

Servicio de Informática

El Servicio de Informática se encarga de la organización general de los sistemas y tecnologías de la información para el apoyo a la docencia, el estudio, la investigación, la gestión y la innovación. El trabajo desarrollado durante este curso académico, está repartido según las áreas siguientes:

El Área de Desarrollo y Aplicaciones de Gestión tiene como objetivo proveer a nuestros usuarios de metodologías de desarrollo de software que puedan soportar el ciclo de vida de las aplicaciones cubriendo las necesidades de gestión de la UC de forma satisfactoria.

El mayor desafío interno a medio plazo radica en la sustitución de las actuales aplicaciones basadas en 4gl, en especial la Aplicación de Gestión Académica. Para ello hemos decidido aplicar una arquitectura basada en la orientación al negocio, poniéndolo en práctica en la nueva aplicación de Cursos de Verano.

Durante este curso académico, se han desarrollado un gran número de proyectos de adaptación y mejora de procesos, lo que conlleva un importante trabajo diario para el mantenimiento de esta infraestructura, destacando por su importancia estratégica el proyecto de Valoración de la actividad investigadora. Además de múltiples proyectos relacionados con la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI), Sistema de Impresión de la UC (SIUC), Gestión de Becas, Suplemento Europeo al Título, Fondo de Contingencia, Preinscripción, Matrícula, Gestión de Metas, revisión de procesos e indicadores del SIIU, Seguridad Social (Cr@ y Cret@), SEPA, RCP, licencias y permisos del PDI, Desglose de ingresos y su reparto en las aplicaciones presupuestarias, nóminas, carga docente, y un largo etcétera.

El Área de Sistemas y Servicios de Red tiene como objetivo proporcionar a la UC servicios, ejecución de aplicaciones y almacenamiento de datos de forma centralizada, para dar una respuesta eficiente, profesional y de menor coste.

Para ello, gestiona un conjunto de servidores repartidos en dos centros de proceso de datos, que suman 73 máquinas físicas, 80 máquinas virtuales (31 nuevas este curso) y 15 TB de datos en alta disponibilidad. Durante este curso, se ha trabajado en la mejora de las herramientas de monitorización de estado, con nuevas capacidades de análisis y detección preventiva de problemas. Dentro del convenio de colaboración con Microsoft, se ha podido ofertar al personal de la UC las últimas herramientas de colaboración y comunicación de esta empresa, Office 365, Onedrive y Skype for Business, además de licencias ofimáticas para uso doméstico. En éste curso se han realizado más de 70 certificaciones, como Centros Examinadores Autorizados de Microsoft (ATC).

Tras un análisis de uso, y condicionados por las limitaciones presupuestarias, se ha reestructurado el servicio de licencias de software, optimizando la oferta existente y negociando mejoras con los proveedores en los casos que ha sido posible. Desde el servicio de apoyo al cálculo científico se ha facilitado la puesta en marcha de 4 sistemas de cálculo nuevos, a la vez que se mantiene un sistema de 70 nodos.

El Área de Comunicaciones, como responsable de la infraestructura de la red UNICAN y de los servicios de comunicaciones, ha continuado con la mejora de la infraestructura WiFi, llegando a más de 800 puntos de acceso, incluso algunos con nuevas tecnologías tipo 802.11ac. Ésta mejora, ha supuesto un gran aumento del uso de la misma, superando los 4.500 usuarios por día en WiFi. La continua incorporación de equipos de usuario a la red, ha supuesto el despliegue de nuevas

herramientas y programas de gestión y control, desarrollados internamente, que permiten prestar los servicios de red en las mejores condiciones de disponibilidad y rendimiento.

El Área de Innovación y tecnologías emergentes, dentro de su responsabilidad del sistema de gestión centralizada de salas/aulas/clases de informática y equipos de las divisiones BUC, mantiene un total de 1.422 ordenadores, de los que 221 se encuentran en salas de centro, con acceso controlado por la TUI. Se utiliza un sistema de distribución de software que maneja cada curso la instalación y mantenimiento centralizado de unos 130 programas de utilización docente.

En el nuevo SIUC (Sistema de Impresión de la Universidad de Cantabria), puesto en servicio el pasado curso, a la gestión impresoras situadas en salas informáticas y BUC, se ha ido sumando la inclusión de dispositivos multifunción (fotocopiadoras y escáneres) en las divisiones de la BUC, así como impresoras en salas de autoservicio y servicios administrativos.

En temas relacionados con la administración electrónica, se ha gestionado el alta, mediante la conexión a la red interadministrativa Red SARA, de nuevos servicios (Gestión de Becas y Gestión de Títulos) para el Servicio de Gestión Académica y la Oficina de Relaciones Internacionales, (Directorio Común y Punto de Entrada de Facturas de la AGE) para el Servicio de Contabilidad. También se ha procedido a la actualización del software y sellos del Registro Electrónico.

El Área de Atención al Usuario se encarga del soporte informático, prestando asistencia técnica al personal (PAS y PDI) de la UC. Se han atendido 7.575 peticiones entre el 1 de junio de 2014 y el 1 de junio de 2015. Las resoluciones de incidencias se prestan en el Servicio de Informática y por el personal del área desplazado a los centros. Actualmente hay 9 técnicos en los centros.

En el mes de abril se ha superado el caso nº 100.000, contabilizado desde el inicio del funcionamiento del "HelpDesk" en 1999.

En relación al Esquema Nacional de Seguridad se ha procedido a realizar el análisis y estudio correspondiente para la adaptación al ENS, aprobándose por el Consejo de Gobierno la "Política de Seguridad de la Información de la Universidad de Cantabria", realizándose actualmente el análisis de riesgos y plan de adecuación.

Desde la administración del Servicio de Informática se han gestionado un total de 164 pedidos de la compra homologada de productos informáticos, que comprende una selección de ordenadores de sobremesa, portátiles, escáneres, impresoras y monitores. Actualmente se está en proceso de resolución de un nuevo contrato de homologación.

En éste último curso se han jubilado nuestros compañeros Dña. Irene Gutiérrez Ruesga y D. Domingo Fernandez García, a los cuales les transmitimos nuestro mayor agradecimiento por el trabajo desarrollado.

