

GUÍA RÁPIDA PARA EL USO DEL TERMINAL TELEFÓNICO IP ALCATEL-LUCENT 80xx DESKPHONE

Versión: 1.02

Última modificación: 22/12/22

Índice

1. **Pasar llamadas.**
2. **Escoger opciones al llamar a centralitas.**
3. **Capturar llamadas de grupo.**
4. **Cambiar el tono del timbre.**
5. **Subir o bajar el volumen del timbre.**
6. **Consultar registro de llamadas.**
7. **Borrar aviso de llamadas perdidas (LED azul).**
8. **Programar teclas de marcación rápida en pantalla principal.**
9. **Configurar o eliminar un desvío de llamadas.**
10. **Silenciar una llamada entrante.**
11. **Salir de un menú.**

1. Pasar llamadas.

- Durante la llamada, pulsar la tecla de pantalla “Consulta”.



- Marcar extensión en el teclado para reenviar llamada, o pulsar en “Marc. rápida” para escoger contactos ya programados en nuestra pantalla principal.

2. Escoger opciones al llamar a centralitas (locuciones tipo “para hablar con... marque el 1”, “si conoce la extensión, márkela”, etcétera).

- Durante la llamada, pulsar flecha *bajar* en el cursor.
- Pulsar en la tecla de pantalla “Enviar DTMF”.
- Marcar el número deseado en el teclado.



3. Capturar llamadas de un grupo de captura.

- Descolgar y marcar *73 (se puede programar como tecla de marcación rápida para que aparezca en la pantalla principal del teléfono).

4. Cambiar tono de timbre del teléfono.

- En la pantalla principal, moverse con el cursor a “menú” (pulsar flecha a izquierda).
- Con las teclas de pantalla, ir a: Configuración/Mi terminal/Timbre/Llam. Int.
- Escoger tono de llamada y pulsar OK.
 - Repetir para cambiar tono de llamadas externas (Llam. Ext.).

5. Subir o bajar volumen del timbre.

- Ir con el cursor a “menú” (pulsar flecha izquierda).
- En las teclas de pantalla, ir a: Configuración/Mi terminal/Timbre/Nivel, subir o bajar con las teclas de pantalla + -.
- Aceptar con tecla OK.

6. Consultar el registro de llamadas.

- Pulsar botón de sobre.
- En las teclas de pantalla, pulsar “Reg llam”.

7. Borrar aviso de llamadas perdidas (quitar LED azul del sobre).

- Pulsar botón de sobre.
- En las teclas de pantalla, pulsar “xx llams. sin responder”. Después “xx llams int/ext sin resp”. Pulsar en icono de papelera.
- Repetir si además de llamadas externas, hubiera internas.
 - Esto solo borrará el LED azul, el registro de llamadas se podrá seguir consultando.

8. Programar teclas de marcación rápida en pantalla principal (contactos, capturar llamadas).

- Programar tecla de un contacto:
 - En la pantalla principal, pulsar sobre la tecla deseada (puntos suspensivos). Pulsar “Marc. Rápida”.
 - Introducir extensión. Si se trata de un número largo, introducirlo con un cero delante. Aplicar.
 - Introducir etiqueta con números o letras mediante teclado qwerty (modelo 8028s) o teclado alfanumérico (botón “123<>abc” modelo 8018). Aplicar.

- Programar tecla de captura de llamadas de grupo:
 - En la pantalla principal, pulsar sobre la tecla deseada (puntos suspensivos). Pulsar “Servicios”.
 - Bajar con el cursor hasta “Servicios de captura”.
 - Escoger “Captura de llamada de gru...”.

9. Establecer o anular un desvío de llamadas.

- En la pantalla principal, pulsar tecla de pantalla con forma de flecha circular (tecla superior derecha).
- Escoger tipo de desvío.
- Introducir extensión a desviar. Si se trata de número largo, introducirlo con un cero delante.

10. Silenciar una llamada entrante.

- Sin descolgar, pulsar una vez la tecla de colgar. La llamada se silenciará sin colgarse.

11. Salir de un menú.

- Pulsar tecla C.