ASESORAMIENTO</b>	<b>PLAN AUTOP.</b>	<b>OTROS</b>
<b>CAMBIOS EN PUESTO/ LUGAR DE TRABAJO</b>					4		
<b>CAMBIOS/REMODELACION EN PUESTO DE TRABAJO</b>	5	6			19		2
<b>EMERGENCIAS/EVACUACION/ SIMULACROS</b>	8	1	11	91	3	28	
<b>EQUIPOS PROT. INDIVIDUAL</b>	2		1	5			
<b>EQUIPOS DE TRABAJO</b>	2	2	1	13		1	
<b>FUENTES RADIATIVAS</b>	4		1	16		10	
<b>GESTION DE RESIDUOS PELIGROSOS</b>	18			51		72	
<b>TRABAJADOR SENSIBLE (embarazo, lactancia...)</b>		2		6		4	
<b>PRODUCTOS QUIMICOS</b>		6	2	6		2	
<b>AGENTES BIOLÓGICOS</b>	8	1		32		39	
<b>OTROS</b>	120	8	66	139	1	9	
<b>SIMULACROS</b>	1				6	1	

## -Planes de Autoprotección (PA).

Durante el año 2019 se han repetido simulacros de evacuación en aquellos edificios donde el plan ya está implantado, se ha realizado en algún edificio por primera vez y se está actualizando la redacción de la actualización del Plan en 2 Edificios: ETSII y de Telecomunicación e Interfacultativo.

Se ha realizado simulacro de evacuación en:

- .....Escuela Infantil:  
13/06
- .....P.  
Polideportivo: 28/05
- .....Edificio Jose  
Luis García García: 07/06
- .....F. Medicina:  
15/10 (real)
- .....CDTUC: 28/06
- .....IFCA. 26/11
- .....Escuela de  
Caminos. Se ha hecho un intenso trabajo de estudio de adaptación de las centralitas de incendios, estudio de la señalización, elaboración de protocolos de actuación y recogida de datos de los dos edificios (aulas y laboratorios).

## - Formación e información.

A lo largo del año 2018 se han llevado a cabo las siguientes acciones formativas/informativas:

- **CURSO BÁSICO DE SEGURIDAD EN LABORATORIOS.** Se continua con la formación online, a través de la plataforma Moodle con un total de 155 matriculados.
- **WORKING IN LABORATORIES: INFORMATION AND BASIC SAFETY RULES.** Se continua con la formación online, a través de la plataforma Moodle con un total de 8 matriculados.
- Curso para los alumnos de los Grados de Ingeniería Química **TRABAJO EN LABORATORIOS: INFORMACIÓN Y NORMAS BÁSICAS DE SEGURIDAD** con un total de 35 asistentes.
- Curso para investigadores y contratados de investigadores de grupos de la UC sobre **NANOPREVENCIÓN EN LAS UNIVERSIDADES Y EN LA INVESTIGACIÓN**, 23 asistentes.
- Cursos para investigadores y contratados de investigadores de grupos de la UC sobre **MANEJO SEGURO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN RESPIRATORIA Y SUS FILTROS**, 8 asistentes.
- Curso para investigadores y contratados de investigadores de grupos de la Universidad sobre **SEGURIDAD CENTRALITA DE ALARMA FIDEGAS ND12.**
- Curso para los alumnos del Máster de Ingeniería Ambiental sobre **NANOPREVENCIÓN: LA PRL APLICABLE A LA NANOTECNOLOGÍA Y LOS NANOMATERIALES.**
- Cursos como miembros del **EQUIPOS DE EMERGENCIAS EN LA UC.** En todos los edificios donde se ha realizado el simulacro.
- Cursos como miembros de la **JEFATURA DE EMERGENCIAS Y DE INTERVENCIÓN EN LA UC.** En todos los edificios donde se ha realizado el simulacro.
- Cursos de **MANEJO DE CENTRALITAS CONTRA INCENDIOS.** En distintos edificios donde se ha realizado un simulacro.
- Coordinación-organización del curso de reciclaje-manejo del DESA (14 primeros intervinientes).
- Curso de Seguridad en atmosferas explosivas, 1 asistente. Coordinado e impartido por el Servicio de Vigilancia de la salud (on line).
- Formación e información de riesgos específicos a personal que realiza sus tareas (docentes, contratados y becarios) en empresas externas (coordinación de actividades).
- Coordinación en la organización de cursos impartidos por el Servicio de Vigilancia de la Salud:
  - Primeros auxilios: 11 asistentes. - Escuela de Espalda: 10 asistentes. - Hábitos saludables: 14 asistentes

## **. - Plan de Gestión de Residuos.**

- Coordinación y puesta en marcha de retiradas programadas y especiales de residuos peligrosos.
- Coordinación de retirada de pilas y cartuchos de impresoras.
- Coordinación y control de la recogida de residuos no peligrosos (papel) en todos los edificios.
- Se realiza memoria específica.

## **. - Vigilancia de la salud.**

- Coordinación en reconocimientos médicos
- Coordinación con servicio de Vigilancia de la Salud para prevenir riesgos en instalaciones ajenas a la Universidad. Principalmente campañas de vacunación.
- Se realiza memoria específica por el Servicio contratado.

## **. - Otras actuaciones.**

- Intervención en investigación de incidentes y de accidentes con o sin baja (se realiza memoria específica).
- Asistencia a las reuniones ordinarias del Comité de Seguridad y Salud.
- Asistencia a las reuniones convocadas de las Divisiones de Seguridad.
- Colaboración con la Unidad de Edificaciones y de Mantenimiento para aplicación de normativa de prevención.
- Resolución verbal y/o escrita de consultas y requerimientos diversos
- Colaboración con el Vicerrectorado de Espacios, Servicios y Sostenibilidad en los programas de “agenda 21”.
- Colaboración con la subcomisión de Prevención y Medio Ambiente de la CRUE. Asistencia a Sectoriales.
- Publicación y mantenimiento de la página web.
- Tareas de supervisor de la instalación radiactiva de Medicina. Control y puesta al día del Diario de Operaciones de la instalación radiactiva de la Facultad de Medicina. Redacción de informes para el Consejo de Seguridad Nuclear.
- Colaboración y coordinación con el servicio de atención médica de urgencias, 061
- Estudio e informes de los proyectos que se presentan al comité de Bioética
- Participación en Comité de Bioética de la UC.
- Estudio e informe de Memorias de Seguridad.
- Estudio e informe de licencias de obra.
- Comunicación/información de accidentes con la mutua (Mutua Montañesa).
- Comunicación a la Mutua de los trabajadores desplazados fuera de España.
- Validación de albaranes/conformidad de facturas.
- Reuniones con comerciales (vitrinas, contenedores residuos...).
- Redacción de informes de prorrogas/justificación de precios de los contratos vigentes.
- Participación de Ciro Salcines como ponente por videoconferencia en las jornadas de CRUE Sostenibilidad (Universidad de Oviedo) de la ponencia “Ficha informativa de nanomateriales y sus procesos asociados: NANOFICHA” como coordinador del proyecto Nanomateriales del Grupo de Trabajo de Prevención de Riesgos Laborales CRUE Sostenibilidad.
- Semana Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, campaña “Trabajos Saludables: Alerta Sustancias Peligrosas en la Universidad Carlos III de Madrid, con la participación de Ciro Salcines en la Jornada Técnicas “Nanomateriales”.
- Jornada Técnica “Nanoseguridad y Salud laboral: Retos y avances” en la Universidad de Córdoba, con la participación de Ciro Salcines.
- Participación en el protocolo de actuación frente al acoso.



## GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS.

- Coordinación y puesta en marcha de retiradas programadas y especiales de residuos peligrosos.
- Coordinación de retirada de pilas y cartuchos de impresoras.
- Coordinación y control de la recogida de residuos no peligrosos (papel) en todos los edificios.
- Se realiza memoria específica

### RESIDUOS QUÍMICOS

Empresa:

HERA HOLDING HÁBITAT, ECOLOGÍA Y RESTAURACIÓN AMBIENTAL, S.L. (antigua HERA TRATESA S.A.U) Contacto: Alberto Blanco y Jose Maria Torrontegui (Técnico comercial)

Consejero de seguridad: ATISAE

Nº de gestor autorizado: AA1/30/2006

Tipo de residuo		Cantidad (Kgs./litros) 2018	Cantidad (Kgs./litros) 2019
Metales y sales de metales		344	132
Mercurio y sales de mercurio *		2,7	0.2
Ácidos		422,8	203.5
Bases		381	307
Sales		368	407
Disolventes orgánicos no halogenados		206,5	9.1
Disolventes orgánicos halogenados		30	0
Hidrocarburos y aceites no recuperables		0	6
Hidrocarburos y aceites recuperables		2.947	1851
Bromuro de etidio**		0	0
Compuestos con cromo hexavalente		11	0
Baterías con plomo		532	66
Cianuros		486	489
Restos de laboratorio		1.879,9	687
Película que contiene plata (radiografías)		27,3	9
Fuertemente reductores, peróxidos...		120	1
Envases vacíos de reactivos y residuos	Sin clasificar	133,7	0
	plástico	106,4	44.8
	vidrio	176,5	150.5
	Metalicos	7,03	392
Fluorescentes***		0	0
Aguas con residuos orgánicos		1.031	303
No identificados		326	80.9
Material contaminado		181	41.4
Producto químico (formol)		188	62
Permanganatos		10,5	10
Amianto		0	<b>Bajantes <sup>(1)</sup></b>

\* Cantidades mínimas en termómetros rotos

\*\* Se contabilizan juntos la presentación en geles y en estado líquido. Tendencia a desaparecer por utilización de sustitutos.

\*\*\* Los fluorescentes básicamente los gestiona AMBILAMP, sin coste para la UC (mas adelante referenciados)

<sup>(1)</sup> Retirada bajantes fachada norte Caminos por empresa autorizada. No se facilitaron datos de peso.

CALENDARIO DE ACTUACIONES:

Fechas	Tipo
Marzo 2019	Traslado a los almacenes
Marzo 2019	Retirada en IBBTEC
Junio 2019	Retirada semestral por los Campus
Octubre 2019	Traslado a los almacenes
Noviembre 2019	Retirada en IBBTEC

En la documentación completa de los inventarios gestionados puede consultarse el desglose de residuos generados por tipo en cada unidad productora (Edificio, Departamento y Laboratorio).

*Resumen del suministro de contenedores*

Volumen	Nº Contenedores
25 litros	153
6,4 litros	54
5 litros	89
3,6 litros	47
60 litros	12
30 litros	9
20 litros	31
10 litros	35
caja vidrio pequeña	3
caja vidrio grande	9



## RESIDUOS BIOSANITARIOS

Empresa:

SAEMA EMPLEO S.L.U. Técnico de contacto: Oliver Alonso Offroy

Se incluyen en este tipo los siguientes residuos:

- Agujas y cuchillas*
- Otros objetos punzantes y/o cortantes*
- Cultivos y material contaminante o útiles de laboratorio contaminados*
- Restos orgánicos contaminantes*
- Restos de tejidos*
- Materiales de curas, gasas, catéteres, etc.*
- Citostáticos, material contaminado con productos de quimioterapia, etc.*
- Medicamentos y envases de medicamentos*
- Vidrio contaminado*
- Cadáveres de animales*

## Resumen de las cantidades gestionadas

La unidad de medida en este tipo de residuos no es el peso, sino el contenedor, dado que existe una restricción técnica impuesta por la legislación a la densidad máxima de ocupación de cada recipiente.

Las cantidades indicadas se refieren al número y volumen de contenedores gestionados y el peso total. También se especifican el número de contenedores suministrados por cada volumen.

Volumen de contenedor (litros)	Nº de contenedores gestionados								
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
1	7	3	–	–	–	–	–	–	–
5	401	503	562	475	538	565	687	674	673
10	86	150	176	148	155	195	213	214	233
30	23	27	32	22	19	14	16	10	15
60	269	190	250	240	154	177	170	194	181

Peso total de los residuos	Años						
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
	2.629,3	1160,7	2650	2374	2011	2101,5	2160,5

\* En la documentación completa de los inventarios gestionados puede consultarse el desglose de residuos generados por tipo en cada unidad productora (Edificio, Departamento y Laboratorio).

### Residuos gestionados desde el Animalario

(Empresa con autorización de tratamiento-gestión de cadáveres de animales marcada por la Consejería de Ganadería):

FECHA	KG
12/03/2019	142
21/03/2019	56
23/07/2019	123
11/10/2019	321
12/11/2019	45

- El SEEA del IBBTEC gestiona el serrín de las camas de los animales como residuo de subproductos de origen animal no destinados al consumo humano a través de la empresa PARUVI SL, En 2019 han sido retirados 16.000 Kgr.

## RESIDUOS FOTOGRÁFICOS

**Empresa:**

HERA HOLDING HÁBITAT, ECOLOGÍA Y RESTAURACIÓN AMBIENTAL, S.L. (antigua HERA TRATESA S.A.U) .- N° de gestor autorizado: AA1/30/2006

*Resumen de las cantidades gestionadas*

Fechas	Tipo
Junio 2019	Retirada semestral por los Campus
Marzo 2019	Retirada en Edificio IBBTEC
Octubre 2019	Retirada en Edificio IBBTEC

Tipo de residuo Revelador/ Fijador	Cantidad (Kg/litros)							
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	<b>319,74</b>	785	922	647	130	257	223,5	223

## RESIDUOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

*Empresa:*

HERA HOLDING HÁBITAT, ECOLOGÍA Y RESTAURACIÓN AMBIENTAL, S.L. (antigua HERA TRATESA S.A.U).

N° de gestor autorizado: AA1/30/2006HERA

Se programaron retiradas generales en todo el campus en abril y noviembre. Se realizó 1 recogida puntual en agosto en el Departamento de Biología Molecular.

Resumen de las cantidades (Kg) gestionadas

Edificio/ Servicio	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Facultad de Medicina	<b>1.808</b>	361	2.096	1742	650	870	1360	411
Facultad de Ciencias	<b>1.974</b>	479	1.974	2038	764	997	933	644
Facultad de Derecho	<b>226</b>	598	247	175	125	127	183	109
Facultad de CC Económicas y Empresariales	<b>406</b>	956	1.119	622	326	623	636	77
Centro de Idiomas	<b>19</b>	-	-	0	25	44	327	617
Interfacultativo	<b>1.345</b>	652	1.657	992	501	736	1144	154
Interfacultativo/ Filología	-	254	16	24	-	12	52	77
Escuela Técnica de Minas	-	797	287	121	-	158	379	-
Escuela Técnica Superior de Náutica	<b>478</b>	101	162	447	316	265	654	133
Servicio de Informática	<b>231</b>	558	2.043	684	934	410	361	1241
Biblioteca	<b>829</b>	564	312	425	76	313	660	108
Servicios Centrales	<b>921</b>	857	1.609,80	772	613	531	692	1192
Escuela TTde I. Caminos, Canales y Puertos	<b>907</b>	647	1.706	311	1.129	1151	1413	763
ETSII y Telecomunicaciones	<b>2.157</b>	5.624	2.557	3047	1.015	4119	2163	1160
E.U de Enfermería	<b>594</b>	1.293	842	591	678	241	534	593
IFCA	<b>4.792</b>	78	211	48	116	221	97	12
I+D	<b>594</b>	6	187	584	-	126	1654	-
Instituto de Hidráulica	<b>331</b>	30	174	237	374	293	228	303
Tres Torres- Ordenación Académica	<b>339</b>	239	16	170	202	138	48	--
Servicio de Actividades Físicas y Deportes	<b>239</b>	-	-	-	-	205	-	-
Vicerrectorado de Internacionalización	<b>15</b>	292	-	36	-	117	-	-
IBBTEC	<b>634</b>	275	316	129	64	74	-	-
FLTQ	<b>272</b>	-	-	1451	76	-	-	-
Escuela Infantil	-	22	-	12	-	-	-	-
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	-	-	-	238	-	-	-	-
Cursos de verano	-	-	-	117	-	-	-	-
Servicio de Seguridad	-	77	-	-	-	-	-	-
Vicerrectorado de Cultura, participación y Difusión	-	12	-	-	-	-	-	-

## LÁMPARAS FLUORESCENTES

Empresa: RECYPILAS, S.A. (AMBILAMP) - Nº de gestor autorizado: EU2/037/97 // 02-B.

Actualmente hay instalados 4 contenedores grandes y 4 pequeños, repartidos en varios edificios. En ellos se recogen las lámparas de los diferentes Campus.

Se programaron retiradas a demanda. Según indicación, básicamente, de la empresa de mantenimiento integral.

Edificio	Cantidad (Kg)						
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Edificio de Derecho y Económicas	285,64	1363,84	261,52	309	642	600	800
F. Ciencias	25,09	29,3	41				
E.T.S.I. Caminos, Canales y Puertos	121,59	40,53	41	41	74	200	200

## PILAS

Gestión coordinada por las conserjerías de los centros, la Unidad de Prevención y la empresa ASCAN-SADISA.

PILAS	Cantidad en Kg			
Edificio/ Servicio	2019	2018	2017	2016
Facultad de Medicina	27	39	9	18
Facultad de Ciencias	27	45	36	9
Facultad de Derecho	18	18	18	9
Facultad de C. Económicas y Empresariales	36	36	18	9
Interfacultativo	36	45	54	18
Servicios Centrales	41	45	45	18
E.T. Superior de I. Caminos, Canales y Puertos	66	27	45	18
ETSII y Telecomunicaciones	42	27	36	9
IFCA	9	-	9	9
I. de Telecomunicación Profesor Jose Luis García	9	9	18	9
Instituto de Hidráulica	18	-	9	9
E. Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía	9	9	9	-
E.T.S de Náutica	9	-	9	-
IBBTEC	9	9	9	-
Filología –Servicio de Informática	-	-	9	-
Parainfo Universitario	-	9	-	-
Tres Torres	9	9	9	-
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>	<b>327</b>	<b>342</b>	<b>135</b>

## OTROS RESIDUOS

Bajo este epígrafe se agrupan residuos cuyo método de gestión, bien por su naturaleza o por las imposiciones de la legislación vigente, difiere del resto de residuos.

Estos tipos son:

- **Residuos radiactivos:** bajo la gestión de ENRESA en las instalaciones radiactivas autorizadas en la UC. En el año 2015 no se realizó ninguna retirada.
- **Cartuchos de impresora:** No tipificados como residuos peligrosos, se recogen en cada centro y la retirada es llevada a cabo por la empresa Columbia, S. L.:

Tipo de residuo	Kg	Cantidad (Unidades)							
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Tóner e inkjet	<b>471,8</b>	735	2460	3300	2.400	2.200	3.254	3.196	2.500

\*Este año la empresa facilita los datos en Kgrs

## GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y UNIDADES FUNCIONALES

A continuación, se recogen las Unidades Funcionales en que se realiza gestión de residuos peligrosos.

En todos los Edificios y Servicios se retiran fluorescentes, pilas, equipos eléctricos y electrónicos y cartuchos de impresora.

UF	Nombre	Quím.	Biosan.	Fotog.
1	Dpto. de Anatomía y Biología Celular	√	√	√
12	Dpto. de Ingeniería de Comunicaciones	√		√
14	Dpto Física Aplicada	√		
15	Dpto Física Moderna	√		
16	Dpto. de Fisiología y Farmacología	√	√	
2	Dpto. de Biología Molecular	√	√	√
22	Dpto. de Medicina y Psiquiatría	√	√	√
23	Dpto. de I. Química y Biomolecular.	√		
26	Dpto. de Ciencias y Tec. De la Navegación y Cons. Naval	√		
28	Dpto. de Enfermería		√	
29	Dpto. de Ciencias de la Tierra y Física de la Materia Condensada	√		
3	Dpto. de Ingeniería del Terreno y de los Materiales	√		
30	Dpto. de Electrónica y Computadores	√		
33	F. Medicina		√	
39	I+D (Sercamat-Sercrom)	√		
41	F. Educación	√		
5	Dpto. de Ciencias y Técnicas del Agua y del Medio Ambiente	√		
50	Dpto. de Tecnología Electrónica e Ingeniería de Sistemas	√	√	√
51	Dpto Química e Ingeniería de Procesos y Recursos	√		
6	Dpto. de Ciencias Médicas y Quirúrgicas	√	√	
64	Servicio de Informática	√		
81	Servicios Centrales	√	√	
9	Dpto. de Transportes y Tec. de Proyectos y Procesos	√		
52	Instituto de Física de Cantabria	√		
54	Instituto I. Prehistóricas	√		
55	Instituto de Biotecnología y Biomedicina de Cantabria	√	√	√
56	Instituto de Hidráulica Ambiental	√		

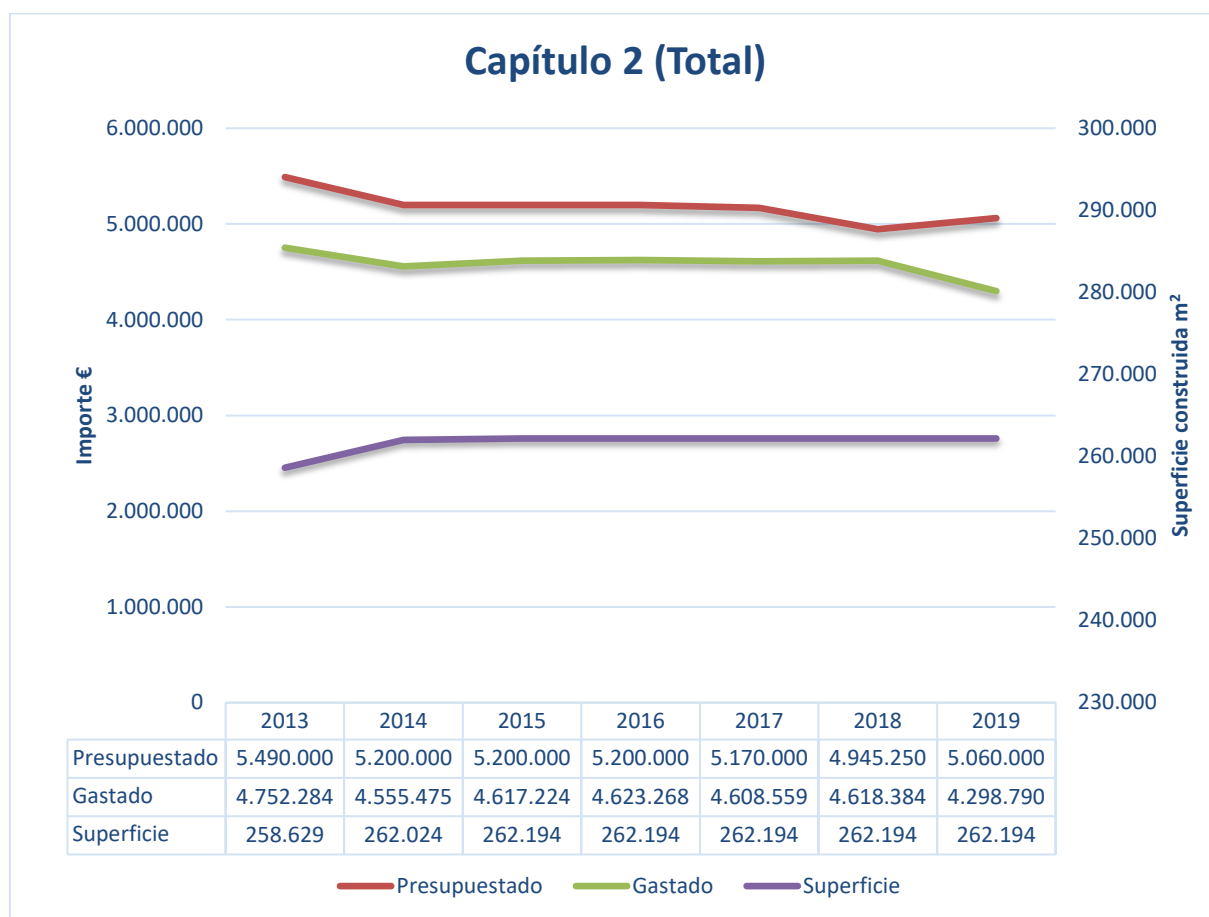
# LA GESTIÓN ECONÓMICA Y LA CONTRATACIÓN EN EL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS.

## DATOS ECONÓMICOS

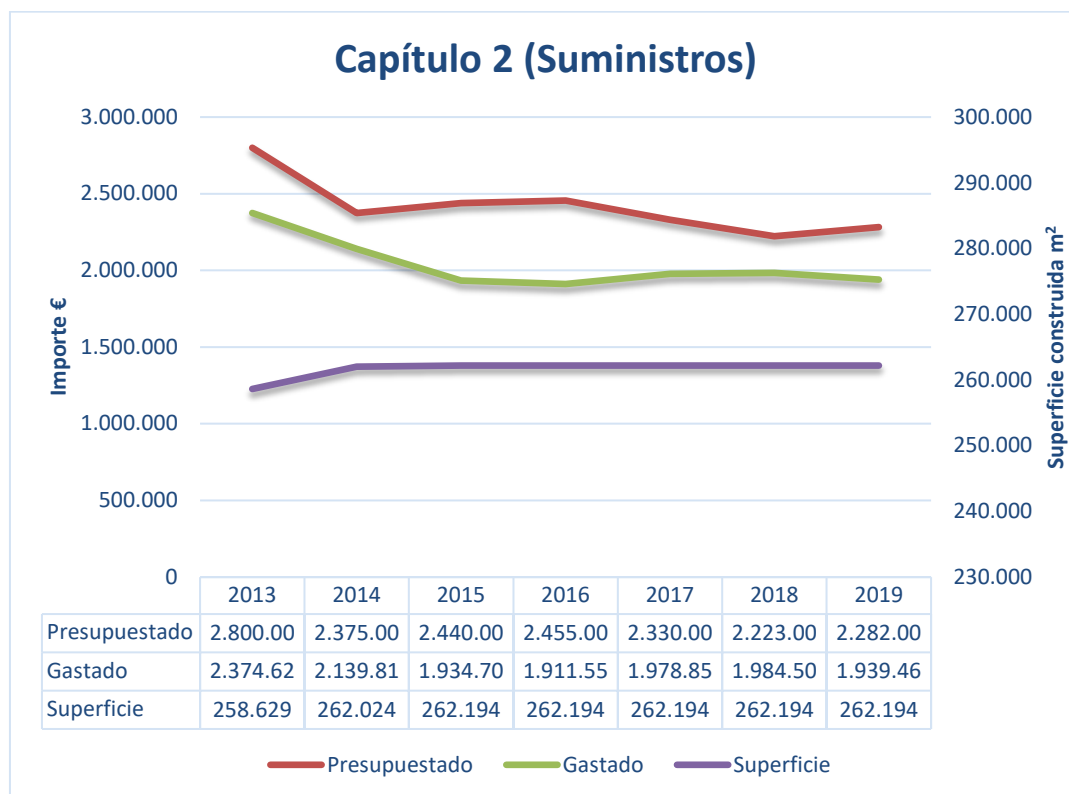
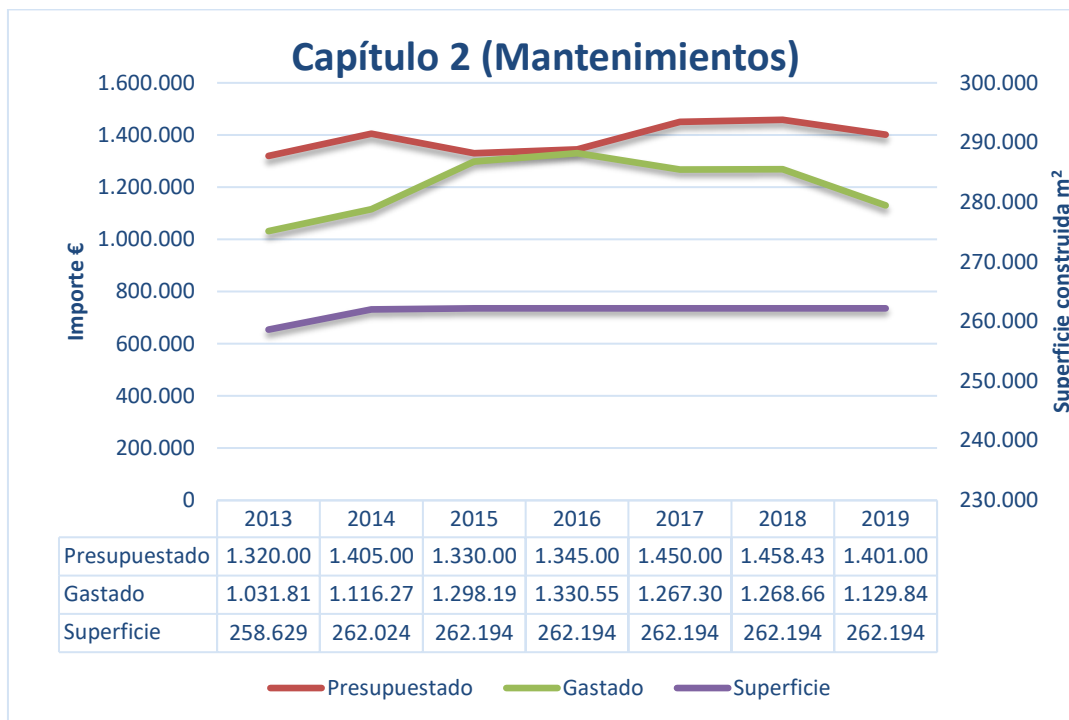
El presupuesto del **Capítulo 2** (mantenimientos, suministros y otros servicios) para 2019 fue de 5.060.000 €, ligeramente superior (2%) al del año anterior.

El grado de ejecución de la parte dedicada a mantenimientos fue del 81 % algo más bajo que el año anterior. La causa principal ha sido la merma general de los términos variables.

En el apartado de suministros y otros servicios (también dentro del Capítulo 2), el porcentaje de ejecución fue asimismo algo menor que el año anterior, siendo lo más significativo en cantidades absolutas la disminución del gasto en electricidad.







El **Capítulo 6** de Reformas, Adaptaciones y Mejoras (RAM), a pesar que experimentó un incremento del presupuesto considerable respecto al año 2018 (de 500.000 a 800.000 €), la ejecución, como en años anteriores fue bastante superior (1.415.053,47 €) compensado por una aportación de remanentes procedentes de ejercicios anteriores.

No se registró ninguna obra de nueva edificación a lo largo del ejercicio.

En la siguiente página se muestra el **Cuadro de ejecución presupuestaria de la UFG 891N**.

CÓD.	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO 2019 (con prorrata)	EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO	% NO EJECUTADO S/PTO.FINAL	PRESUPUESTO 2018
212.00	Mantenimiento Integral. Término fijo	584.000,00 €	582.528,78 €	-0,25%	584.000,00 €
212.00	Mantenimiento Integral. Término variable	336.000,00 €	295.811,89 €	-11,96%	336.000,00 €
212.13	Jardinería	119.000,00 €	104.629,58 €	-12,08%	119.000,00 €
212.99	Otros trabajos	90.000,00 €	23.815,02 €	-73,54%	91.000,00 €
213.13	Instalaciones de seguridad e incendios	120.000,00 €	50.764,20 €	-57,70%	95.000,00 €
213.15	Ascensores	57.000,00 €	40.943,98 €	-28,17%	57.000,00 €
213.99	Otros trabajos	90.000,00 €	29.082,10 €	-67,69%	91.000,00 €
214	Reparación y conservación material de transporte	5.000,00 €	2.271,86 €	-54,56%	9.500,00 €
	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO</b>	<b>1.401.000,00 €</b>	<b>1.129.847,41 €</b>	<b>-19,35%</b>	<b>1.382.500,00 €</b>
221.00	Energía eléctrica	1.670.000,00 €	1.362.859,96 €	-18,39%	1.626.000,00 €
221.01	Agua	105.000,00 €	95.846,31 €	-8,72%	105.000,00 €
221.02	Gas	500.000,00 €	477.868,40 €	-4,43%	478.000,00 €
221.03	Combustible	7.000,00 €	2.885,39 €	-58,78%	14.000,00 €
221.43	Productos farmacéuticos y material sanitario	2.000,00 €	1.747,23 €	-12,64%	2.000,00 €
221.99	Otros suministros	40.000,00 €	26.105,78 €	-34,74%	41.000,00 €
222.00	Comunicaciones telefónicas	360.000,00 €	288.288,13 €	-19,92%	330.000,00 €
227.01	Seguridad	800.000,00 €	815.540,24 €	1,94%	800.000,00 €
227.17	Servicios médicos y psicológicos	70.000,00 €	58.617,36 €	-16,26%	70.000,00 €
227.18	Asistencia técnica en obras e instalaciones	43.000,00 €	15.506,17 €	-63,94%	43.000,00 €
227.20	Gestión de residuos peligrosos	55.000,00 €	23.678,10 €	-56,95%	53.750,00 €
230.10	Dietas y locomoción PAS UC Funcionario	7.000,00 €	0,00 €	-100,00%	
	<b>TOTAL CAP. 2 GTOS. BIENES CTES. Y SERVICIOS</b>	<b>5.060.000,00 €</b>	<b>4.298.790,48 €</b>	<b>-15,04%</b>	<b>4.945.250,00 €</b>
630	<b>Edificios y otras construcciones (RAM)</b>				
630 0000	Reforma, Adaptacion y Mejora de Edificios y otras construcciones	800.000,00 €	1.415.053,47 €	76,88%	500.000,00 €
	<b>TOTAL CAP. 6 INVERSIONES REALES</b>	<b>800.000,00 €</b>	<b>1.415.053,47 €</b>	<b>76,88%</b>	<b>500.000,00 €</b>
	<b>TOTALES EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2018</b>	<b>5.860.000,00 €</b>	<b>5.713.843,95 €</b>	<b>-2,49%</b>	<b>5.445.250,00 €</b>

Notas: Los datos del apartado de *Mantenimiento Preventivo y Correctivo* contienen la información sobre la ejecución de partes de actuación. Los datos contables de la tabla superior incluyen además todos los trabajos (en general términos fijos de contrato) que no se realizan mediante parte.

Los importes de suministros energéticos de la tabla y los de consumos registrados en apartados anteriores difieren porque las fechas de facturación y consumo no coinciden.

Para analizar la tabla anterior se debe tener en cuenta la Circular de Gerencia nº 176 (01/07/14) sobre el pago de la mensualidad de diciembre en contratos de servicios.

## PLANIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

El Servicio de Infraestructuras ha continuado con las acciones encaminadas a acercarse a los objetivos e indicadores anuales de medición del Programa de Objetivos Anual (POA) del Servicio.

### GESTIÓN POR PROCESOS.

La definición de objetivos e indicadores consolidan las líneas principales de actuación del Servicio y las formas de abordarlas.

Tras la conclusión del III PEMSU en el año 2018, el funcionamiento del Servicio continúa rigiéndose por los procesos y procedimientos definidos en el mismo.

Del mismo modo, el seguimiento de indicadores y el cumplimiento de la Carta de Servicios son herramientas de evaluación y mejora incorporados al Servicio.

Como el resto de Servicios Universitarios, se ha trabajado en el **Plan de continuidad del III PEMSU** y su relación con el Plan Estratégico de la PUC.

### ENCUESTA A USUARIOS

Los usuarios acuden Servicio de Infraestructuras de la Universidad de Cantabria con unas necesidades y expectativas que deben ser satisfechas con criterios de calidad y excelencia. Esa es la razón por la que desde la misma organización se promueve el análisis de las necesidades y expectativas de los usuarios sobre los servicios que se ofrecen, así como mediciones sistemáticas y permanentes del grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que reciben.

Tradicionalmente, se entiende el Nivel de Satisfacción de los Usuarios de un servicio como la relación entre la Percepción sobre el servicio recibido y las Expectativas previas de los usuarios. Para evitar este desajuste entre lo percibido y las expectativas es imprescindible analizar la calidad del servicio.

La calidad percibida por los usuarios se entiende como la relación entre la calidad esperada (las expectativas) y la calidad realizada (la percibida). La evaluación de la satisfacción de los Usuarios es una pieza clave en los principales Modelos de Gestión de Calidad, como el modelo EFQM y la Norma ISO 9001.

El método empleado por el Servicio de Infraestructuras de la Universidad de Cantabria para la medición de la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados, está basado en el modelo ServQual. El modelo ServQual fue desarrollado por Parasuraman, Berry y Zeithaml en 1988. El modelo original consiste en un cuestionario de preguntas (ítems) agrupadas en 5 categorías (dimensiones), aplicables prácticamente a cualquier servicio, y que, por tanto, ofrece valores comparables. Las dimensiones de esta encuesta son:

- *Percepción física: Se refiere a las facilidades físicas, materiales, incluido algún aspecto relacionado con el personal.*
- *Prestación de servicio: La capacidad para cumplir con lo prometido y hacerlo sin errores.*
- *Tiempos de respuesta: La voluntad de ayuda a los usuarios, así como el proporcionar un servicio rápido y ágil.*
- *Seguridad: El conocimiento y la profesionalidad de los empleados y su capacidad para inspirar confianza y seguridad.*
- *Empatía: La atención esmerada e individualizada y el saber situarse en el lugar del otro.*
- *Elementos tangibles: La calidad de los servicios*

*En resumen, este modelo mide la calidad percibida por el usuario como la diferencia entre lo que percibe del Servicio y las expectativas que sobre él se había formado previamente.*

Como ya hemos indicado en las Memorias de años anteriores, ante las peticiones y observaciones de los propios usuarios, se optó desde 2015 realizarlas cada dos años.

El 2019 ha sido año de encuestas y se han recogido los siguientes resultados:

El total de respuestas recibidas ha sido de 336, 143 de ellas completas y 193 incompletas.

La procedencia de las respuestas y la potencial población que es usuaria de servicios ofrecidos por el Servicio de Infraestructuras, permite asegurar un alto nivel de fiabilidad en el resultado de la encuesta (ver Ficha Técnica).

**La siguiente tabla muestra resultados de esta encuesta y los de los años anteriores (2013-2019):**

Columna1	2013	2014	2015	2016*	2017	2018*	2019
Participación	234	144	185	-	303	-	<b>336</b>
Percepción física	3,66	3,71	3,55	-	3,83	-	<b>3,85</b>
Prestación del servicio	3,77	3,75	3,7	-	3,93	-	<b>4,01</b>
Tiempo de respuesta	3,78	3,8	3,61	-	3,9	-	<b>3,88</b>
Seguridad	4,08	4,06	3,93	-	4,18	-	<b>4,31</b>
Empatía	3,76	3,79	3,73	-	4	-	<b>4,04</b>
Elementos tangibles	3,7	3,7	3,61	-	3,98	-	<b>3,9</b>
Valoración general	3,73	3,76	3,56	-	3,95	-	<b>3,97</b>
Mediana general	3,76	3,76	3,65	-	3,95	-	<b>3,97</b>
Comentarios (número)	24	20	22	-	21	-	<b>20</b>
Comentarios (porcentaje)	20	25	21,78	-	16,28	-	<b>13,99</b>

\*Sin encuestas

El informe detallado con el estudio de los resultados, contestaciones a comentarios y conclusiones finales fue enviado a todos los usuarios por lo que en esta Memoria solamente hacemos una valoración general y muy escueta de los resultados.

Conclusiones de la edición 2019 de la encuesta en comparación con la realizada en el año 2017:

- **Mayor participación.**
- **Valoración global más alta (3,97), con un incremento del 0,50% respecto a la encuesta de 2017 (3,95), y el valor más alto de la serie histórica desde 2013.**
- **De las 6 dimensiones, incremento en 4 valoraciones (entre un 0,5 y un 3%) y descenso en 2 dimensiones (entre un 0,5 y un 2%).**
- **Ligero incremento del porcentaje de notas bajas (8,8% de valoraciones 1-2 sobre 5) e incremento del porcentaje de las valoraciones altas (74,95% de valoraciones 4-5 sobre 5).**
- **Sobre el Mantenimiento Integral, un 31% de valoraciones aprecia una mejora en el servicio, frente al 26% que lo percibía así en el año 2017 y el 12% en 2015.**

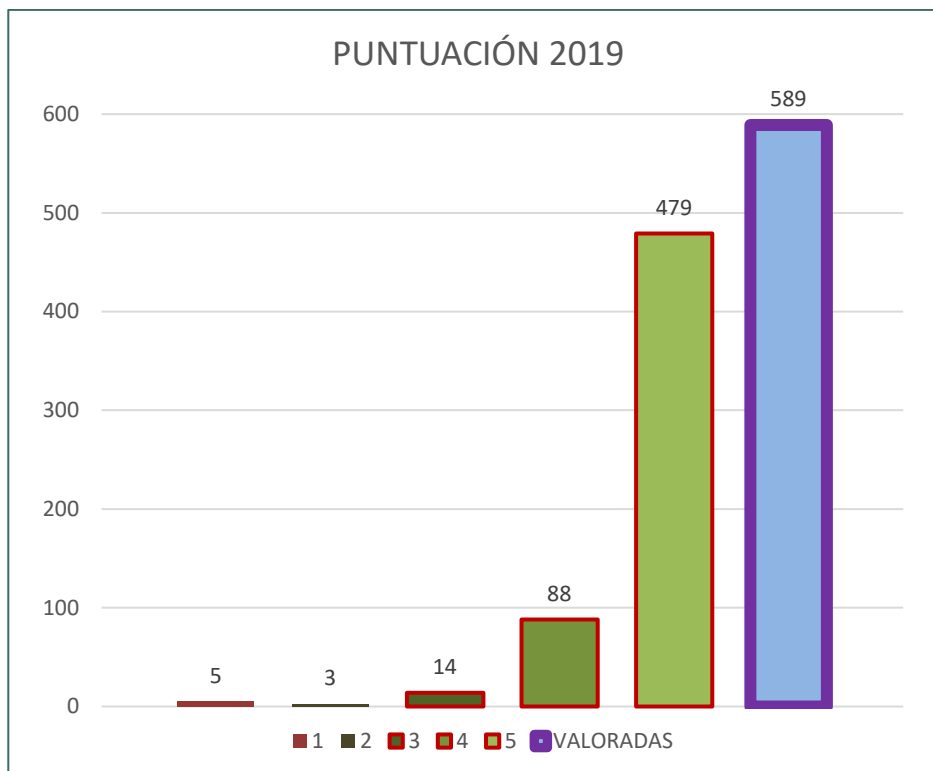
## VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE USUARIOS COMPLETADAS EN 2019.

En la plataforma electrónica de gestión de solicitudes, todos los usuarios pueden valorar si su solicitud ha sido correctamente resuelta y otorgar una puntuación numérica a la resolución y gestión de su petición. Esta valoración va de 1 a 5, siendo el 5 la calificación más positiva.

Los datos obtenidos en este apartado y su comparación años anteriores se resumen en la siguiente tabla:

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Nº solicitudes</b>		3637	3377	3854	3719	3697	<b>3892</b>	<b>3872</b>
<b>Nº de valoraciones</b>		561	488	523	540	572	543	<b>589</b>
<b>Valoración</b>	<b>1</b>	7 1,25%	9 1,84%	14 2,68%	14 2,59%	14 2,58%	15 2,76%	<b>5 0,92%</b>
	<b>2</b>	9 1,60%	8 1,64%	8 1,53%	10 1,85%	12 2,21%	8 1,47%	<b>3 0,55%</b>
	<b>3</b>	37 6,60%	42 8,61%	44 8,41%	32 5,93%	31 5,71%	33 6,08%	<b>14 2,58%</b>
	<b>4</b>	129 22,99%	111 22,75%	124 23,71%	124 22,96%	112 20,63%	69 12,71%	<b>88 16,21%</b>
	<b>5</b>	379 67,56%	318 65,16%	333 63,67%	360 66,67%	403 74,22%	418 76,98%	<b>479 88,21%</b>
<b>Puntuación global (sobre 5)</b>		4,54	4,48	4,44	4,49	4,53	4,60	<b>4,75</b>

A continuación se muestra de forma gráfica la distribución de las puntuaciones otorgadas en las 589 solicitudes valoradas.



## ENCUESTA A EMPRESAS DE SERVICIOS (PROVEEDORES): PRINCIPALES CONCLUSIONES.

Al igual que con los usuarios, nos interesa tener valorado el grado de satisfacción que damos, en nuestra gestión, a las empresas de servicios con las que tenemos relación (proveedoras).

Para tal fin, se vienen realizando encuestas específicas que en 2019 nos han mostrado los siguientes resultados:

### Ficha Técnica.

Realización: Servicio de Infraestructuras de la Universidad de Cantabria.  
Muestreo: cuestionario anónimo en línea con dos avisos por correo electrónico (primer anuncio y recordatorio final).  
Programa de encuestas en línea: LimeSurvey Versión 3.19.2+ Build 191023.  
Número de preguntas: 10.  
Fechas de encuesta activa: Del 25 de noviembre al 20 de diciembre de 2019.  
Población: 35 (Lista cerrada de proveedores con contrato o acuerdo vigente y gestionado por el Servicio de Infraestructuras).  
Respuestas: 21 (completas).  
Nivel de confianza: 95%  
Intervalo de confianza: 14

## CONSIDERACIONES GENERALES

Tras analizar las respuestas ofrecidas por 21 de los 35 encuestados pueden resumirse en:

- Un ascenso apreciable en la participación del 9%.
- El incremento de puntuación es general con aumento en 6 de las 9 preguntas.
- También crecen significativamente las valoraciones altas o muy altas (4 o 5), en algunos casos por encima del 10%.
- Los únicos descensos se producen en la documentación e información y en la gestión y tramitación de pagos respectivamente. En concreto, un encuestado considera que la documentación/información que recibe para la gestión de una actuación no es lo suficientemente clara para emitir su oferta. Sin embargo, no se ha realizado ningún comentario o sugerencia que explicase con más detalle esta valoración.
- De las 137 contestaciones totales valoradas numéricamente no se ha registrado ninguna con valor 2 o inferior.
- En las preguntas de respuesta Sí/No (donde la valoración positiva es siempre la respuesta afirmativa) las valoraciones han sido mayoritariamente positivas excepto en el caso de documentación e información comentado anteriormente.
- El aspecto menos puntuado en toda la serie histórica venía siendo el sistema de gestión mediante administración electrónica. Esta cuestión obtiene el mayor incremento relativo de la encuesta (casi un 15%), y el apartado menos valorado pasa a ser la gestión y tramitación de pagos, con un 4,57 sobre 5.
- La cuestión mejor puntuada, con la puntuación máxima de 5, es el trato personal.
- **La valoración general del Servicio recibe una puntuación de 4,95 sobre 5 y un incremento respecto a la valoración del año anterior del 7%.**

## DATOS

Datos encuesta 2019	
Número total de potenciales encuestados	35
Número de encuestas totalmente completadas:	21
Porcentaje de participación:	60%

## COMPARATIVA DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA A EMPRESAS AÑOS 2011-2019

### PARTICIPACIÓN

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Participación</b>	16/20 80%	17/22 77%	16/20 80%	12/15 80%	18/26 69%	-	19/27 70%	-	<b>21/35 60%</b>
<b>Valoración general</b>	4,38	4,18	4,38	4,75	4,83	-	4,47	-	<b>4,95</b>

### CALIFICACIONES

	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018	2019	VARIACIÓN 2018-19
<b>PROFESIONALIDAD Y TRATO PERSONAL</b>									
Trato ofrecido	4,38	4,65	4,63	4,75	4,83	4,58	4,89	<b>5,00</b>	<b>+2,25%</b>
Asesoramiento e información	4	4,53	4,69	4,5	4,78	4,47	4,72	<b>4,90</b>	<b>+3,81%</b>
Profesionalidad	4,13	4,59	4,5	4,67	4,78	4,47	4,78	<b>4,95</b>	<b>+3,56%</b>
<b>GESTIÓN</b>									
Procedimientos de gestión	4,13	4,12	4,13	4,17	4,3	3,91	4,13	<b>4,73</b>	<b>+14,53%</b>
Documentación e información	80%	76%	94%	82%	89%	95%	100%	<b>95%</b>	<b>-5,00%</b>
Gestión y tramitación de pagos	4,06	4,24	4,38	4,58	4,56	4,37	4,72	<b>4,57</b>	<b>-3,18%</b>
<b>RELACIONES</b>									
Nivel de confianza	4,19	4,24	4,56	4,67	4,78	4,37	4,61	<b>4,86</b>	<b>+5,42%</b>
Comunicación entre organizaciones	80%	88%	94%	100%	100%	95%	100%	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>
<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b>									
Satisfacción general	4,38	4,18	4,38	4,75	4,83	4,47	4,61	<b>4,95</b>	<b>+7,38%</b>

\*Las respuestas puntúan de 1 a 5, siendo 5 la máxima valoración positiva.

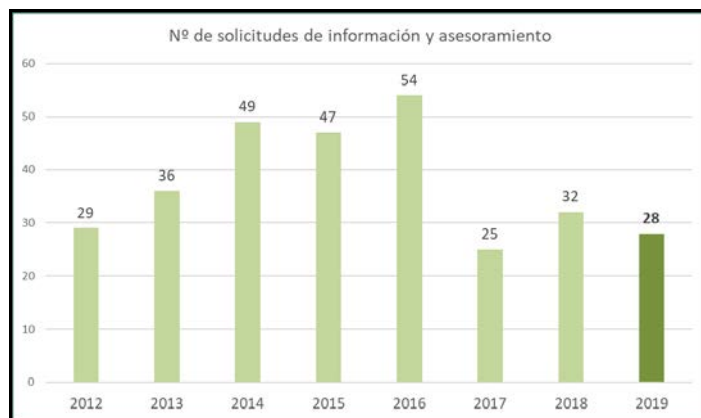
\*\*Las repuestas con porcentaje indican la proporción de respuestas afirmativas, que implican una valoración positiva de la cuestión.

## OTRAS SOLICITUDES Y ACTIVIDADES

### SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTOS

(A través del espacio de administración electrónica)

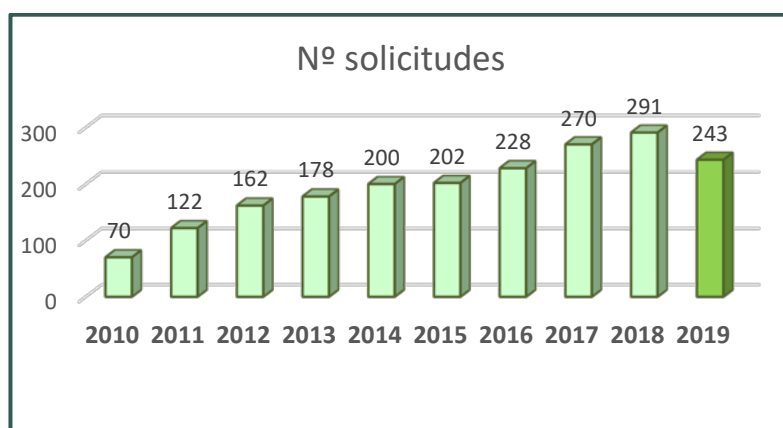
Año	Nº de solicitudes de información y asesoramiento
2011	37
2012	29
2013	36
2014	49
2015	47
2016	54
2017	25
2018	32
<b>2019</b>	<b>28</b>



### SOLICITUDES DE APARCAMIENTO

(Pabellón de Gobierno y al Edificio Rectoral y Paraninfo)

AÑO	Nº solicitudes
2010	70
2011	122
2012	162
2013	178
2014	200
2015	202
2016	228
2017	270
2018	291
<b>2019</b>	<b>243</b>

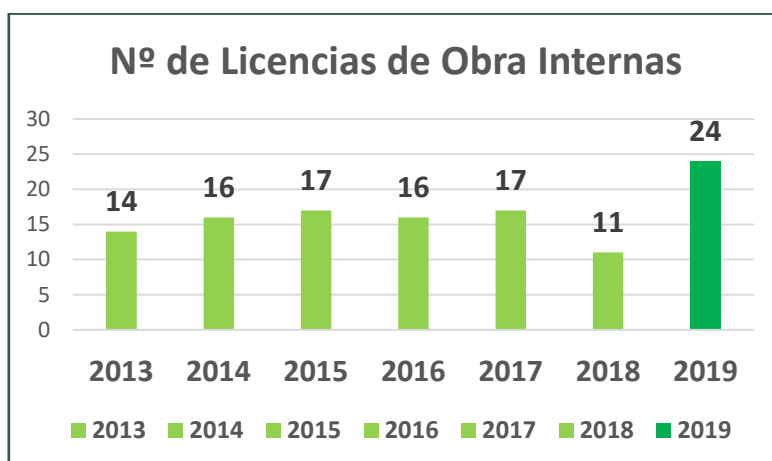


### LICENCIAS DE OBRA INTERNA

(Art. 54 de las Bases de Ejecución del Presupuesto).

INFORMES Y SEGUIMIENTO.

Año	Nº de Licencias de Obra Internas
2013	14
2014	16
2015	17
2016	16
2017	17
2018	11
<b>2019</b>	<b>24</b>





## OTRAS ACTUACIONES

Asimismo el Servicio de Infraestructuras ha desarrollado o formado parte de las siguientes actividades:

- Participación en Órganos Universitarios.

El Servicio de Infraestructuras participa en los siguientes órganos universitarios:

- Comité de Seguridad y Salud Laboral.
- Divisiones de Seguridad de los distintos Centros.
- Comisión Delegada de Consejo de Gobierno para Asuntos Económicos.
- Comité de Bioética.
- Comisiones para el seguimiento de convenios con Institutos de Investigación.
- Informes solicitados por otras Unidades.
- Informes y asesoramientos de seguridad para la celebración de eventos en las instalaciones de la Universidad.
- Desarrollo del Convenio de colaboración suscrito entre la UC y la Fundación Instituto de Hidráulica Ambiental de Cantabria (FIHAC).
- Desarrollo del Convenio de colaboración suscrito entre la UC y el Instituto de Biomedicina y Biotecnología (IBBTEC).
- Participación en la sectoral CRUE-Sostenibilidad (áreas de mejoras ambientales en edificios y prevención de riesgos).
- Relación de actividades formativas a las que ha asistido algún miembro del Servicio de Infraestructuras:

ALEMÁN ON LINE

ARQUÍMEDES. MEDICIONES, PRESUPUESTOS, CERTIFICACIONES Y CONEXIÓN BIM

CURSO BÁSICO DE PROTECCIÓN DE DATOS

EXCEL BÁSICO

EXCEL Y TABLAS DINÁMICAS (ON LINE)

FIRMA DIGITAL Y SU UTILIZACIÓN

FRANCÉS ONLINE

GESTIÓN DE DOCUMENTOS CON WORD

GESTIÓN DE PRÁCTICAS FORMATIVAS DE COLABORACIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

HÁBITOS SALUDABLES

HERRAMIENTAS PARA GRUPOS DE TRABAJO. SHAREPOINT

IMPROVING YOUR WRITING SKILLS IN ACADEMIC ENGLISH

INGLÉS ON LINE

LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

PRIMEROS AUXILIOS

TRABAJA MÁS RÁPIDO CON EL ORDENADOR

TRABAJO CON FÓRMULAS Y FUNCIONES AVANZADAS EXCEL

TRATAMIENTO DE DATOS CON EXCEL. ON LINE